

**ANALISIS STRATEGI MARKETING MIX BMT BINA IHSANUL FIKRI
DALAM MENINGKATKAN COMPETITIVE ADVANTAGE**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh

gelar Sarjana Ekonomi (S.E) Strata Satu

Pada Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh :

Rizki Nur Muslimah

NPM: 20140730148

FAKULTAS AGAMA ISLAM

PRODI EKONOMI SYARIAH

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2018

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : **Rizki Nur Muslimah**

Nomor Mahasiswa : **20140730148**

Program Studi : **Muamalat**

Judul Skripsi : **ANALISIS STRATEGI MARKETING MIX BMT
BINA IHSANUL FIKRI DALAM MENINGKATKAN
COMPETITIVE ADVANTAGE**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah di ajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah di tulis atau di terbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 27 Juli 2018

Yang membuat pernyataan

Rizki Nur Muslimah

MOTTO

لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai kesanggupannya”.

-Q.S Al Baqarah 286-

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا اصْبِرُوا وَصَابِرُوا وَرَابِطُوا وَاتَّقُوا اللَّهَ
لَعَلَّكُمْ تُفْلِحُونَ

“Wahai orang-orang yang beriman, bersabarlahlah kamu dan kuatkanlah kesabaranmu dan tetaplah bersiap siap”.

(di perbatasan negerimu) dan bertakwalah kepada Allah agar kamu beruntung”.

-Q.S Al Imran 200-

“Family is the most important thing the world”.

-Princess Diana-

Jangan banyak bicara, cukup diam dan lakukanlah

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirrobbialamin, sembah sujud kuucapkan rasa syukur kepada Allah SWT atas ridha, nikmat, kekuatan, kesehatan dan jalan kepadaku sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Tak lupa kepada junjungan nabi besar Muhammad SAW. Peneliti sadar, dalam penulisan banyak sekali pihak yang membantu. Skripsi ini aku persembahkan untuk orang yang aku cintai, setia, selalu ada, serta mendukung ku di saat apapun itu.

1. Untuk pahlawanku, cinta pertamaku dan selamanya bapak Untung Bagiyono terimakasih untuk semua cinta, kasih sayang, semangat yang tiada henti. Saya beruntung menjadi anak dari seorang bapak yang sangat kuat. *Ilovee youuuuu*
2. Untuk malaikat yang telah melahirkan ku, semangatku, ibu Supriyatin terimakasih telah mendidik aku menjadi anak yang kuat, selalu mengingatkan ku, ada selalu untukku. Ibu adalah malaikatku selamanya..
3. Untuk jagoanku, pelindungku, adikku Rama. Terimakasih atas semua kasih sayangnya. Walaupun kamu adikku, tapi kamu lebih dewasa dari padaku, selalu mengingatkanku kepada Allah. *Iloveyouuu myy brohh*
4. Untuk orang yang pertama kali aku kenal di kota rantau ini, orang yang selalu membela, ada untukku disaat apapun itu. Mamak kuh Tia Agustina, terimakasih ya mak untuk semuanyaa. Semoga pertemanan kita untuk selamanya mommykuhh.

5. Untuk sang pemberi saran, DPS kedua ku Devi Risza Amella *thankyouu* layy kamu terbaik. Elta Tira partner observasi dan jelajah jalan jogjaa. Terimakasih untuk kalian..
6. Anak Wacana. “ Tia Agustina, Rohman, Agus, Danang, Dendra, Doeng, Acil, Dimas. Wow beruntung bisa mengenal kalian, mengajarkan ku untuk menjadi diri sendiri, menjalani hidup dengan lebih berani. Terimakasihh *guyss*
7. Gunkid Swag.” A’idah Khoerunnisa, Wenda Bidasaranti, Ala Fikriyah, Rizda Budi”. Terimakasih untuk pertemanan kalian selama ini.
8. Kelompok KKN Tematik 165 Jetis, Saptosari. Terimakasih atas pertemanan dan pengalaman selama sebulan.
9. Pasukan EPI C 2014. Sekelas sama kalian menjadi hal untuk dikenang, terimakasih atas kekonyolan dan drama dikelas *guyss*. Sampai jumpa di kesuksesan mendatang
10. Untuk pembimbingku, ibu Miftakhul Khasanah, S.TP.,MSI. Ku ucapkan terimakasih sedalam dalamnya yang bersedia untuk memberikan waktunya untuk membimbing saya. Tidak henti hentinya memberiku saran, semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Untuk para dosen dan *staff* prodi Ekonomi dan Perbankan Islam. Atas pengalaman, saran dan ilmu kepada yang lemah ini.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum wr, wb

Alhamdulillahirrobil'alamin, puji syukur kehadiran Allah SWT, atas nikmat, rahmat dan hidayahNYA kepada peneliti sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini. Tak lupa kepada junjungan nabi besar Muhammad SAW yang telah menuntun umatnya dari zaman ke gelapan menuju zaman terang benerang yaitu *dinnul islam*.

Dalam penulisan skripsi “ **ANALISIS STRATEGI MARKETING MIX BMT BINA IHSANUL FIKRI DALAM MENINGKATKAN COMPETITIVE ADVANTAGE**”. Dalam proses penulisan peneliti menyadari banyaknya dukungan, semangat, bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu peneliti mengucapkan terimakasih yang sebesar besarnya, dan tidak mengurangi rasa hormat peneliti meminta maaf jika tidak bisa di sebutkan satu persatu. Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan, kemudahan dan nikmat bagi bantuan yang sudah diberikan selama proses penelitian. Berikut secara khusus peneliti mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, MP. Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Akif Khilmiyah, M.Ag., Selaku Dekan Fakultas Agama Islam, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Dr. Maesyaroh, M.A, Selaku Kepala Program Studi Ekonomi dan perbankan Islam, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

4. Ibu Miftakhul Khasanah, S.TP., MSI. Selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu, memberikan saran dan semangat yang tiada henti sampai terselesaikan skripsi ini.
5. Para *staff* dan dosen prodi studi Ekonomi dan Perbankan Islam, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Atas ilmu dan arahan yang telah diberikan kepada peneliti.
6. Bapak M. Ridwan, S.E., M,Ag. Selaku pimpinan BMT Bina Ihsanul Fikri cabang Rejowinangun
7. Bapak Saifu Rijjal, S.H., M.M. Selaku manager BMT Bina Ihsanul Fikri cabang Rejowinangun
8. Bapak Taufiq Kuncoro. Selaku kepala bagian pemasaran BMT Bina Ihsanul Fikri cabang Rejowinangun
9. Ibu Dyah Fitri Fatmawati. Selaku bagian IT BMT Bina Ihsanul Fikri cabang Rejowinangun
10. Seluruh *staff* dan karyawan BMT Bina Ihsanul Fikri cabang Rejowinangun terhadap ilmu dan bantuan yang telah diberikan kepada peneliti.
11. Seluruh teman seperjuangan yang telah memberikan kritik dan saran selama proses penulisan skripsi

Akan tetapi peneliti menyadari skripsi ini jauh dari kata sempurna, karena kurangnya ilmu yang dimiliki peneliti. Oleh karena itu dengan kerendahan hati peneliti meminta kritik dan saran yang membangun guna penyempurnaan skripsi ini.

Demikianlah proses penulisan skripsi ini. Peneliti berharap akan ada manfaat untuk pembaca. Tak lupa peneliti meminta maaf jika terdapat kesalahan kata yang kurang berkenan di hati pembaca.

Wassalamualaikum wr, wb..

Yogyakarta , 27 Juli 2018

Peneliti

Rizki Nur Muslimah

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN JUDUL	ii
NOTA DINAS.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
<i>ABSTRACT</i>	Error! Bookmark not defined.
TRANSLITERASI.....	Error! Bookmark not defined.
BAB I PENDAHULUAN	
A.LATAR BELAKANG.....	Error! Bookmark not defined.
B.RUMUSAN MASALAH	Error! Bookmark not defined.

C.TUJUAN PENELITIAN**Error! Bookmark not defined.**

D.KEGUNAAN PENELITIAN.....**Error! Bookmark not defined.**

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORI

A.Tinjauan Pustaka**Error! Bookmark not defined.**

B.Kerangka Teori.....**Error! Bookmark not defined.**

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A.Jenis Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**

B.Populasi dan Sampel Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**

C.Lokasi Penelitian**Error! Bookmark not defined.**

D.Sumber Data.....**Error! Bookmark not defined.**

E.Teknik Pengumpulan Data**Error! Bookmark not defined.**

F. Teknik Analisis Data**Error! Bookmark not defined.**

G.Uji Kredibilitas.....**Error! Bookmark not defined.**

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A.Gambaran Umum BMT**Error! Bookmark not defined.**

B.Analisis Strategi Marketing Mix BMT BIF Untuk Meningkatkan Keunggulan Kompetitif.....**Error! Bookmark not defined.**

C.Analisis SWOT di BMT Bina Ihsanul Fikri.....**Error! Bookmark not defined.**

BAB V PENUTUP

A.Kesimpulan.....**Error! Bookmark not defined.**

B. Saran**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKAError! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pertumbuhan Aset BMT Bina Ihsanul Fikri.....	4
Tabel 4.2 Jumlah Anggota BMT Bina Ihsanul Fikri.....	47
Tabel 4.3 Usaha Ekonomi Anggota BMT Bina Ihsanul Fikri.....	48
Tabel 4.4 Laporan Keuangan BMT Bina Ihsanul Fikri.....	49
Tabel 4.5 Penerapan Bauran Pemasaran BMT Bina Ihsanul Fikri.....	64
Tabel 4.6 Analisa SWOT BMT Bina Ihsanul Fikri.....	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Matrix SWOT.....	23
Gambar 2.2 Kerangka Berfikir.....	31

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pertanyaan Manager

Lampiran 2 Pertanyaan Marketing

Lampiran 3 Hasil Wawancara Anggota

Lampiran 4 Foto Penelitian

Lampiran 5 Keterangan Surat Penelitian

Lampiran 6 Hasil Turnitin

Lampiran 7 Data Diri

Lampiran 8 Naskah Publikasi