

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN PROMOSI TERHADAP
LOYALITAS DAN KEPUASAN NASABAH DI BMT BINA IHSANUL
FIKRI YOGYAKARTA**



SKRIPSI

Oleh :

Tresna Maulina Agustina

NPM: 20140730068

**FAKULTAS AGAMA ISLAM
PRODI EKONOMI SYARIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2018