

**PENGEMBANGAN SISTEM PENANGANAN KELUHAN BERBASIS  
WEB DENGAN FRAMEWORK CODEIGNITER  
(STUDI KASUS : FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA)**

Skripsi

Untuk memenuhi persyaratan mencapai derajat Sarjana S-1  
Program Studi Teknologi Informasi



**Disusun Oleh :**

**Risna Wati Sainudin**

**20140140091**

**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI INFORMASI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2018**