

# LAMPIRAN

## Dokumentasi Wawancara









## BMT Dana Barokah Muntilan





## **Petikan Wawancara dengan Nasabah Pembiayaan BMT Dana Barokah**

### **Muntilan**

Nasabah 1

Waktu wawancara : Senin, 7 Mei 2018 / pukul 09.30-10.00

1. Bagaimana anda mengetahui informasi tentang pembiayaan BMT Dana Barokah ? Apakah dari teman/tetangga/keluarga?

Jawab: saya tahu informasi pembiayaan di BMT Dana Barokah dari teman yang juga pembiayaan disana

2. Apakah setelah anda mendapatkan informasi, anda akan memberikan informasi tentang pembiayaan BMT Dana Barokah kepada teman/tetangga/keluarga? Jika iya, bagaimana?

Jawab: iya saya setelah dapat info dari teman, saya juga ikut memberikan informasi kepada teman saya kalau lagi berbincang.

3. Apakah anda membicarakan hal-hal positif mengenai pembiayaan BMT Dana Barokah kepada teman/tetangga/keluarga?

Jawab: iya, saya suka kasih info pinjam karena syarat-syaratnya yang mudah dan syaratnya tidak susah.

4. Apakah anda merekomendasikan untuk menjadi nasabah pembiayaan BMT Dana Barokah Muntilan kepada teman/tetangga/keluarga?

Jawab: ya, saya merekomendasikan ke teman kalau ingin mengajukan pembiayaan ke BMT Dana Barokah saja. Selain itu saya rekomendasi untuk menabung disana juga.

5. Apakah informasi yang anda dapatkan sebelumnya dari teman /tetangga/keluarga sesuai dengan harapan anda?

Jawab: harapan saya sudah sesuai dengan informasi yang diberikan oleh teman saya.

## Nasabah 2

Waktu wawancara : Senin, 7 Mei 2018/ pukul 10.50-11.15

1. Bagaimana anda mengetahui informasi tentang pembiayaan BMT Dana Barokah ? Apakah dari teman/tetangga/keluarga?

Jawab: informasinya dari teman di pasar

2. Apakah setelah anda mendapatkan informasi, anda akan memberikan informasi tentang pembiayaan BMT Dana Barokah kepada teman/tetangga/keluarga? Jika iya, bagaimana?

Jawab: ya, saya memberikan informasi kepada teman sesama ojek kalau sedang ngobrol bersama

3. Apakah anda membicarakan hal-hal positif mengenai pembiayaan BMT Dana Barokah kepada teman/tetangga/keluarga?

Jawab: ya jelas yang baik yang saya bicarakan ke teman saya, soalnya kalau pembiayaan

4. Apakah anda merekomendasikan untuk menjadi nasabah pembiayaan BMT Dana Barokah Muntilan kepada teman/tetangga/keluarga?

Jawab: saya rekomendasikan ke teman sesama ojek. Kalau butuh pembiayaan ke BMT Dana Barokah saja

5. Apakah informasi yang anda dapatkan sebelumnya dari teman /tetangga/keluarga sesuai dengan harapan anda?

Jawab: iya sesuai dengan apa yang diharapkan. Kalau pembiayaan disana tidak susah syarat-syaratnya

## Nasabah 3

Waktu wawancara : Senin, 7 Mei 2018/ pukul 10.00-10.20

1. Bagaimana anda mengetahui informasi tentang pembiayaan BMT Dana Barokah ? Apakah dari teman/tetangga/keluarga?

Jawab: dari pegawai BMT Dana Barokah, yang kebetulan tetangga saya

2. Apakah setelah anda mendapatkan informasi, anda akan memberikan informasi tentang pembiayaan BMT Dana Barokah kepada teman/tetangga/keluarga? Jika iya, bagaimana?

Jawab: jelas, saya memberikan informasinya kepada sesama pedagang di pasar ini

3. Apakah anda membicarakan hal-hal positif mengenai pembiayaan BMT Dana Barokah kepada teman/tetangga/keluarga?

Jawab: syarat-syarat pembiayaannya mudah. Jadi saya dibicarakan informasi ini kepada teman sesama pedagang di pasar

4. Apakah anda merekomendasikan untuk menjadi nasabah pembiayaan BMT Dana Barokah Muntilan kepada teman/tetangga/keluarga?

Jawab: iya, setelah memberikan informasi kepada teman sesama pedagang dipasar mengenai pembiayaan disana, saya otomatis merekomendasikan untuk menjadi nasabah pembiayaan juga

5. Apakah informasi yang anda dapatkan sebelumnya dari teman /tetangga/keluarga sesuai dengan harapan anda?

Jawab: sesuai dengan harapan saya informasi yang diberikan mengenai pembiayaan BMT Dana Barokah

Nasabah 4

Waktu wawancara : Senin, 7 Mei 2018/ pukul 10.30-10.45

1. Bagaimana anda mengetahui informasi tentang pembiayaan BMT Dana Barokah ? Apakah dari teman/tetangga/keluarga?

Jawab: tahunya dari teman sesama pedagang di pasar

2. Apakah setelah anda mendapatkan informasi, anda akan memberikan informasi tentang pembiayaan BMT Dana Barokah kepada teman/tetangga/keluarga? Jika iya, bagaimana?

Jawab: saya memberi informasi juga kepada saya, tapi saya tidak tahu apa saudara saya juga pembiayaan di BMT

3. Apakah anda membicarakan hal-hal positif mengenai pembiayaan BMT Dana Barokah kepada teman/tetangga/keluarga?

Jawab: ya itu, kalo mengajukan pembiayaan ke BMT Dana Barokah cepat dan mudah prosesnya

4. Apakah anda merekomendasikan untuk menjadi nasabah pembiayaan BMT Dana Barokah Muntilan kepada teman/tetangga/keluarga?

Jawab: rekomendasi ke saudara saya, tapi apa akhirnya ikut menjadi nasabah disana saya tidak tahu, yang pasti saya sudah rekomendasi kalau mengajukan pembiayaan di BMT Dana Barokah saja

5. Apakah informasi yang anda dapatkan sebelumnya dari teman /tetangga/keluarga sesuai dengan harapan anda?

Jawab: teman sesama pedagang yang memberikan informasi mengenai bagaimana pembiayaan di BMT Dana Barokah seperti syarat-syaratnya yang mudah, prosesnya juga cepat. Itu sudah sesuai dengan harapan saya karena kalau dilain tempat susah dan ribet

Nasabah 5

Waktu wawancara : Selasa, 8 Mei 2018/ pukul 08.50-09.20

1. Bagaimana anda mengetahui informasi tentang pembiayaan BMT Dana Barokah ? Apakah dari teman/tetangga/keluarga?

Jawab: saya tahu informasinya dari pegawai BMT yang datang langsung ke saya

2. Apakah setelah anda mendapatkan informasi, anda akan memberikan informasi tentang pembiayaan BMT Dana Barokah kepada teman/tetangga/keluarga? Jika iya, bagaimana?

Jawab: oh iya, saya juga memberi informasi tentang pembiayaan kepada tetangga saya

3. Apakah anda membicarakan hal-hal positif mengenai pembiayaan BMT Dana Barokah kepada temna/tetangga/kelurga?

Jawab: positifnya karena pengajuan pembiayaanya mudah. Kalau syarat sudah lengkap langsung proses

4. Apakah anda merekomendasikan untuk menjadi nasabah pembiayaan BMT Dana Barokah Muntilan kepada teman/tetangga/keluarga?

Jawab: tetangga, saya merekomendasikan untuk menjadi nasabah pembiayaan BMT Dana Barokah kepada tetangga yang rumahnya dekat dengan saya

5. Apakah informasi yang anda dapatkan sebelumnya dari teman /tetangga/keluarga sesuai dengan harapan anda?

Jawab: dari informasi yang saya dapat dari pegawai BMT Dana Barokah sudah sesuai dengan harapan saya kalau ikut pembiayaan disana syarat-syaratnya mudah

Nasabah 6

Waktu wawancara : Selasa, 8 Mei 2018/ pukul 10.00-10.20

1. Bagaimana anda mengetahui informasi tentang pembiayaan BMT Dana Barokah ? Apakah dari teman/tetangga/keluarga?

Jawab: tahu sendiri, soalnya tempat toko saya dekat dengan BMT

2. Apakah setelah anda mendapatkan informasi, anda akan memberikan informasi tentang pembiayaan BMT Dana Barokah kepada teman/tetangga/keluarga? Jika iya, bagaimana?

Jawab: iya, saya memberi informasi pembiayaan BMT Dana Barokah kepada karyawan toko saya

3. Apakah anda membicarakan hal-hal positif mengenai pembiayaan BMT Dana Barokah kepada temna/tetangga/kelurga?

Jawab: selama ini kalau pinjam di BMT Dana Barokah syarat-syaratnya mudah, terus pelayanannya ramah

4. Apakah anda merekomendasikan untuk menjadi nasabah pembiayaan BMT Dana Barokah Muntilan kepada teman/tetangga/keluarga?

Jawab: iya, saya merekomendasikan kepada karyawan di toko saya untuk menjadi nasabah pembiayaan di BMT juga

5. Apakah informasi yang anda dapatkan sebelumnya dari teman /tetangga/keluarga sesuai dengan harapan anda?

Jawab: sesuai dengan apa yang saya harapkan. Syaratnya mudag, prosesnya cepat dan pelayanannya ramah

Nasabah 7

Waktu wawancara : Selasa, 8 Mei 2018/ pukul 10.30-10.50

1. Bagaimana anda mengetahui informasi tentang pembiayaan BMT Dana Barokah ? Apakah dari teman/tetangga/keluarga?

Jawab: dari pemilik toko tempat saya kerja

2. Apakah setelah anda mendapatkan informasi, anda akan memberikan informasi tentang pembiayaan BMT Dana Barokah kepada teman/tetangga/keluarga? Jika iya, bagaimana?

Jawab: kepada keluarga saya, ya mungkin nanti kalau butuh modal bisa ikut pembiayaan ke BMT juga

3. Apakah anda membicarakan hal-hal positif mengenai pembiayaan BMT Dana Barokah kepada temna/tetangga/kelurga?

Jawab: angsurannya ringan, itu saja yang saya bicarakan kepada keluarga saya

4. Apakah anda merekomendasikan untuk menjadi nasabah pembiayaan BMT Dana Barokah Muntilan kepada teman/tetangga/keluarga?

Jawab: kalau rekomendasi ke teman-teman sya ketika berkumpul atau mengobrol dengan mereka

5. Apakah informasi yang anda dapatkan sebelumnya dari teman /tetangga/keluarga sesuai dengan harapan anda?

Jawab: informasi yang saya dapat dari pemilik toko tempat kerja saya sesuai dengan apa yang saya harapkan, kalau pembiayaan disana angsurannya ringan, mudah syarat-syarat pengajuannya

Nasabah 8

Waktu wawancara : Rabu, 9 Mei 2018/ pukul 09.00-09.30

1. Bagaimana anda mengetahui informasi tentang pembiayaan BMT Dana Barokah ? Apakah dari teman/tetangga/keluarga?

Jawab: saya tahu informasinya dari pegawai BMT

2. Apakah setelah anda mendapatkan informasi, anda akan memberikan informasi tentang pembiayaan BMT Dana Barokah kepada teman/tetangga/keluarga? Jika iya, bagaimana?

Jawab: kemarin ada teman yang minta rekomendasi pembiayaan, jadi saya memberikan informasinya ke teman saya ini

3. Apakah anda membicarakan hal-hal positif mengenai pembiayaan BMT Dana Barokah kepada teman/tetangga/keluarga?

Jawab: hal-hal positif yang dibicarakan seperti pengajuan pembiayaanya mudah, syarat-syaratnya juga tidak susah

4. Apakah anda merekomendasikan untuk menjadi nasabah pembiayaan BMT Dana Barokah Muntiran kepada teman/tetangga/keluarga?

Jawab: oh iya kebetulan kemarin ada teman yang minta rekomendasi untuk pembiayaan. Jadi saya merekomendasikan untuk menjadi nasabah pembiayaan BMT Dana Barokah juga

5. Apakah informasi yang anda dapatkan sebelumnya dari teman /tetangga/keluarga sesuai dengan harapan anda?

Jawab: iya, yang saya harapkan dari informasi yang saya dapat mengenai pembiayaan di BMT Dana Barokah setelah saya ikut menjadi nasabah disana sesuai

Nasabah 9

Waktu wawancara : Rabu, 9 Mei 2018/ pukul 10.00-10.30

1. Bagaimana anda mengetahui informasi tentang pembiayaan BMT Dana Barokah ? Apakah dari teman/tetangga/keluarga?

Jawab: kemarin ada teman yang memberi informasi ke saya

2. Apakah setelah anda mendapatkan informasi, anda akan memberikan informasi tentang pembiayaan BMT Dana Barokah kepada teman/tetangga/keluarga? Jika iya, bagaimana?

Jawab: tidak, saya tidak memberikan informasi kepada siapapun

3. Apakah anda membicarakan hal-hal positif mengenai pembiayaan BMT Dana Barokah kepada teman/tetangga/keluarga?

Jawab: tidak, saya tidak memberi informasi kepada siapapun. Jadi saya tidak membicarakan hal apapun mengenai pembiayaan

4. Apakah anda merekomendasikan untuk menjadi nasabah pembiayaan BMT Dana Barokah Muntilan kepada teman/tetangga/keluarga?

Jawab: saya tidak rekomendasi ke siapapun, soalnya saya kalau pembiayaan diam-diam saja

5. Apakah informasi yang anda dapatkan sebelumnya dari teman /tetangga/keluarga sesuai dengan harapan anda?

Jawab: sesuai dengan harapan saya. Informasi dari teman tentang mudahnya pembiayaan di BMT Dana Barokah sesuai

Nasabah 10

Waktu wawancara : Rabu, 9 Mei 2018/ pukul 12.15-12.40

1. Bagaimana anda mengetahui informasi tentang pembiayaan BMT Dana Barokah ? Apakah dari teman/tetangga/keluarga?

Jawab: informasinya dari tetangga saya yang pembiayaan di BMT

2. Apakah setelah anda mendapatkan informasi, anda akan memberikan informasi tentang pembiayaan BMT Dana Barokah kepada teman/tetangga/keluarga? Jika iya, bagaimana?

Jawab: belum sih, saya belum memberi informasi kepada siapapun. Mungkin nanti kalau ada yang mencari informasi tentang pembiayaan, saya akan memberikan informasinya

3. Apakah anda membicarakan hal-hal positif mengenai pembiayaan BMT Dana Barokah kepada teman/tetangga/keluarga?

Jawab: saya belum memberi informasi kepada siapapun. Tapi selama pembiayaan di BMT saya suka dengan pelayanannya. Karena kalau saya membayar angsuran tidak harus ke BMT, nanti ada pegawai yang kesini

4. Apakah anda merekomendasikan untuk menjadi nasabah pembiayaan BMT Dana Barokah Muntilan kepada teman/tetangga/keluarga?

Jawab: belum, saya belum rekomendasi ke siapapun untuk menjadi nasabah pembiayaan disana. Kalaupun ada yang minta rekomendasi ke saya, nanti saya akan merekomendasikan ke BMT Dana Barokah

5. Apakah informasi yang anda dapatkan sebelumnya dari teman /tetangga/keluarga sesuai dengan harapan anda?

Jawab: informasi dari tetangga yang saya dapatkan mengenai pembiayaan di BMT Dana Barokah sudah sesuai dengan harapan saya

### **Petikan Wawancara dengan Koordinator Landing BMT Dana Barokah Muntilan**

Waktu wawancara : Jum'at, 11 Mei 2018/ pukul 13.00-13.35

1. Dalam memasarkan produk pembiayaan, BMT Dana Barokah menggunakan komunikasi pemasaran seperti apa?

Jawab: Pemasaran produk yang digunakan BMT kami adalah dengan *word of mouth*.

2. Bagaimana cara untuk memasarkan?

Jawab: Caranya dengan datang langsung ke nasabah. Biasanya kami akan datang ke tengah pasar melakukan komunikasi mulut ke mulut (*word of mouth*) untuk memasarkan produk.

3. Apakah ada cara pemasaran selain menggunakan *word of mouth*?

Jawab: Kami hanya menggunakan *word of mouth* sebagai komunikasi pemasaran, tidak menggunakan media lain seperti brosur, website, *internet marketing*. Semua itu kami tidak ada. Kami hanya menyuruh nasabah untuk *getok tular* kepada orang lain untuk ikut menggunakan produk pembiayaan. Bisa kepada sesama pedagang, teman, saudara ataupun keluarga.



*Koperasi Simpan Pinjam dan Pembiayaan Syariah*

**BMT DANA BAROKAH**

Badan Hukum No. 342/BH/VIII/2007



**SURAT KETERANGAN**

NO: 0249 /BMT-DB /V / 2018

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : R. Tikno Setyawanto, SHI

Jabatan : Manager BMT Dana Barokah Muntilan

Alamat : Jl. Lettu Sugiarno No.99 Muntilan

Dengan ini menerangkan bahwa;

Nama : Yosi Ambarwati

NIM : 20130730232

Prodi : Ekonomi & Perbankan Islam, Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Bahwa atas nama tersebut diatas telah melakukan penelitian di lembaga kami BMT Dana Barokah Muntilan dari tanggal 03 - 12 Mei 2018.

Demikian surat keterangan ini diberikan dan agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Muntilan, 14 Mei 2018



Jl. Lettu Sugiarno No. 99 Muntilan Telp. (0293) 586035

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
FAKULTAS AGAMA ISLAM

FORMULIR PERSETUJUAN NASKAH PUBLIKASI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Satria Utama, SEI, MEI  
NIK : 19890721201610

adalah Dosen Pembimbing Skripsi dari mahasiswa :

Nama : Yosi Ambarwati  
NPM : 20130730232  
Fakultas : Agama Islam  
Program Studi : Ekonomi Syariah  
Judul Naskah Ringkas : Tingkat Efektivitas Komunikasi Pemasaran  
melalui Word of Mouth Nasabah Pembiayaan  
BMT Dana Barokah Muntihan

Hasil Tes Turnitin\* : 13 %

Menyatakan bahwa naskah publikasi ini telah diperiksa dan dapat digunakan untuk memenuhi syarat tugas akhir.

Yogyakarta, 10 - 09 - 2018

Mengetahui,  
Ketua Program Studi  
Ekonomi Syariah

  
(.....Dr. Maesyarah MA.....)

Dosen Pembimbing Skripsi,

  
(.....Satria Utama SEI, MEI.....)

\*Wajib menyertakan hasil tes Turnitin atas naskah publikasi.



**PERPUSTAKAAN**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA (UMY)**  
Terakreditasi "A" (Perpustakaan Nasional RI No : 29/1/ee/XII.2014)

---

Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta menyatakan bahwa Naskah Publikasi atas nama :

Nama : Yosi Ambarwati  
Prodi/Fakultas : Ekonomi Syariah/FAI  
NIM : 20130730232  
Judul : TINGKAT EFEKTIVITAS KOMUNIKASI PEMASARAN MELALUI WORD OF MOUTH NASABAH PEMBIAYAAN BMT DANA BAROKAH MUNTILAN  
Dosen Pembimbing : Satria Utama, S.E.I., M.E.I.

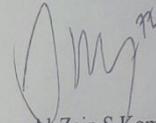
Telah dilakukan tes Turnitin filter 1%, dengan tingkat similaritasnya sebesar **13%**.  
Semoga surat keterangan ini dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Mengetahui  
Ka.Ur. Pengolahan dan Layanan



Laela Niswatin, S.I. Pust.

Yogyakarta, 2018-09-13  
yang melaksanakan pengecekan



Ikram Al-Zein, S.Kom.I.