

## PENGESAHAN

Skripsi berjudul:

### **PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN PROMOSI TERHADAP LOYALITAS DAN KEPUASAN NASABAH DI BMT BINA IHSANUL FIKRI YOGYAKARTA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Tresna Maulina Agustina

NPM : 20140730068

Telah dimunaqasahkan di depan Sidang Munaqasah Program studi Ekonomi Syariah Pada tanggal 23 Agustus 2018 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima :

#### **Sidang Dewan Munaqasyah Skripsi**

KetuaSidang : Aqidah Asri Suwarsi, S.E.I., M.E.

Pembimbing : Syarif As'ad, S.E.I., M.S.I.

Penguji : Drs. Muhsin Hariyanto, M.Ag.

(.....)  
(.....)  
(.....)

Yogyakarta, 23 Agustus 2018

Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dekan



**Dr. Akif Khilmiyah, M.Ag.**

NIK: 19680212199202113016