

**PENGELOLAAN WEBSITE WWW.VISITINGJOGJA.COM
SEBAGAI MEDIA INFORMASI WISATA BERBASIS INTERNET
DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA TAHUN 2017**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Ilmu
Komunikasi (S.I.Kom) Strata Satu pada Prodi Ilmu Komunikasi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh :

Lisa Arabiah Siregar

20140530041

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2018

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang membuat pernyataan dibawah ini :

Nama : Lisa Arabiah Siregar

NIM : 20140530041

Jurusan : Ilmu Komunikasi / *Public Relations*

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan seluruh sumber yang dikutip maupun dirujuk telah dituliskan dengan benar. Sumber yang berasal atau dikutip dari sumber lain telah disebutkan dalam teks menggunakan aturan yang berlaku. Apabila di kemudian hari karya ini terbukti merupakan hasil plagiat/menjiplak karya orang lain maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Penulis

Lisa Arabiah S.

MOTTO

‘Man Jadda Wa Jadda’

“Barang siapa yang bersungguh-sungguh maka mendapatkannya”.

وَمَنْ سَلَكَ طَرِيقًا يَلْتَمِسُ فِيهِ عِلْمًا سَهَّلَ اللَّهُ لَهُ بِهِ طَرِيقًا إِلَى الْجَنَّةِ

“Siapa yang menempuh jalan untuk mencari ilmu,
maka Allah akan mudahkan baginya jalan menuju surga.”

(HR. Muslim)

“We must remember that intelligence is not enough.

Intelligence plus character - that is the goal of true education”.

(Martin Luther King Jr.)

Enjoy Your Learning Process. Good Luck!

(Penulis)

KATA PENGANTAR

Assalaamu'alaikum, Wr, Wb.

Puji syukur hanya milik Allah Swt, Tuhan semesta alam. Shalawat serta salam senantiasa tercurah kepada Rasulullah Saw. Alhamdulillahirabbil`alamin atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, penulis mampu menuntaskan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) di jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan kerjasama oleh berbagai pihak yang mendukung, maka dari itu peneliti menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Bapak Haryadi Arief Nuur Rasyid, S.IP, M.Sc., selaku Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Ibu Dr. Yeni Rosilawati, S.IP., SE, MM., Ph.D., selaku dosen pembimbing skripsi yang selalu membimbing dan bersedia dengan sabar memberikan saran, masukan dan nasehat dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini
4. Ibu Dr. Tri Hastuti Nur Rochimah S.Sos, M.Si., selaku dosen Penguji I yang telah memberikan kritik dan saran berupa masukan yang membangun dalam menuntaskan penulisan skripsi

5. Bapak Aswad Ishak S.IP, M.Si dan Ibu Dr.Adhianty Nurjanah S.Sos., M.Si, selaku dosen Penguji II yang telah memberikan kritik dan saran berupa masukan yang membangun bagi penulis dalam penulisan skripsi
6. Seluruh dosen dan staf di jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmu dan pelayanan serta membantu penulis dari awal proses perkuliahan sampai pada penyelesaian skripsi
7. LS. Don Charles, SE selaku Kepala Bagian Program dan Informasi Dinas Pariwisata Provinsi D.I Yogyakarta., Marlina Handayani S.Pd., MM selaku Seksi Pelayanan Informasi Pariwisata Dinas Pariwisata Provinsi D.I Yogyakarta., Ignatius Riadi Raharjo, SE ,.MT. selaku Admin Staff Pengelola *website visitingjogja.com.*, dan berbagai pihak lain Dinpar DIY yang turut ikut membantu penyelesaian skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini, maka dari itu kritik dan saran yang membangun diharapkan akan dapat memperbaiki dan menyempurnakan hasil dari penelitian ini. Dengan ini peneliti berharap, semoga penelitian ini bermanfaat bagi semua pihak yang terkait dalam pembahasan skripsi manajemen pengelolaan website *www.visitingjogja.com* milik Dinas Pariwisata Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta.

Wassalaamu'alaikum, Wr, Wb.

Yogyakarta, 13 Agustus 2018

Lisa Arabiah

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbil'alamin dengan mengucapkan syukur kepada Allah Swt. penulis mampu menyelesaikan kepenulisan skripsi ini dengan lancar tanpa ada kendala yang berarti. Penulis mengucapkan terimakasih kepada berbagai pihak yang telah memberikan dukungan dan nasehat yang memotivasi selama proses penelitian. Hasil penelitian ini penulis persembahkan kepada :

1. Yang istimewa dan tercinta, 'Ayah dan Mama' yang telah melahirkanku ke dunia. Terimakasih untuk doa yang tiada henti setiap harinya. Terimakasih karena telah mengizinkan anak gadis satu-satunya ayah dan mama untuk melanjutkan pendidikan di kota lain yang mengharuskan kita untuk menyimpan rindu beberapa waktu. Kupersembahkan skripsi ini untuk kalian atas kasih sayang dan bimbingan selama ini sehingga 'kakak' dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Terimakasih untuk semuanya. Keluargaku, motivasiku.
2. Kedua adikku Radinal Hidayat dan Ansari, serta abangku Nurhanuddin dan 'Almarhum Adi Saputra'. Motivasi untuk menjadi seorang kakak dan adik yang bisa membanggakan untuk kalian. Semoga ini menjadi awal dari perjuangan untuk jadi kebanggaan bagi kalian. Keluargaku, motivasiku.
3. Aa' Fikri Zulfikar. Terimakasih telah menjadi seorang kakak, sahabat, partner sekaligus keluarga selama diperantauan. Terimakasih sudah menjadi motivator dan penyemangat yang ter-sabar selama proses pengerjaan skripsi ini. Semoga menjadi permulaan dari cita-cita yang kita harapkan. I do love you.

4. Sahabat terbaikku, Khadijatuzzahra Al'arifiyah Aritonang (Zara) dan Halimatus Syakdiah Rambe (Caca). Jogja-Aceh-Bogor. Jarak tidak pernah menjadi penghalang untuk kita tetap bersahabat dan saling menyemangati. Terimakasih bertahun-tahun yang telah kita habiskan bersama dalam senang maupun susah. Semoga persahabatan ini kelak sampai akhir hayat kita bertiga, aamiin.
5. Sahabat Blue House-ku, Ramadhani Utami Dewi (Ewol), Gevina Fitriana (Gepin), Iis Meliana (Iis) terimakasih telah menjadi sahabat-sahabat pertamaku di perantauan. Semoga Allah Swt. senantiasa memberikan lipat ganda pahala untuk kalian yang telah dengan ikhlas membantu dan menyemangati kepenulisan skripsi ini.
6. UTBS Class, terkhusus Fatimah Juniana Hasibuan, Yulia Fitri Harahap, Ulfah Chairani Lubis yang menyemangati penulis dari kejauhan dan doa. Juga kepada teman-teman tersayangku lainnya Kak Zaza, Arina, Diana, Tina, Lina, Septi, Taher, Moed, Syarif, Muflih, Maradong, dll
7. Jainab Binti Jahsyi, Mbak Rahma, Teh Anis, Ani, Novi, Pipit, Zulfa, Dea, Kasun, Rahma, Arta, Silvi terimakasih sudah menjadi tempat belajar dan tetap menjadi orang-orang yang menyemangati bahkan hingga akhir penulisan ini.
8. Kompatbelas, Nelfi, Dini, Ena, Lala, Uma, Harma, Andam, Mike, Nada, Fida, Asep, Inggil, Aa udin, Awang, Enda, Aldi, dll terimakasih telah menjadi rumah dan pembelajaran yang sangat berarti.

9. BC Squad, Mak Uwik, Bang Fadil, Bang Dani, Nelfi, Riki, Mike, Naura, Andam, Bicky, Asep, Fahri, Iqbal, Joko, Rani, Sari, Nuris terimakasih telah menjadi tempat belajar dan berproses bersama. Sukses untuk kalian.
10. Satu nampan Squad, Ndaru, Anggit, Qiya, Tiwi, Yayak, Fandri, Nuzul, Ulhaq, Dimas, Rendi, Perhat, dll terimakasih untuk kebahagiaan, waktu, semangat, dukungan, pengalaman, kenangan, dan kasih sayang yang kalian berikan.
11. Teman-teman seperjuangan Ilmu Komunikasi angkatan 2014, terkhusus teman-teman kelas A, terimakasih telah menjadi orang-orang yang saling membantu dan saling menyemangati. Semoga sukses untuk semua kedepannya.
12. Pasid Squad, Syarif, Yuni, Fatwa, Anwar, Najib, Kak Kiki dll terimakasih untuk waktu dan kebahagiaan yang bersumber dari kalian.
13. Semua pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terimakasih telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
MOTTO	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	13
C. Tujuan Penelitian	13
D. Manfaat Penelitian	14
E. Kajian Teori	14
1. Media Online	14
2. Media Baru	17
3. Website	19

4. Sistem Informasi Manajemen	31
F. Metode Penelitian	33
1. Jenis Penelitian	33
2. Lokasi Penelitian	35
3. Sumber Data	35
4. Teknik Pengumpulan Data	36
5. Teknik Analisis Data	37
6. Uji Validitas Data	39
G. Sistematika Penulisan	41
BAB II DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN	43
A. Deskripsi Dinas Pariwisata DIY	43
1. Fungsi Dinas Pariwisata DIY	43
2. Visi Dinas Pariwisata DIY	44
3. Misi Dinas Pariwisata DIY	46
4. Tujuan Dinas Pariwisata DIY	47
5. Alamat Dinas Pariwisata DIY	48
6. Struktur Organisasi	49
B. Sub Bagian Program dan Informasi	57
C. Bidang Pemasaran	58
1. Seksi Analisa Pasar	59
2. Seksi Promosi	60

3. Seksi Pelayanan Informasi Pariwisata	61
BAB III PEMBAHASAN	63
A. Sajian Data	63
1. Latar Belakang Pengadaan Website	63
2. Perencanaan Website	69
3. Konten Website	77
4. Pengisian Konten	123
5. Tim Pengelola Website	126
6. Operasional Pengelolaan Website.....	132
7. Faktor Pendukung dan Penghambat	144
B. Pembahasan	149
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	159
A. Kesimpulan	159
B. Saran	160
DAFTAR PUSTAKA	162
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Grafik Perkembangan Wisatawan ke DIY Tahun 2012-2016	7
Tabel 2.1 Program Kegiatan Dinpar DIY	53
Tabel 3.1 Perencanaan Tugas Tim Pengelola	73
Tabel 3.2 Jumlah Pengunjung Website	89
Tabel 3.3 Statistik Konten yang Dikunjungi Tahun 2017	89
Tabel 3.4 Konten Iklan Berjalan Tahun 2017	91
Tabel 3.5 Konten Galeri Tahun 2017	97
Tabel 3.6 Konten YouTube Tahun 2017	101
Tabel 3.7 Konten Event Tahun 2017	102
Tabel 3.8 Konten Wisata Tahun 2017	114
Tabel 3.9 Konten Kuliner Tahun 2017	115
Tabel 3.10 Konten Akomodasi Tahun 2017	117
Tabel 3.11 Tim Kontributor Website www.visitingjogja.com	123
Tabel 3.12 Tim Pengelola Website www.visitingjogja.com	126
Tabel 3.13 Tahapan Pengelolaan Website www.visitingjogja.com	132

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Home Page Website www.visitingjogja.com	9
Gambar 2.1 Struktur Organisasi Dinpar DIY	49
Gambar 3.1 Alur Pengajuan Perencanaan Website.....	71
Gambar 3.2 Tahapan Realisasi Pengisian Konten	75
Gambar 3.3 Menu Header	78
Gambar 3.4 Link Icon	94
Gambar 3.5 Menu Home.....	94
Gambar 3.6 Beranda.....	95
Gambar 3.7 Ad Box	96
Gambar 3.8 Galeri	97
Gambar 3.9 Link Sosial Media	99
Gambar 3.10 Menu Situs Tambahan	100
Gambar 3.11 Link YouTube	101
Gambar 3.12 Event Page	102
Gambar 3.13 Informasi Wisata	113
Gambar 3.14 Informasi Kuliner	115
Gambar 3.15 Akomodasi	117
Gambar 3.16 Peta Wisata	120
Gambar 3.17 Link Download	121
Gambar 3.18 Menu Footer	123