

**KOMITMEN AFEKTIF SEBAGAI VARIABEL MEMEDIASI  
PENGARUH *TRANSFORMASIONAL LEADERSHIP* DAN *LEADER  
MEMBER-EXCHANGE* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP  
BEHAVIOR***

(Studi pada tiga BPR Syariah di Yogyakarta)



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana  
Ekonomi (S.E) Strata satu Prodi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh:

**Cahyo Zul Ikram Sevikro**

NPM: 20140730146

**FAKULTAS AGAMA ISLAM**

**PRODI EKONOMI SYARIAH**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2018**

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : **Cahyo Zul Ikram Sevikro**

Nomor Mahasiswa : **20140730146**

Program Studi : **Ekonomi Syariah**

Judul Skripsi : **KOMITMEN AFEKTIF SEBAGAI VARIABEL MEMEDIASI PENGARUH TRANSFORMASIONAL LEADERSHIP DAN LEADER MEMBER-EXCHANGE TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah di ajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah di tulis atau di terbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 14 Agustus 2018

Yang membuat pernyataan

**Cahyo Zul Ikram Sevikro**

## HALAMAN MOTTO

*“Musuh yang paling berbahaya di atas dunia ini adalah penakut dan bimbang.  
Teman yang paling setia, hanyalah keberanian dan keyakinan yang teguh.”*

**(Andrew Jackson)**

*“Kegagalan hanya terjadi bila kita menyerah”*

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah saya bersyukur dan berterimakasih kepada Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya, serta memudahkan segala urusan, jalan, dan kekuatan untuk hidup saya. Sholawat dan salam tak lupaselaluterlimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW.

Selama proses penyusunan skripsi ini penulis mendapat bimbingan, arahan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Kepada kedua Orangtuaku Bapak dan Mamak yang telah mendukungku hingga sejauh ini. Terimakasih atas semua perjuangan, do'a dan usaha untuk selalu memberikan yang terbaik untuk saya, sehingga saya bisa menyelesaikan apa yang seharusnya di selesaikan.
2. Kepada kedua adekku Frizka Azizah Seputri dan Denis Alhafiz terimakasih sudah selalu memberi dukungan dengan cara menghibur saya melalui senyum dan tawa. Untuk Embun Kemuning Senja terimakasih yang selalu memberikan support, dukungan, serta membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Untuk sahabat seperjuangan, Galan Adiguna, Insanullah Mukmin, Hamdi arifin, Adi Setiawan, Fikry Roesdianto, Dede Kurniawan, Rival Firnando, dan Deka Kurniawan Hening Lintang Kinanthi, Julia Muta'alimah, Berta Juwita, yang setia menemani dari semester awal sampai saat ini. Terimakasih selalu memberi semangat dan membantu dalam hal apapun.

4. Untuk EPI C 2014 yang sudah berjuang bersama,terimakasih untuk semua bantuan dan kerjasamanya.
5. Untuk seluruh teman-teman KKN Tematik 027, terima kasih sudah menjadi keluarga baru yang saling mendukung satu sama lain.

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	1
NOTA DINAS.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	2
HALAMAN MOTTO .....	3
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	4
KATA PENGANTAR.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI.....	6
DAFTAR TABEL .....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR GAMBAR.....	9
ABSTRAK .....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT .....	Error! Bookmark not defined.
TRANSLITERASI.....	Error! Bookmark not defined.
<b><u>BAB I</u></b> PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang Masalah .....	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah .....	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
D. Kegunaan Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
<b><u>BAB II</u></b> TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORI... Error! Bookmark not defined.	
A. Tinjauan Pustaka .....	Error! Bookmark not defined.
B. Kerangka Teori .....	Error! Bookmark not defined.
1. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	Error! Bookmark not defined.
2. <i>Komitmen Afektif</i> .....	Error! Bookmark not defined.
3. <i>Transformasional Leadership</i> .....	Error! Bookmark not defined.
4. <i>Leader Member-Exchange</i> .....	Error! Bookmark not defined.
C. Pengembangan Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
<b><u>BAB III</u></b> METODOLOGI PENELITIAN .....	Error! Bookmark not defined.
A. Jenis Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
B. Populasi dan Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
C. Teknik Pengumpulan Data .....	Error! Bookmark not defined.

D. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
E. Pengujian Model Struktural .....	Error! Bookmark not defined.
<b><u>BAB IV</u></b> HASIL DAN ANALISA PEMBAHASAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Hasil Penyebaran Kuesioner .....	Error! Bookmark not defined.
B. Karakteristik Responden .....	Error! Bookmark not defined.
C. Uji Validitas .....	Error! Bookmark not defined.
1. Pengujian Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> )...	Error! Bookmark not defined.
D. Uji Reliabilitas .....	Error! Bookmark not defined.
E. Hasil Pengujian Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
1. Pengujian Model Struktural ( <i>inner Model</i> ) .....	Error! Bookmark not defined.
2. Analisis jalur ( <i>Path analysis</i> ).....	Error! Bookmark not defined.
F. Pembahasan Hasil Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
<b><u>BAB V</u></b> PENUTUP.....	Error! Bookmark not defined.
A. Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
B. Keterbatasan dan Penelitian Selanjutnya.....	Error! Bookmark not defined.
C. Implikasi Manajeral .....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN-LAMPIRAN .....	Error! Bookmark not defined.

## DAFTAR TABEL

- Tabel 4.1 Hasil Penyebaran Kuisisioner
- Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin
- Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Alamat Responden
- Tabel 4.4 Karakteristik Berdasarkan Usia
- Tabel 4.5 Tampilan Output Model Pengukuran
- Tabel 4.6 Avarage Variance Extracted (AVE)
- Tabel 4.7 Dicriminant Validity
- Tabel 4.8 Nilai Cronbach's Alpha dan Composite Reliability
- Tabel 4.9 Nilai R-Square ( $R^2$ )
- Tabel 4.10 Hasil Pengujian Hipotesis
- Tabel 4.11 Rangkuman Hasil Uji Hipotesis



## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Pembentukan Hipotesis

Gambar 4.1 Tampilan Output Model Pengukuran

Gambar 4.2 Tampilan Output Inner Model