

## BAB IV

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan analisa pembahasan sebagaimana yang telah peneliti uraikan pada bab sebelumnya, website *www.visitingjogja.com* merupakan salah satu sarana promosi pariwisata Daerah Istimewa Yogyakarta melalui teknologi yang berbasis internet (*online*). Selain itu, pengadaan website ini juga merupakan bentuk implementasi dari adanya Undang-Undang No.14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik. Website *www.visitingjogja.com* menjadi suatu elemen yang sangat penting pada zaman milenial saat ini, dimana seluruh masyarakat membutuhkan media yang murah dan mudah sebagai sarana untuk mendapatkan informasi seputar pariwisata. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka peneliti mendapatkan beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Website *www.visitingjogja.com* merupakan sarana pertukaran informasi seputar pariwisata yang bersifat online. Penyebarluasan informasi melalui konten website dikarenakan biaya yang relatif murah dan mudah untuk diakses oleh masyarakat. Dengan adanya website dapat membantu promosi kegiatan pariwisata.
2. Website *www.visitingjogja.com* adalah media informasi yang disediakan oleh Sub Bagian Program dan Informasi yang juga bekerja sama dengan seksi Pelayanan Informasi Pariwisata.

Adapun sasaran website adalah seluruh masyarakat atau wisatawan baik itu wisatawan nusantara maupun mancanegara.

3. Operasional pengelolaan website sudah tersedia, namun kurang berjalan dengan baik. Hal tersebut dikarenakan adanya tumpang tindih tugas dan fungsi pokok dari tim pengelola website.
4. Kontributor pengisian konten website tidak bekerja secara maksimal. Beberapa kontributor kurang aktif dalam memberikan konten yang menunjang kualitas dari penyebaran informasi melalui website.

## **B. Saran**

Guna untuk meningkatkan kualitas masyarakat pada bidang pelayanan informasi bersifat online, maka dari itu sudah seharusnya Dinas Pariwisata Daerah Istimewa Yogyakarta selaku pihak yang bertanggung jawab seputar informasi pariwisata untuk meningkatkan kualitas pelayanan informasi menggunakan website. Berdasarkan pada analisis yang telah peneliti lakukan, terdapat beberapa saran dari peneliti yang diharapkan dapat dipertimbangkan sebagai berikut :

1. Pembuatan operasional pengelolaan website dalam bentuk SOP (Standar Operasional Prosedur) yang tertulis secara resmi di sahkan oleh pihak yang berwenang. Bertujuan untuk meningkatkan pengelolaan pada website.
2. Membuat website dengan tampilan yang bisa berbahasa internasional yaitu bahasa inggris agar dapat lebih dimengerti oleh pengakses website yang berasal dari mancanegara.

3. Memperbanyak diskusi dan koordinasi internal dari tim pengelola website untuk menunjang kualitas pemanfaatan media informasi online yang lebih maksimal.
4. Mengaktifkan kembali kontributor yang mulai jarang memberikan konten pembaruan informasi. Hal ini untuk memperbaiki kualitas pengisian konten website.
5. Melakukan evaluasi terhadap kinerja dari tim pengelola website agar berjalan sesuai dengan prosedur pengelolaan yang telah ditentukan dan tidak terjadi penyalahgunaan tugas pokok dalam mengelola website.