

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Database

Pembuatan *database MySQL* yang dilakukan menggunakan perangkat pendukung *PhpMyAdmin*. Hasil dari pembuatan *database* untuk sistem *Penanganan Keluhan Berbasis Web* ini dapat dilihat pada Gambar 4.1.



Gambar 4.1. *Database System*

4.2. Antarmuka (User Interface)

4.2.1. Halaman Login

Halaman Login merupakan tampilan utama yang dapat dilihat pengunjung website Penanganan Keluhan atau website Pengaduan ini. Pada halaman ini, login bisa dilakukan oleh *Admin* ataupun *petugas* maupun *Mahasiswa*. Tampilan halaman login dapat dilihat pada Gambar 4.2.

Web Pengaduan



LOGIN HERE

Username

Password

Gambar 4.2. Halaman Login

4.2.2. Antarmuka Admin atau Petugas

1. Halaman Utama Admin atau Petugas

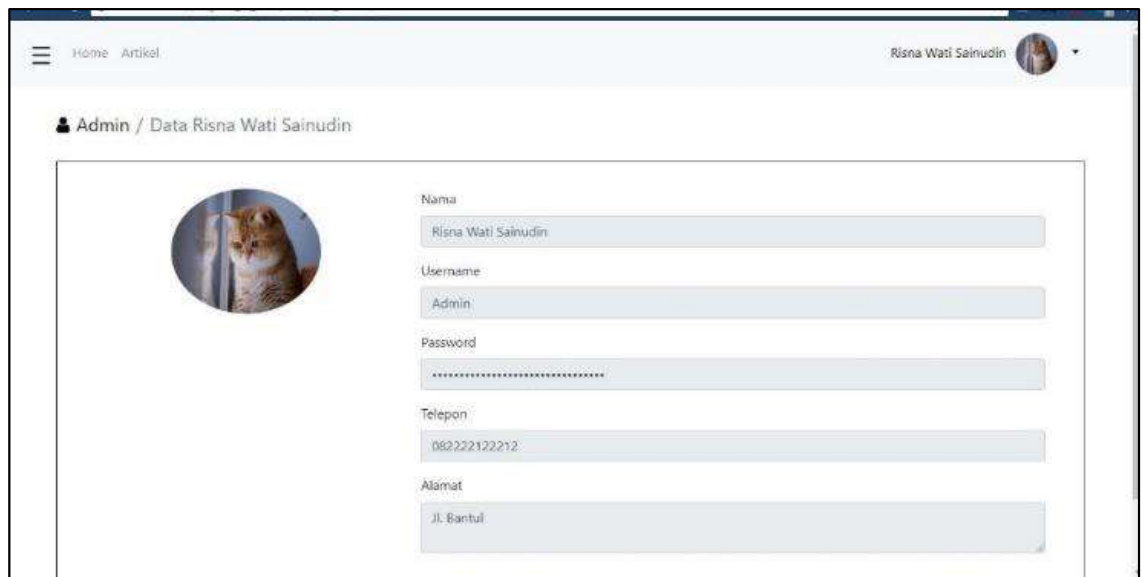
Halaman Utama admin atau Petugas merupakan halaman yang menampilkan data-data admin dan petugas-petugas bersangkutan. Tampilan halaman Utama admin atau Petugas dapat dilihat pada Gambar 4.3.



Gambar 4.3. Halaman Utama Admin atau Petugas

2. Halaman Lihat Admin atau Petugas

Halaman Lihat admin atau Petugas merupakan halaman yang menampilkan data-data admin dan petugas-petugas bersangkutan jika menekan tombol *Lihat* pada halaman utama admin. Tampilan halaman Lihat admin atau Petugas dapat dilihat pada Gambar 4.4.



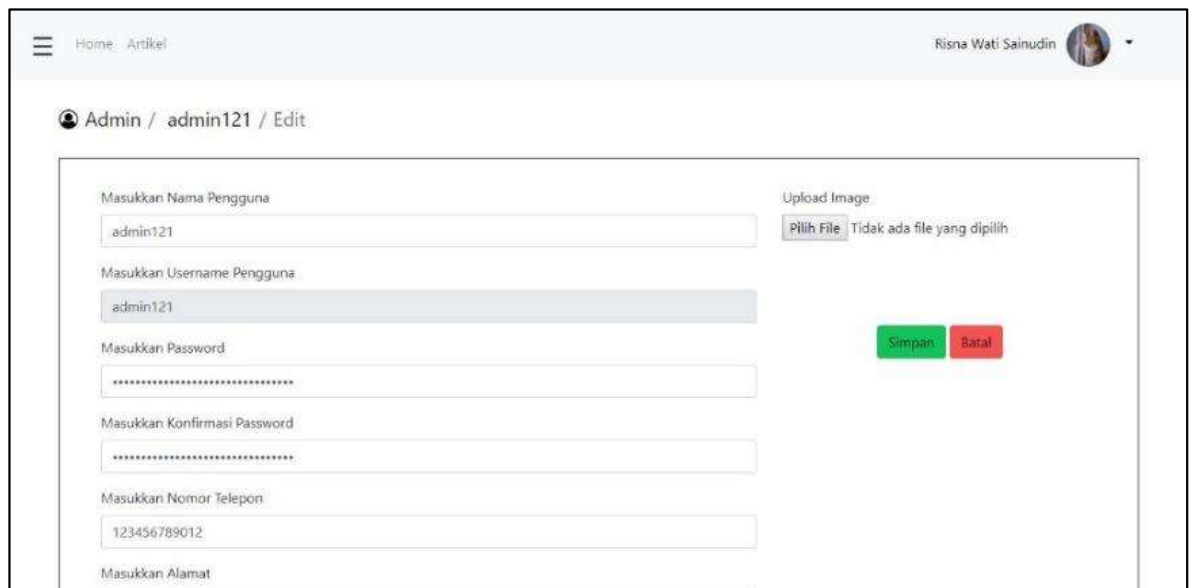
The screenshot shows a web application interface. At the top, there is a navigation bar with a hamburger menu icon, the text "Home Artikel", and a user profile section for "Risna Wati Sainudin" with a circular profile picture. Below the navigation bar, the page title is "Admin / Data Risna Wati Sainudin". The main content area features a circular profile picture of a ginger cat on the left. To the right of the profile picture is a form with the following fields:

Nama	Risna Wati Sainudin
Username	Admin
Password	*****
Telepon	082222122212
Alamat	Jl. Bantul

Gambar 4.4. Halaman Lihat Admin atau Petugas

3. Halaman Edit Admin atau Petugas

Halaman Edit admin atau Petugas merupakan halaman yang menampilkan data-data admin dan petugas-petugas bersangkutan jika menekan tombol *Edit* pada halaman utama admin. Pada halaman ini user bisa memperbaharui data yang dipilih sebelumnya untuk diedit. Tampilan halaman Edit admin atau Petugas dapat dilihat pada Gambar 4.5.



The screenshot displays a web interface for editing an admin user. At the top, there is a navigation bar with 'Home' and 'Artikel' links, and a user profile for 'Risna Wati Sainudin'. The main content area is titled 'Admin / admin121 / Edit'. The form contains the following fields and elements:

- Masukkan Nama Pengguna:** Input field containing 'admin121'.
- Masukkan Username Pengguna:** Input field containing 'admin121'.
- Masukkan Password:** Password input field with masked characters.
- Masukkan Konfirmasi Password:** Password input field with masked characters.
- Masukkan Nomor Telepon:** Input field containing '123456789012'.
- Masukkan Alamat:** Input field (empty).
- Upload Image:** Section with a 'Pilih File' button and the text 'Tidak ada file yang dipilih'.
- Buttons:** A green 'Simpan' button and a red 'Batal' button.

Gambar 4.5. Halaman Edit Admin atau Petugas

4. Halaman Tambah Admin atau Petugas

Halaman Tambah admin atau Petugas merupakan halaman yang menampilkan data-data admin dan petugas-petugas bersangkutan jika menekan tombol *Tambah Admin* pada halaman utama admin. Pada halaman ini user bisa menambah data Admin atau Petugas yang baru. Tampilan halaman Tambah admin atau Petugas dapat dilihat pada Gambar 4.6.

Home Artikel Risna Wati Sainudin

Admin / Tambah Admin

Masukkan Nama Pengguna

Masukkan Username Pengguna

Masukkan Password

Masukkan Konfirmasi Password

Masukkan Nomor Telepon

Masukkan Alamat

Upload Image Tidak ada file yang dipilih

Gambar 4.6. Halaman Tambah Admin atau Petugas

5. Tampilan Hapus Data Admin atau Petugas

Tampilan Hapus Data admin atau Petugas merupakan tampilan yang muncul karena user menekan tombol *Hapus* pada halaman utama Admin. Tampilan Hapus Data admin atau Petugas dapat dilihat pada Gambar 4.7.

Home Artikel Risna Wati Sainudin

Admin

Show 10 entries

Showing 1 to 1 of 1 entries

Search:

1

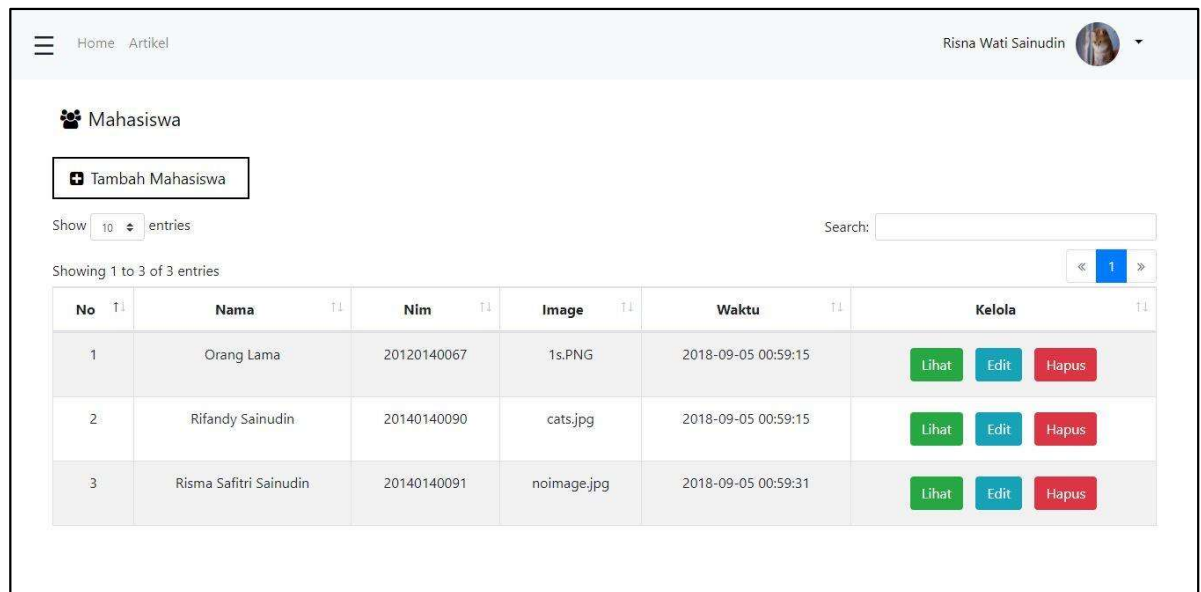
No	Nama	Username	Telepon	Waktu	Kelola
1	Risna Wati Sainudin	Admin	092222122212	2018-09-05 00:41:14	<input type="button" value="Lihat"/> <input type="button" value="Edit"/> <input type="button" value="Hapus"/>

Dialog Box: Apa kamu yakin ingin menghapus data admin ini? Admin

Gambar 4.7. Tampilan Hapus Admin atau Petugas

6. Halaman Utama Mahasiswa

Halaman Utama Mahasiswa merupakan halaman yang menampilkan data-data mahasiswa. Tampilan halaman Utama mahasiswa dapat dilihat pada Gambar 4.8.



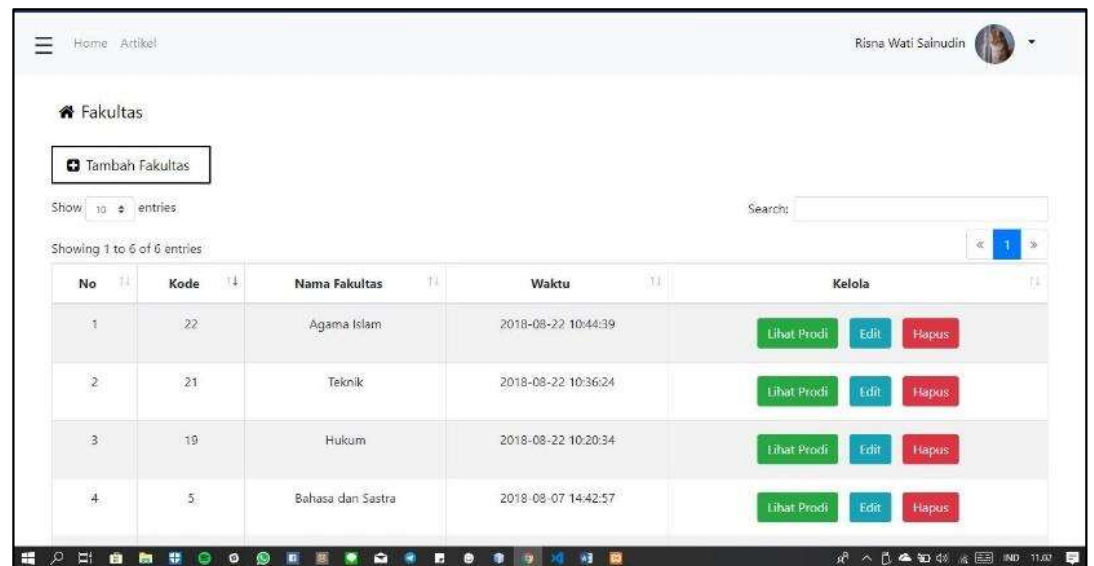
The screenshot shows a web application interface for managing students. At the top, there is a navigation bar with 'Home' and 'Artikel' links, and a user profile for 'Risna Wati Sainudin'. Below the navigation, the page title is 'Mahasiswa'. There is a 'Tambah Mahasiswa' button and a search bar. The main content is a table with 3 entries. The table has columns for 'No', 'Nama', 'Nim', 'Image', 'Waktu', and 'Kelola'. Each row contains a student's details and three action buttons: 'Lihat', 'Edit', and 'Hapus'.

No	Nama	Nim	Image	Waktu	Kelola
1	Orang Lama	20120140067	1s.PNG	2018-09-05 00:59:15	Lihat Edit Hapus
2	Rifandy Sainudin	20140140090	cats.jpg	2018-09-05 00:59:15	Lihat Edit Hapus
3	Risma Safitri Sainudin	20140140091	noimage.jpg	2018-09-05 00:59:31	Lihat Edit Hapus

Gambar 4.8. Halaman Utama Mahasiswa

7. Halaman Utama Fakultas

Halaman Utama Fakultas merupakan halaman yang menampilkan data-data Fakultas. Tampilan halaman Utama Fakultas dapat dilihat pada Gambar 4.9.



Home Artikel Risna Wati Sainudin

Fakultas

Tambah Fakultas

Show 10 entries Search:

Showing 1 to 6 of 6 entries

No	Kode	Nama Fakultas	Waktu	Kelola
1	22	Agama Islam	2018-08-22 10:44:39	Lihat Prodi Edit Hapus
2	21	Teknik	2018-08-22 10:36:24	Lihat Prodi Edit Hapus
3	19	Hukum	2018-08-22 10:20:34	Lihat Prodi Edit Hapus
4	5	Bahasa dan Sastra	2018-08-07 14:42:57	Lihat Prodi Edit Hapus

Gambar 4.9. Halaman Utama Fakultas

8. Halaman Tambah Fakultas

Halaman Tambah Fakultas merupakan halaman yang memungkinkan user untuk menambah data-data Fakultas. Tampilan halaman Tambah Fakultas dapat dilihat pada Gambar 4.10.



Home Artikel Risna Wati Sainudin

Fakultas / Tambah Fakultas

Masukkan Nama Fakultas

Masukkan Nama Fakultas

Simpan Batal

Gambar 4.10. Halaman Tambah Fakultas

9. Halaman Lihat Prodi

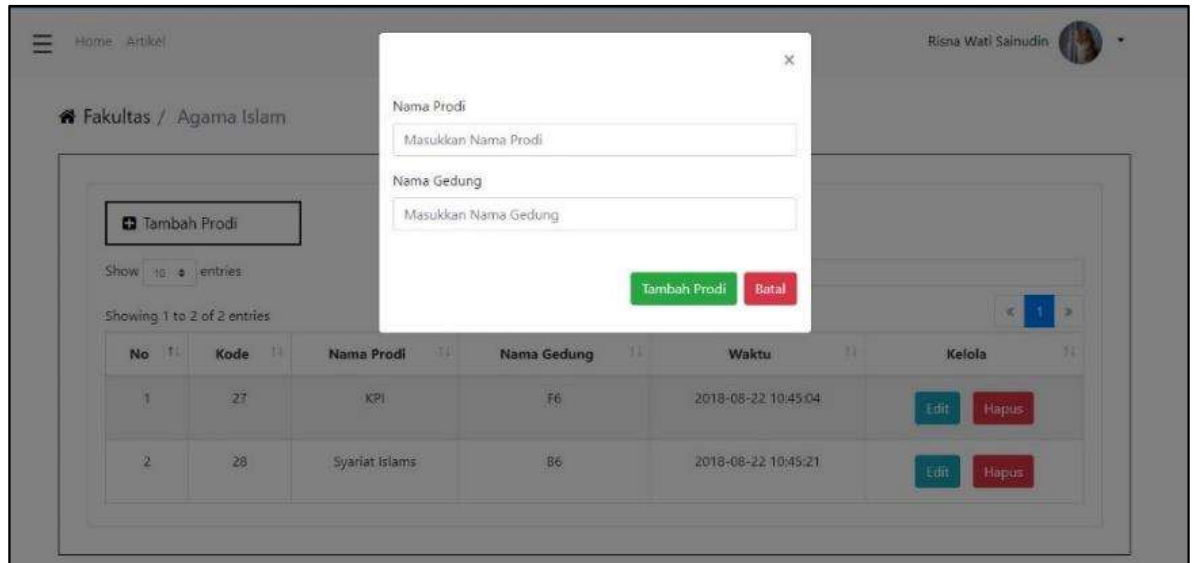
Halaman Lihat Prodi merupakan halaman yang menampilkan data-data Prodi berdasarkan tombol *lihat prodi* yang diklik user untuk melihat daftar prodi pada fakultas tersebut. Tampilan halaman Lihat Prodi dapat dilihat pada Gambar 4.11.



Gambar 4.11. Halaman Lihat Prodi

10. Tampilan Tambah Prodi

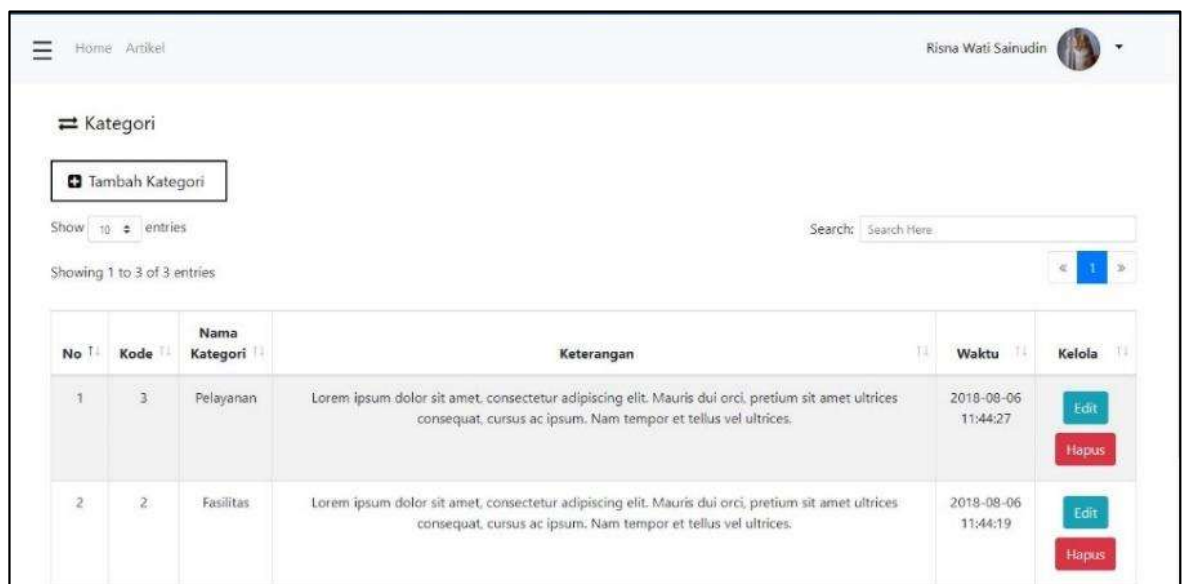
Halaman Tambah Prodi merupakan tampilan berupa modal yang memungkinkan user untuk menambah data-data Prodi pada Fakultas yang bersangkutan. Tampilan Tambah Prodi dapat dilihat pada Gambar 4.12.



Gambar 4.12. Tampilan Tambah Prodi

11. Halaman Utama Kategori

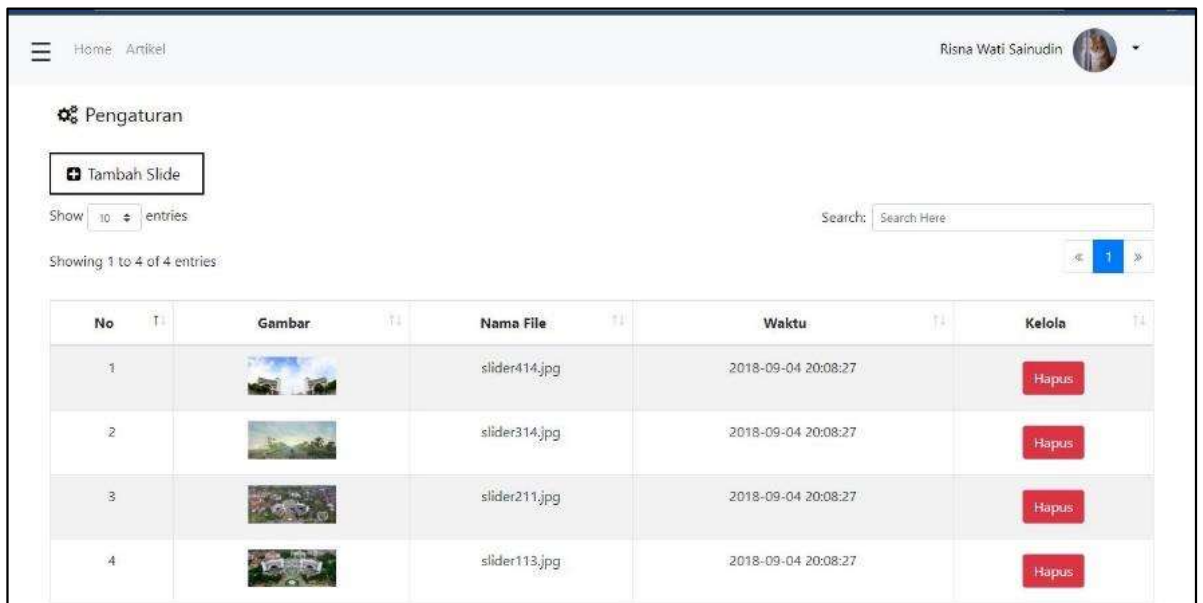
Halaman Utama Kategori merupakan halaman yang menampilkan sejumlah data berupa kategori. Tampilan Utama Kategori dapat dilihat pada Gambar 4.13.



Gambar 4.13. Tampilan Utama Kategori

12. Halaman Utama Slide

Halaman Utama Slide merupakan halaman yang menampilkan sejumlah data berupa gambar slide. Tampilan Utama Slide dapat dilihat pada Gambar 4.14.



The screenshot shows a user interface for managing slides. At the top, there is a navigation bar with 'Home' and 'Artikel' links, and a user profile for 'Risna Wati Sainudin'. Below this is a 'Pengaturan' (Settings) section with a 'Tambah Slide' button. A search bar is present with the text 'Search Here'. Below the search bar, it says 'Showing 1 to 4 of 4 entries'. The main content is a table with the following data:

No	Gambar	Nama File	Waktu	Kelola
1		slider414.jpg	2018-09-04 20:08:27	Hapus
2		slider314.jpg	2018-09-04 20:08:27	Hapus
3		slider211.jpg	2018-09-04 20:08:27	Hapus
4		slider113.jpg	2018-09-04 20:08:27	Hapus

Gambar 4.14. Tampilan Utama Slide

13. Halaman Tambah Slide

Halaman Tambah Slide merupakan tampilan yang memungkinkan user untuk menambah gambar slide. Tampilan Tambah Slide dapat dilihat pada Gambar 4.15.



Gambar 4.15. Tampilan Tambah Slide

14. Halaman Utama Tahun_angkatan

Halaman Utama Tahun_angkatan merupakan halaman yang menampilkan sejumlah data berupa Tahun Angkatan Mahasiswa. Tampilan Utama Tahun_angkatan dapat dilihat pada Gambar 4.16.

Home Artikel Risna Wati Sainudin

Pengaturan

Tambah Tahun Angkatan Aktif

Show 10 entries Search: Search Here

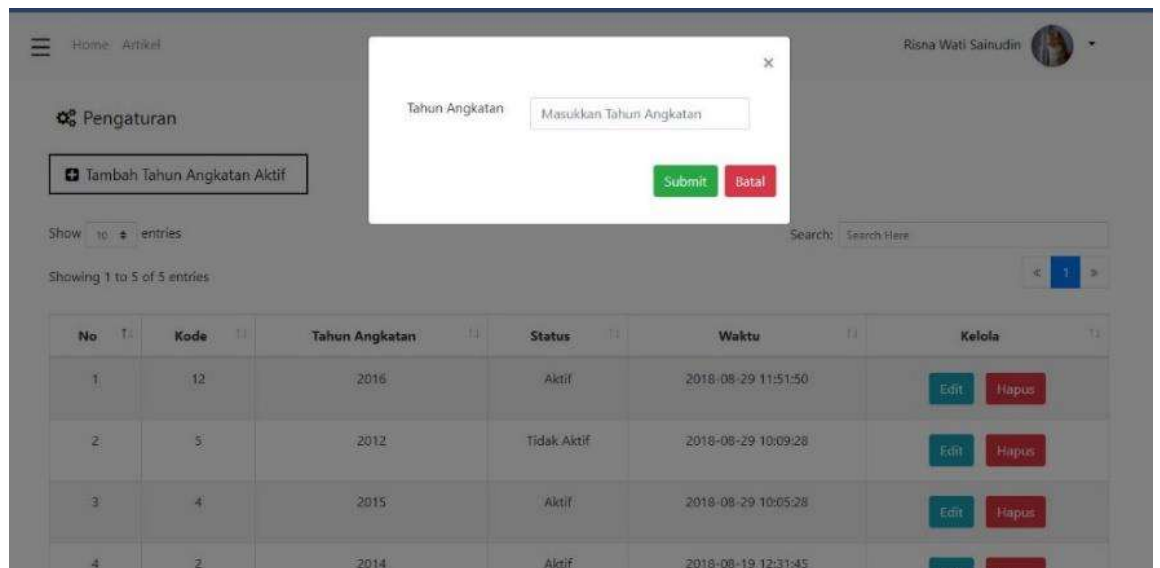
Showing 1 to 9 of 9 entries

No	Kode	Tahun Angkatan	Status	Waktu	Kelola
1	9	2018	Aktif	2018-09-05 00:55:58	Edit Hapus
2	8	2017	Aktif	2018-09-05 00:55:53	Edit Hapus
3	7	2016	Aktif	2018-09-05 00:55:48	Edit Hapus
4	6	2015	Aktif	2018-09-05 00:55:43	Edit Hapus

Gambar 4.16. Tampilan Utama Tahun_angkatan

15. Tampilan Tambah Tahun_angkatan

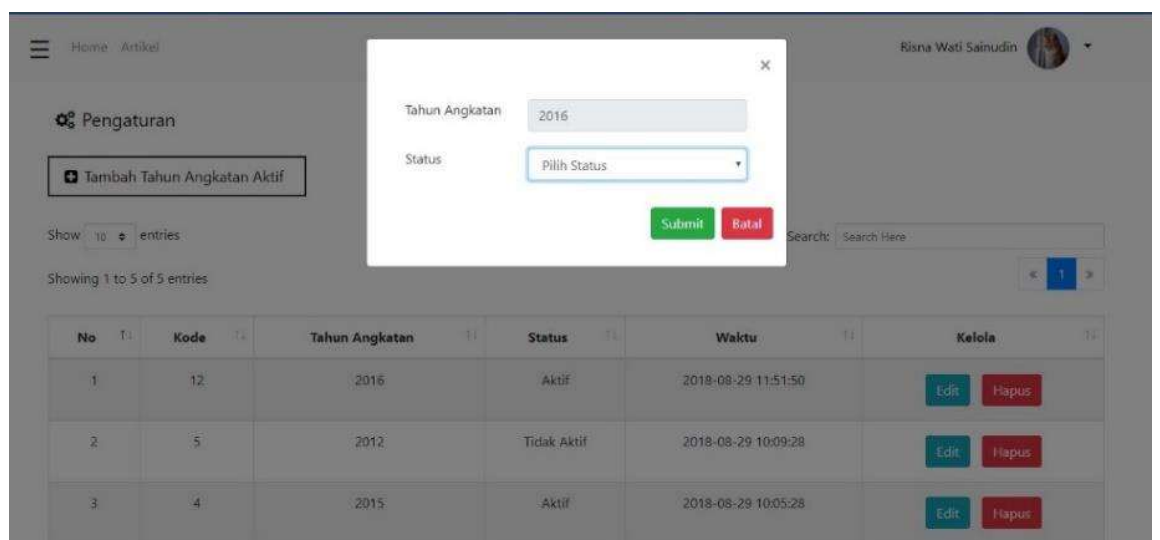
Tampilan Tambah Tahun_angkatan merupakan tampilan yang memungkinkan user untuk menambah data berupa tahun angkatan terbaru yang ditampilkan dalam sebuah modal. Tampilan Tambah Tahun_angkatan dapat dilihat pada Gambar 4.17.



Gambar 4.17. Tampilan Tambah Tahun_angkatan

16. Tampilan Edit Tahun_angkatan

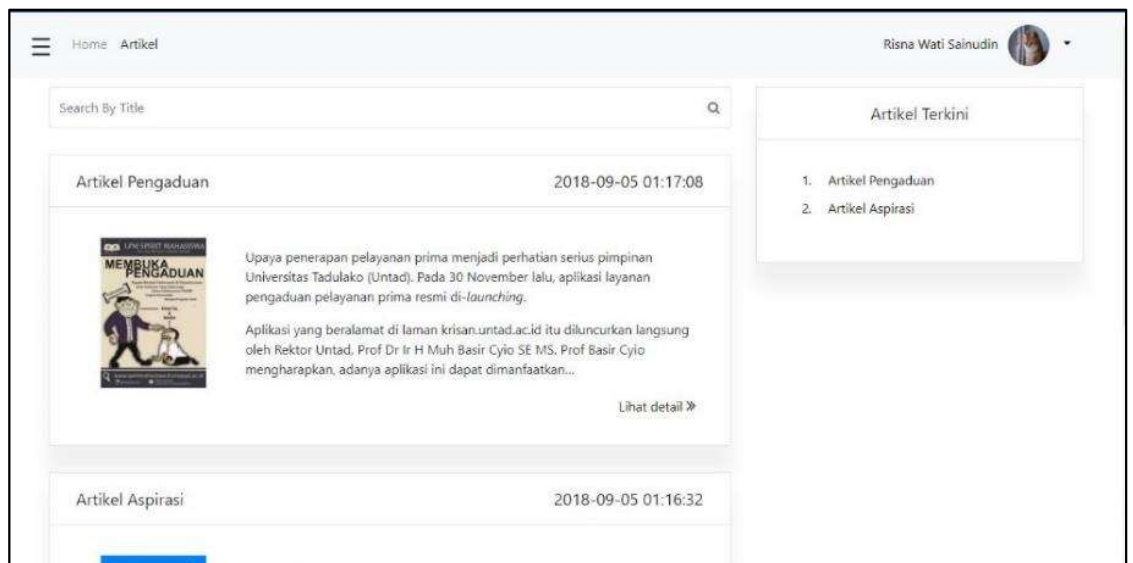
Tampilan Edit Tahun_angkatan merupakan tampilan yang memungkinkan user untuk mengubah data berupa status tahun angkatan yang telah ada yang ditampilkan dalam sebuah modal. Tampilan Edit Tahun_angkatan dapat dilihat pada Gambar 4.18.



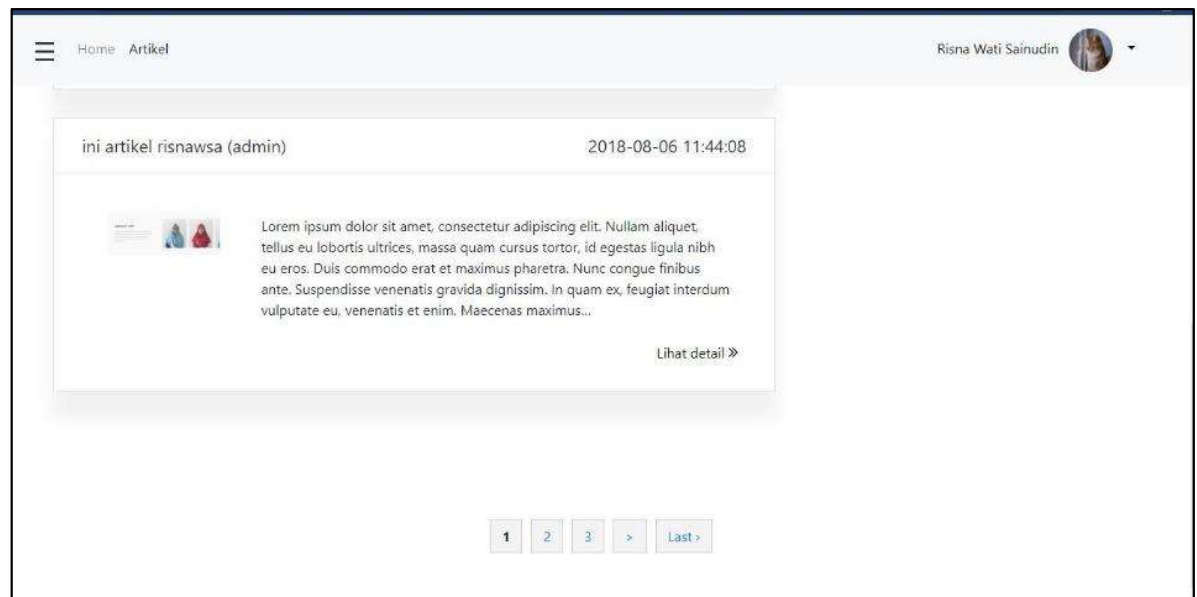
Gambar 4.18. Tampilan Edit Tahun_angkatan

17. Halaman Utama Artikel (*bukan menu sidebar*)

Halaman Utama Artikel (*bukan menu sidebar*) merupakan halaman utama admin atau petugas yang menampilkan sejumlah data artikel yang telah dibuat oleh admin atau petugas sebelumnya. Halaman Utama Artikel (*bukan menu sidebar*) dapat dilihat pada Gambar 4.19 dan Gambar 4.20.



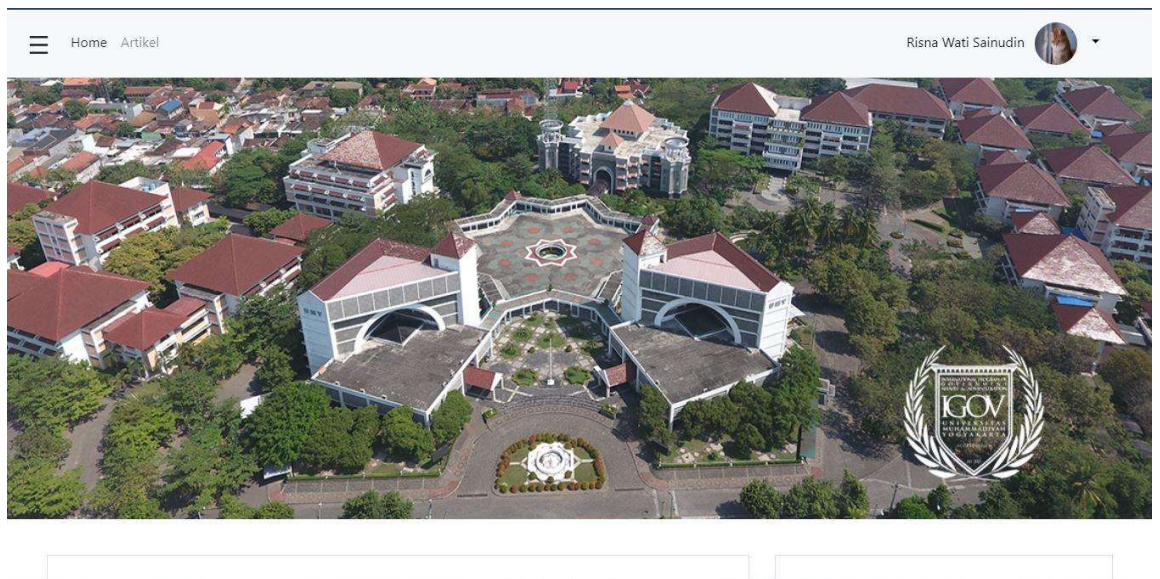
Gambar 4.19. Halaman Utama Artikel (*bukan menu sidebar*)



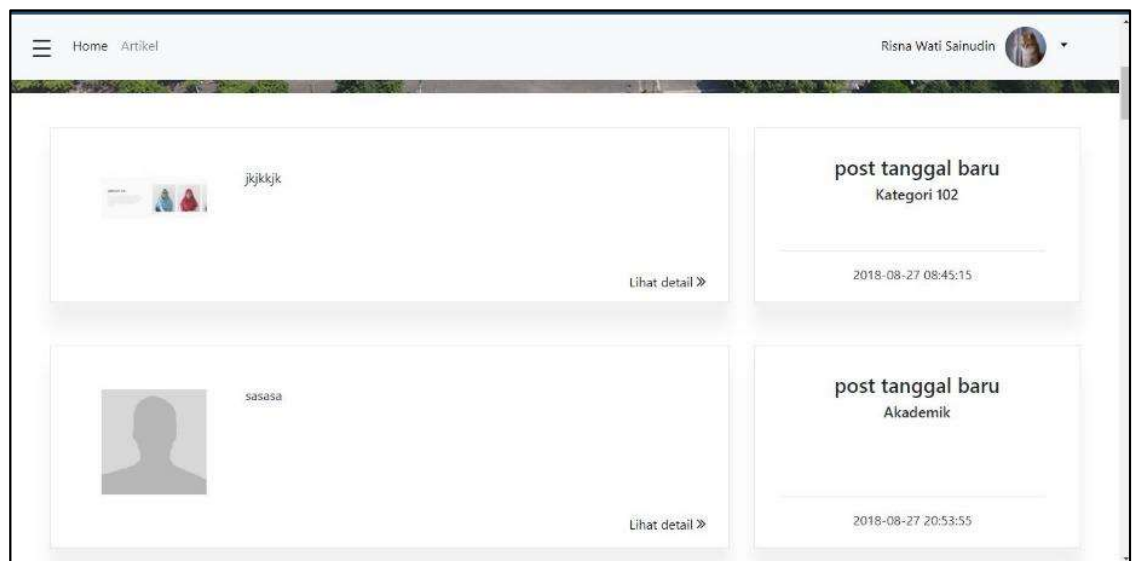
Gambar 4.20. Halaman Utama Artikel (*bukan menu sidebar*)

18. Halaman Home

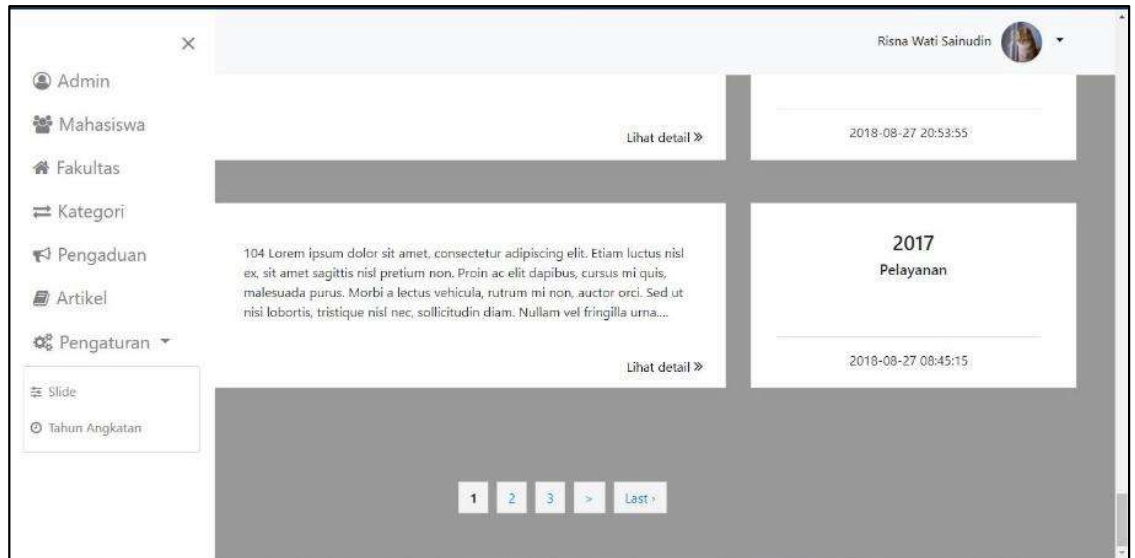
Halaman Home merupakan halaman utama bagi admin atau petugas dan mahasiswa yang menampilkan sejumlah data pengaduan yang telah dibuat oleh mahasiswa sebelumnya. Halaman Home dapat dilihat pada Gambar 4.21, Gambar 4.22 dan Gambar 4.23.



Gambar 4.21. Halaman Home



Gambar 4.22. Halaman Home



Gambar 4.23. Halaman Home

19. Halaman Utama Artikel

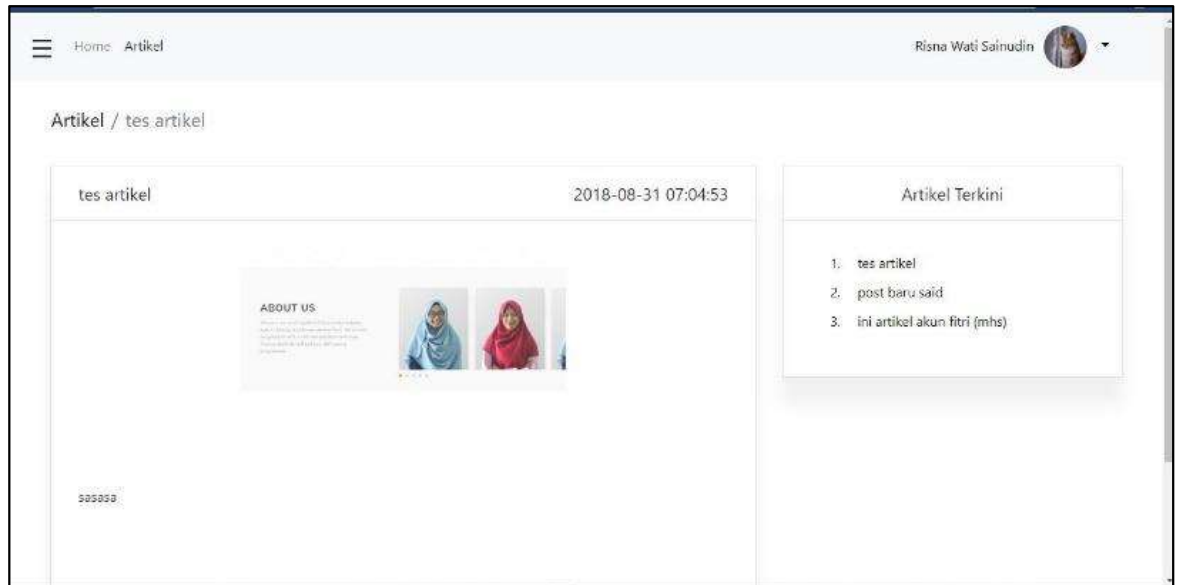
Halaman Utama Artikel merupakan yang menampilkan sejumlah data artikel yang telah dibuat oleh admin atau petugas sebelumnya. Halaman Utama Artikel dapat dilihat pada Gambar 4.24.

No	Kode	Judul Artikel	Uri	Waktu	Kelola
1	47	tes artikel	http://localhost:8080/program_sk_risna/page/tes-artikel	2018-08-31 07:04:53	Lihat Edit Hapus
2	46	post baru said	http://localhost:8080/program_sk_risna/page/post-baru-said	2018-08-23 10:59:22	Lihat Edit Hapus

Gambar 4.24. Halaman Utama Artikel

20. Halaman Lihat Artikel

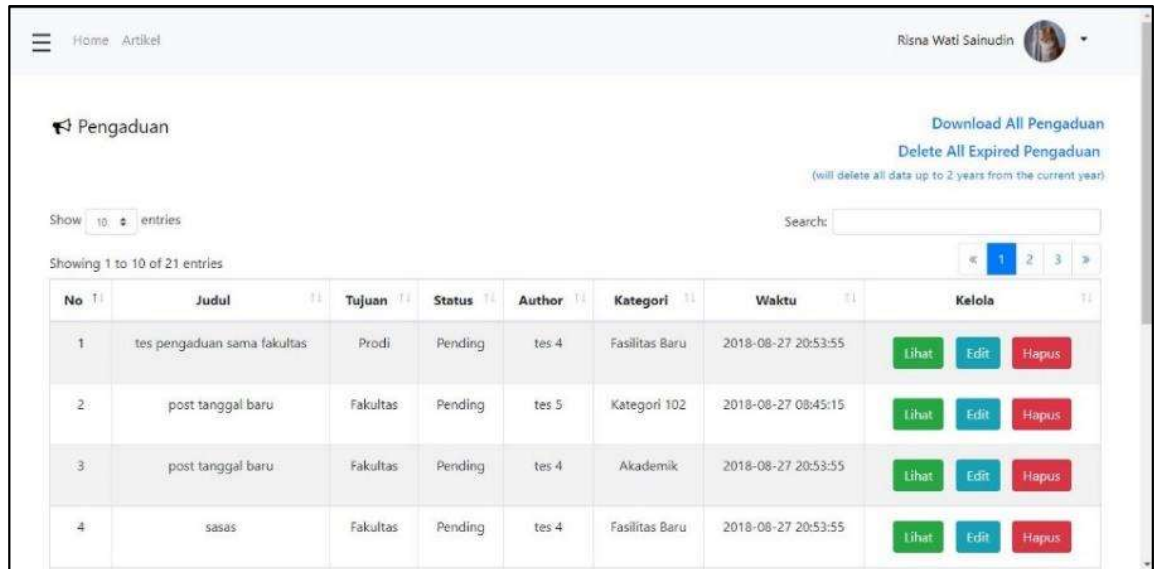
Halaman Lihat Artikel merupakan yang menampilkan data detail artikel setelah menekan tombol ‘lihat’ pada halaman utama artikel atau menekan tombol ‘lihat detail’ pada halaman utama artikel (*bukan menu sidebar*). Halaman Lihat Artikel dapat dilihat pada Gambar 4.25.



Gambar 4.25. Halaman Lihat Artikel

21. Halaman Utama Pengaduan

Halaman Utama Pengaduan merupakan yang menampilkan sejumlah data pengaduan yang telah dibuat oleh mahasiswa sebelumnya. Halaman Utama Pengaduan dapat dilihat pada Gambar 4.26.



Home Artikel Risna Wati Sainudin

Pengaduan

Download All Pengaduan
Delete All Expired Pengaduan
(will delete all data up to 2 years from the current year)

Show 10 entries Search:

Showing 1 to 10 of 21 entries

No	Judul	Tujuan	Status	Author	Kategori	Waktu	Kelola
1	tes pengaduan sama fakultas	Prodi	Pending	tes 4	Fasilitas Baru	2018-08-27 20:53:55	Lihat Edit Hapus
2	post tanggal baru	Fakultas	Pending	tes 5	Kategori 102	2018-08-27 08:45:15	Lihat Edit Hapus
3	post tanggal baru	Fakultas	Pending	tes 4	Akademik	2018-08-27 20:53:55	Lihat Edit Hapus
4	sasas	Fakultas	Pending	tes 4	Fasilitas Baru	2018-08-27 20:53:55	Lihat Edit Hapus

Gambar 4.26. Halaman Utama Pengaduan

22. Halaman Lihat Pengaduan

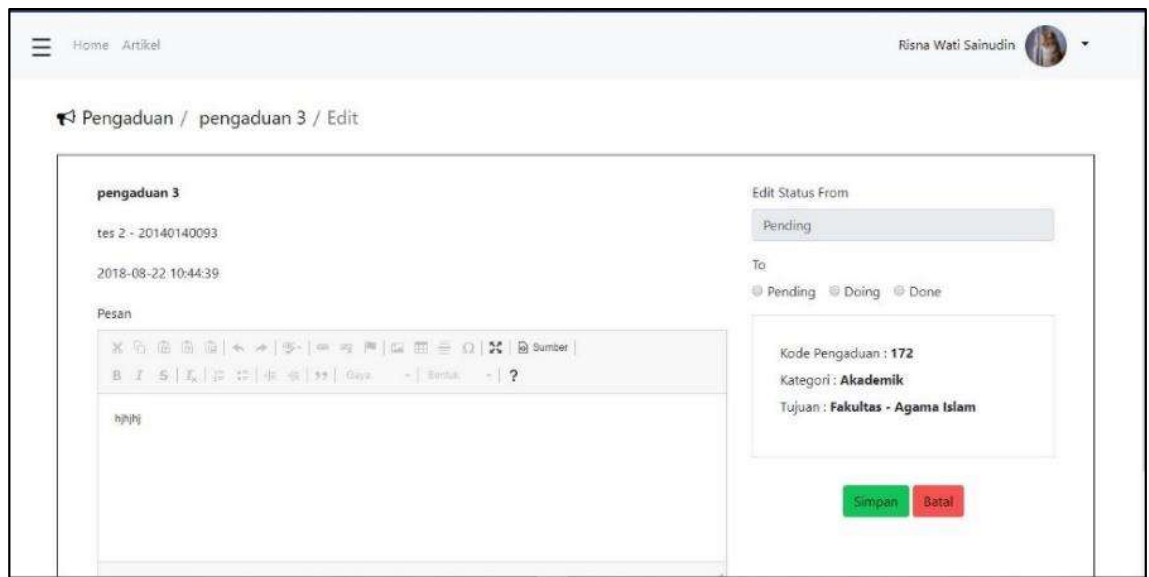
Halaman Lihat Pengaduan merupakan yang menampilkan data detail artikel setelah menekan tombol '*lihat*' pada halaman utama pengaduan atau menekan tombol '*lihat detail*' pada halaman utama pengaduan (*bukan menu sidebar atau pada halaman mahasiswa*). Halaman Lihat Pengaduan dapat dilihat pada Gambar 4.27.



Gambar 4.27. Halaman Lihat Pengaduan

23. Halaman Edit Pengaduan

Halaman Edit Pengaduan merupakan halaman yang memungkinkan admin atau petugas berkaitan untuk mengubah status dari data pengaduan jika sudah melalui proses konfirmasi terhadap pihak terkait. Halaman Edit Pengaduan dapat dilihat pada Gambar 4.28.





Gambar 4.28. Halaman Edit Pengaduan

24. Halaman Download Pengaduan dan Tampilan pdf

Halaman Download Pengaduan dan Tampilan Pdf merupakan halaman yang menampilkan semua data pengaduan yang berstatus '*Pending*' dan '*Doing*'. Data pengaduan dengan status tersebut yang ditampilkan untuk dilakukannya proses penindakan terhadap data pengaduan tersebut. Halaman Download Pengaduan dan Tampilan Pdf dapat dilihat pada Gambar 4.29 dan Gambar 4.30.



Data Pengaduan Yang Bukan Status 'DONE'

↓

No	Pengaduan	Tujuan & Isi	Status Tindakan
1	Kode : 172 Judul : pengaduan 3 Waktu : 2018-08-22 10:44:39 Kategori : Akademik	Tujuan : Fakultas - Agama Islam  hjhjhj	Pending
2	Kode : 171 Judul : pengaduan 1 Waktu : 2018-08-07 13:54:24 Kategori : Akademik	Tujuan : Fakultas - Fisipol  dsdsds	Pending

Gambar 4.29. Halaman Download Pengaduan

Laporan Pengaduan Mahasiswa

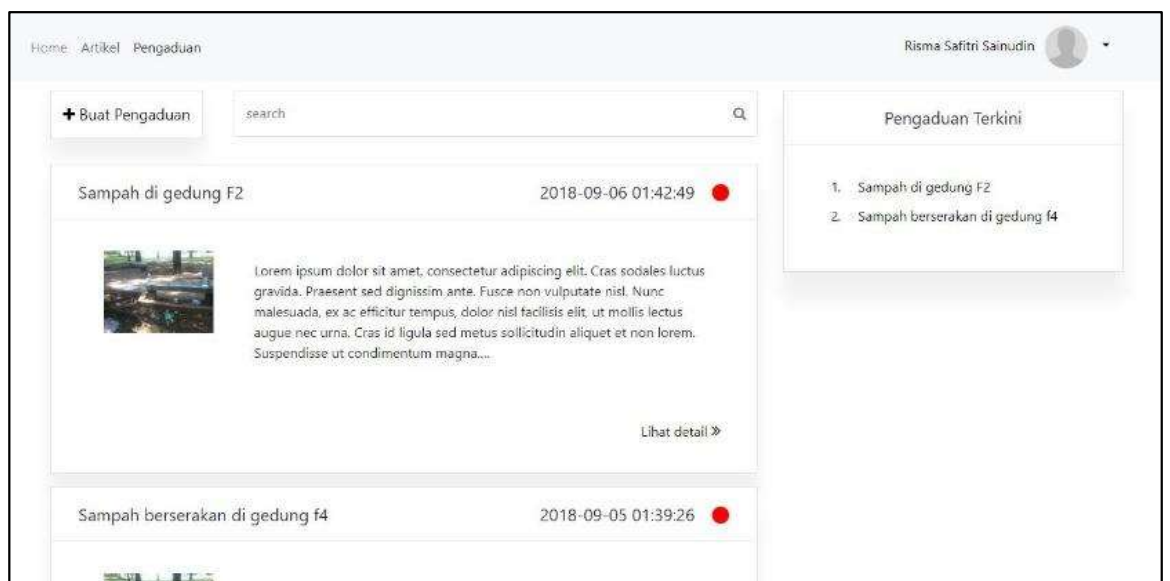
No	Pengaduan	Tujuan & Isi	Status Tindakan	Status Lanjutan (Isi Sendiri)
1	Kode pengaduan : 172 Judul : pengaduan 3 Waktu : 2018-08-22 10:44:39 Kategori : Akademik	Tujuan : Fakultas - Agama Islam  Data Pengaduan : hjhjhj	Pending	
2	Kode pengaduan : 171 Judul : pengaduan 1 Waktu : 2018-08-07 13:54:24 Kategori : Akademik	Tujuan : Fakultas - Fisipol  Data Pengaduan :	Pending	

Gambar 4.30. Tampilan Pdf Data Pengaduan

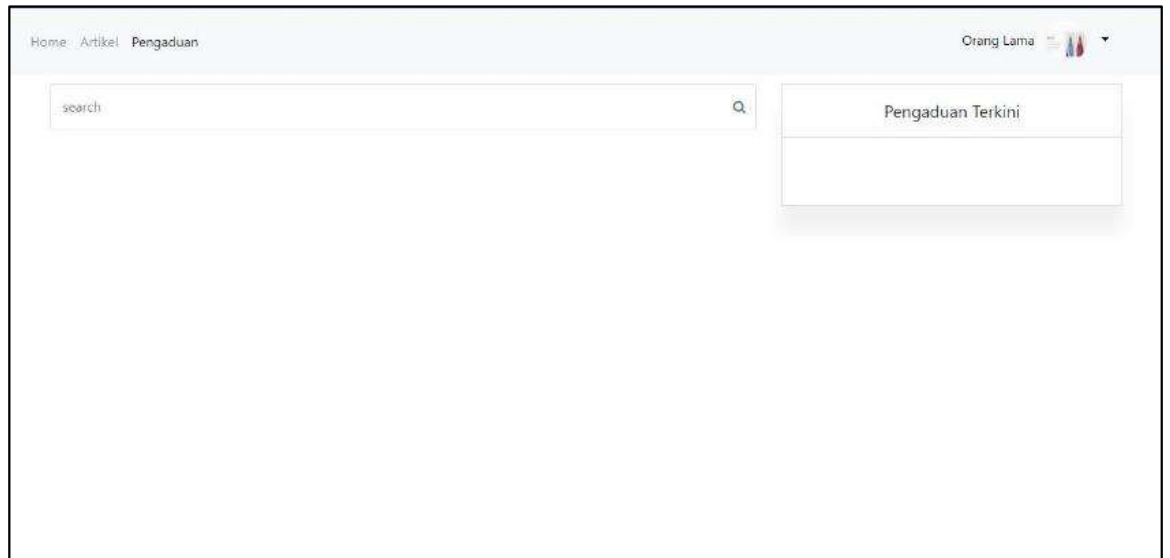
4.2.3. Antarmuka Mahasiswa

1. Halaman Utama Pengaduan

Halaman Utama Pengaduan merupakan halaman yang menampilkan sejumlah data pengaduan yang telah dibuat oleh mahasiswa sebelumnya. Halaman ini dibedakan menjadi 2, yaitu halaman mahasiswa yang berstatus masih aktif menjadi mahasiswa dan halaman mahasiswa yang sudah berstatus tidak aktif menjadi mahasiswa. Halaman Utama Pengaduan mahasiswa yang masih berstatus aktif dapat dilihat pada Gambar 4.31 dan Halaman Utama Pengaduan mahasiswa yang sudah berstatus tidak aktif dapat dilihat pada Gambar 4.32.



Gambar 4.31. Halaman Utama Pengaduan (*Status Aktif*)





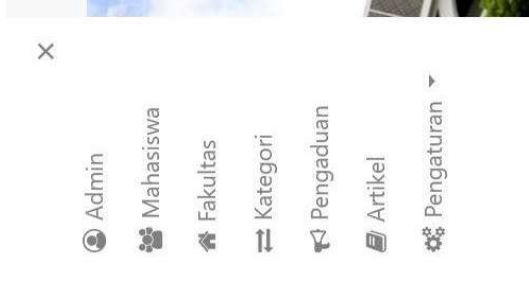


Gambar 4.32. Halaman Utama Pengaduan (*Status Tidak Aktif*)

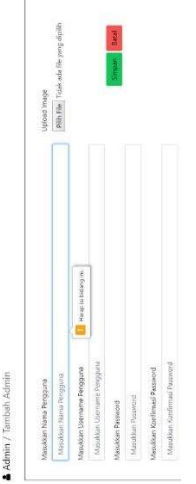
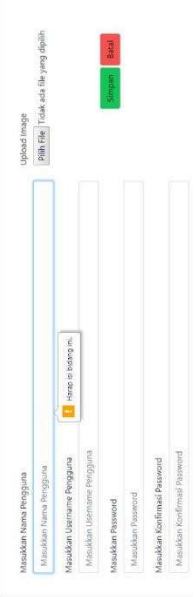
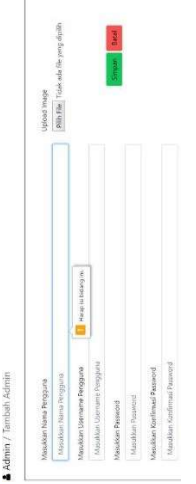
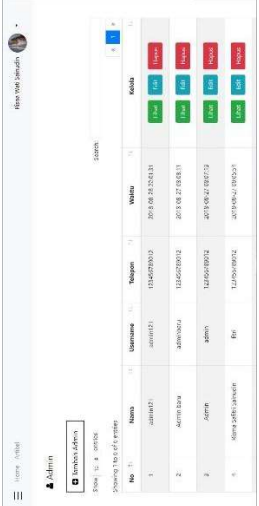
2. Halaman Tambah Pengaduan

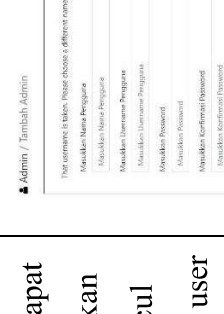

Halaman Tambah Pengaduan merupakan halaman yang memungkinkan mahasiswa untuk membuat sebuah pengaduan. Halaman Tambah Pengaduan ini juga mirip dengan Halaman Edit Pengaduan. Halaman Tambah Pengaduan dapat dilihat pada Gambar 4.33 dan Gambar 4.34.

4.3. Pengujian

No	Kasus Uji	Test case	Hasil Yang Diharapkan	Hasil Akhir	Status
1	LOGIN pada halaman pengaduan <i>authentication</i> tidak valid		Pengguna tidak dapat masuk ke halaman pengaduan sesuai login user	Pengguna akan tetap berada di halaman login 	Berhasil
2	Tombol menu SIDEBAR pada halaman admin atau		User akan dialihkan pada setiap halaman sesuai nama pada		Berhasil

No	Kasus Uji	Test case	Hasil Yang Diharapkan	Hasil Akhir	Status
	petugas dan menu Utama pada semua user		tombol tersebut. (Misal tombol 'admin')		
3	Semua FIELD pengisian pada form yang ada pada		Halaman user akan menampilkan <i>authentication</i>		Berhasil




No	Kasus Uji	Test case	Hasil Yang Diharapkan	Hasil Akhir	Status
	<p>beberapa halaman memiliki <i>authentication required</i> jika data tidak diisi dengan benar atau kosong</p>		<p>berupa <i>required field</i></p>		
4	<p>Tombol BATAL pada halaman pengaduan</p>		<p>User akan dialihkan pada halaman sebelumnya. (Misal : halaman admin)</p>		Berhasil

No	Kasus Uji	Test case	Hasil Yang Diharapkan	Hasil Akhir	Status
5	<p>USERNAME dan NIM pada halaman admin dan mahasiswa untuk user login Admin dengan authentication message 'username or nim is taken' saat admin atau petugas ingin</p>		<p>User tidak dapat menambahkan data, muncul message dan user tetap berada pada halaman terkini.</p>		Berhasil

No	Kasus Uji	Test case	Hasil Yang Diharapkan	Hasil Akhir	Status
	menambahkan data mahasiswa atau admin dengan menekan tombol SIMPAN				

4.4. Pembahasan

Dari pengujian sistem pengaduan yang telah dibuat, dapat dirangkum beberapa hal sebagai berikut:

1. Informasi berupa aspirasi mahasiswa dapat disampaikan melalui sistem yang telah dibuat menjadi sebuah website penanganan keluhan. Informasi yang disampaikan oleh mahasiswa berupa:
 - a. Akademik
 - b. Fasilitas
 - c. Pelayanan
2. Tindakan admin atau petugas yang berkaitan dapat disampaikan melalui website penanganan keluhan dengan mengubah status data pengaduan mahasiswa dengan tanda sebagai berikut:
 - a. Konfirmasi dalam tanda  yang artinya bahwa data pengaduan tersebut '*Pending*' atau ditunda.
 - b. Konfirmasi dalam tanda  yang artinya bahwa data pengaduan tersebut '*Doing*' atau sedang ditindak lanjutin.
 - c. Konfirmasi dalam tanda  yang artinya bahwa data pengaduan tersebut '*Done*' atau selesai.
3. Website Penanganan Keluhan memiliki kelebihan sebagai berikut:
 - a. Mudah digunakan oleh mahasiswa.
 - b. Mampu menampung aspirasi mahasiswa tanpa melalui pencatatan manual..
 - c. Mampu mengelola dengan menghapus data yang expired atau telah lama ditampung oleh database dengan status pengaduan '*Done*'.
 - d. Mampu menghasilkan data laporan pengaduan dalam bentuk pdf yang bisa langsung didownload oleh admin atau petugas terkait.
4. Website Penanganan Keluhan memiliki keterbatasan sebagai berikut:

- a. Sistem membutuhkan notifikasi yang langsung terhubung oleh mahasiswa melalui android mahasiswa.