

**PENGARUH PERSEPSI MASYARAKAT NTB TENTANG PERBANKAN SYARIAH
TERHADAP MINAT MENJADI NASABAH DI BANK NTB SYARIAH**
(Studi Kasus Masyarakat Kabupaten Lombok Timur)



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh
gelar Sarjana Ekonomi (S.E) Strata Satu

Pada Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh :

Titik Herawati

NPM : 20140730145

FAKULTAS AGAMA ISLAM

PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2018

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : **Titik Herawati**

Nomor Mahasiswa : **20140730145**

Program Studi : **Ekonomi Syariah**

Judul Skripsi : **PENGARUH PERSEPSI MASYARAKAT NTB TENTANG PERBANKAN SYARIAH TERHADAP MINAT MENJADI NASABAH DI BANK NTB SYARIAH (Studi Kasus Masyarakat Kabupaten Lombok Timur Nusa Tenggara Barat)**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau di terbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 24 Agustus 2018

Yang membuat pernyataan

Titik Herawati

MOTTO

مَا عَنْدَكُمْ يَنفِدُ وَمَا عَنْدَ اللَّهِ بَاقٍ وَلَنَجِزِنَ الَّذِينَ صَبَرُوا
أَجْرُهُمْ بِإِحْسَنٍ مَا كَانُوا يَعْمَلُونَ

“Apa yang ada disisimu akan lenyap, dan apa yang ada di sisi Allah adalah kekal. Dan kami pasti akan memberi balasan kepada orang yang sabar dengan pahala yang lebih baik dari apa yang telah mereka kerjakan “. (QS An naml: 96

قُلْ يَا عِبَادَ الَّذِينَ آمَنُوا اتَّقُوا رَبَّكُمْ لِلَّذِينَ أَحْسَنُوا فِي هَذِهِ
الْدُّنْيَا حَسَنَةٌ وَأَرْضُ اللَّهِ وَاسِعَةٌ إِنَّمَا يُوَفَّى الصَّابِرُونَ
أَجْرُهُمْ بِغَيْرِ حِسَابٍ

“ Katakanlah (Muhammad), “ Wahai hamba hamba Ku yang beriman! Bertakwalah kepada tuhanmu. “ Bagi orang orang yang berbuat baik didunia ini akan memperoleh kebaikan. Dan bumi Allah itu luas. Hanya orang orang yang bersabar lah yang disempurnakan pahalanya tanpa batas”. (QS Az Zumar:10

Jangan berhenti berharap, karena allah lebih tau saat yang tetap mengabulkan permintaan.

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahhirobbilalamin, sembah sujud penuh syukur kepada Allah SWT yang maha utama dan segalanya, taburan cinta dan kasih sayang-Mu atas segala nikmat dan kemudahan yang Engkau berikan sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan. Sholawat serta salam selalu terlimpahkan kepada junjungan nabi besar Muhammad SAW.

Kupersembahkan karya sederhana ini kepada orang-orang yang aku sayangi, selalu ada menemani dan mendukungku dalam segala hal.

1. Teruntuk orang yang sangat aku sayangi dan banggakan kedua orangtua ku bapak H. Said dan ibu Haerim yang telah meridhoi segala perjalanan hidup putrinya dan doa yang tak pernah berhenti mereka panjatkan.
2. Untuk kakak ku tercinta Hilman Rozi Wahyudi dan adek ku tersayang Muhammad Dendi Khaeripladi yang telah menjadi saudara terindah yang dikirimkan Allah SWT yang selalu memberikan kebahagiaan.
3. Teruntuk abang terbaikku Fery Sahrial M.Pd yang telah menemani dan banyak membantu selama proses penggeraan skripsi sampai ketahap ini.
4. Untuk keluarga besarku Syafi'i family yang selalu memberikan suport dan doanya.
5. Untuk pembimbingku yang terhormat, Ibu Miftakhul Khasanah, S.TP.,MSI. Tiada kata yang bisa membalas kebaikan dan ilmu yang ibu berikan selama membimbing proses pembuatan skripsi ini. Semoga segala kebaikan yang ibu berikan menjadi ladang pahala didunia dan akhirat.
6. Untuk saudari seatap 4 tahun selama dijogja Mar'atun Salehah S.E dan Silvia Kartika Sari S.Ikom yang selalu ada dalam suka maupun duka.

7. Untuk keluarga besar SAJ yang memberikan banyak pengalaman dan kenangan.
8. Untuk Sahabat The6Angele (Wiwit, Cidot, Atin, Eno dan April) yang telah menemani sejak SMA.
9. Untuk sahabat Inces selama dijogja (Aldha, Ulfa, Loin dan Elta) telah memberikan banyak kenangan.
10. Untuk keluarga besar selama 4 tahun dikampus EPI C yang selalu memiliki banyak drama dan tidak pernah terlupakan dalam ingatan.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum wr, wb

Alhamdulillahirro bil' alamin, puji syukur kehadiran Allah SWT, atas nikmat, rahmat dan hidayahNYA kepada peneliti sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini. Tak lupa sholawat serta salam kepada junjungan nabi besar Muhammad SAW yang telah menuntun umatnya dari zaman ke gelapan menuju zaman terang benerang yaitu *dinnul islam*.

Dalam penulisan skripsi “ **PENGARUH PERSEPSI MASYARAKAT NTB TENTANG PERBANKAN SYARIAH TERHADAP MINAT MENJADI NASABAH DI BANK NTB SYARIAH**”. Dalam proses penulisan peneliti menyadari banyaknya dukungan, semangat,bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu peneliti mengucapkan terimakasih yang sebesar besarnya, dan tidak mengurangi rasa hormat peneliti meminta maaf jika tidak bisa di sebutkan satu persatu. Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan, kemudahan dan nikmat bagi bantuan yang sudah diberikan selama proses penelitian. Berikut secara khusus peneliti mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, MP. Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Akif Khilmiyah, M.Ag., Selaku Dekan Fakultas Agama Islam, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Dr. Maesyarah, M.A, Selaku Kepala Program Studi Ekonomi dan perbankan Islam, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Ibu Miftakhul Khasanah, S.TP., MSI. Selaku dosen pembimbing skripsi yang telah berbagi ilmu, meluangkan waktu, memberikan saran dan semangat yang tiada henti sampai terselesaikan skripsi ini.

5. Para *staff* dan dosen prodi studi Ekonomi dan Perbankan Islam, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Atas ilmu dan arahan yang telah diberikan kepada peneliti.
6. Seluruh teman seperjuangan yang telah memberikan kritik dan saran selama proses penulisan skripsi

Akan tetapi peneliti menyadari skripsi ini jauh dari kata sempurna, karena kurangnya ilmu yang dimiliki peneliti. Oleh karena itu dengan kerendahan hati peneliti meminta kritik dan saran yang membangun guna penyempurnaan skripsi ini.

Demikianlah proses penulisan skripsi ini. Peneliti berharap akan ada manfaat untuk pembaca. Tak lupa peneliti meminta maaf jika terdapat kesalahan kata yang kurang berkenna di hati pembaca.

Wassalamualaikum wr, wb..

Yogyakarta , 24 Agustus 2018

Peneliti

Titik Herawati

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	i
NOTA DINAS.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
TRANSLITERASI.....	xvii

BAB 1 PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Kegunaan penelitian	6
E. Penelitian Terdahulu	6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Landasan Teori	12
1. Pengertian Bank	12
a. Bank Konvensional	12
b. Bank Syariah	12
2. Definisi Persepsi	19
3. Definisi Minat	23
B. Kerangka Berpikir.....	26
C. Hipotesis.....	27

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....	29
B. Sumber Data	29
1. Data Primer	29
2. Data Sekunder.....	29
C. Metode Penentuan Sampel.....	30
1. Populasi.....	30
2. Sampel	30
D. Metode Pengumpulan Data.....	32
1. Kuisioner (Angket)	32
E. Operasional Variabel Penelitian.....	33
1. <i>Independen Variable</i>	33

2. <i>Dependent Variable</i>	34
F. Teori Keabsahan Data	35
1. Uji Validitas dan Reliabilitas	35
G. Metode Analisis Data	36
1. Uji Normalitas	36
2. Uji Linieritas	37
3. Uji Analisis Regresi Linier Sederhana	37
4. Uji hipotesis Parsial t	38
5. Uji koefisien Determinasi	39

BAB IV HASIL DAN PENELITIAN

A. Profil Bank NTB Syariah	41
1. Sejarah Bank NTB Syariah.....	41
2. Visi dan Misi Bank NTB Syariah	44
3. Produk – Produk Bank NTB Syariah.....	46
B. Masyarakat Kabupaten Lombok Timur	52
C. Gambaran Umum Responden	53
1. Jenis kelamin responden	53
2. Kelompok Usia Responden	54
3. Pekerjaan Responden	55
4. Pendidikan Terakhir Responden	56
D. Hasil Uji Keabsahan Data	57
1. Uji Validitas	57
2. Uji Reliabilitas	59
E. Analisis Data	60
1. Uji Normalitas.....	60
2. Uji Linieritas	61
3. Uji Analisis Regresi Linier Sederhana	62
4. Uji Hipotesis Parsial t	64
5. Uji Koefisien Determinasi	66

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	68
B. Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	70

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu	7
Tabel 2.1 Jumlah Bank Umum Syariah Dan Unit Usaha Syariah di Indonesia	14
Tabel 3.1 Indikator Variabel	34

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Jenis Kelamin Responden	53
Gambar 4.2 Kelompok Usia Responden	54
Gambar 4.3 Pekerjaan Responden	55
Gambar 4.4 Pendidikan Terakhir Responden	56
Gambar 4.5 Hasil Uji Validitas Instrumen	58
Gambar 4.6 Hasil Uji Reliabilitas Persepsi	59
Gambar 4.7 Hasil Uji Reliabilitas Minat	60
Gambar 4.8 Hasil Uji Normalitas	60
Gambar 4.9 Hasil Uji Linearitas	61
Gambar 4.10 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana	63
Gambar 4.11 Hasil Uji Parsial t	64
Gambar 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi	66

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Penelitian

Lampiran 2 Instrumen Penelitian

Lampiran 3 Perhitungan Validitas dan Reliabilitas

Lampiran 4 Uji Prasyarat Analisis

Lampiran 5 Hasil Turnitin

Lampiran 6 Jurnal Publikasi