

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Lampiran 1

KUESIONER PENELITIAN

Dengan Hormat,

Sehubungan dengan penelitian tentang komitmen afektif sebagai variabel mediasi pengaruh *trasformasional leadership* dan *leader member-exchange* terhadap *organizational citizenship behavior*. Maka saya:

Cahyo Zul Ikram Sevikro (Mahasiswa Ekonomi Syariah, UMY)

Memohon kesediaan saudara/i, bapak/ibu untuk berpartisipasi menjadi responden dengan mengisi kuesioner berikut ini.

Responden yang terhormat, saya mengucapkan terimakasih atas kesediaan anda sebagai responden penelitian. Penelitian ini untuk melihat pemimpin mempengaruhi bawahan, hubungan baik pemimpin dengan karyawan, komitmen karyawan terhadap perusahaan, perilaku tambahan yang dilakukan karyawan. Tidak ada kriteria yang benar dan salah dalam pengisian koesioner ini, untuk itu kami memohon agar dapat memberikan jawaban pada setiap pernyataan.

Saya telah mendisain koesioner ini agar dapat diisi dalam waktu 7 menit. Seluruh informasi yang terkumpul akan saya gunakan hanya untuk kepentingan akademis dan tidak akan di berikan ke pihak lain. Selanjutnya data yang terkumpul akan disajikan tanpa mencantumkan nama orang dan organisasi, sehingga data tersebut tersaji dalam bentuk keseluruhan dan bukan data individu. Jika ada pertanyaan terkait dengan koesioner ini, anda dapat menanyakan langsung ke 082175385832 (cahyo zul ikram sevikro) atau mengirimkan email ke vikrozul@gmail.com

BAGIAN II

BAGIAN I

Karakteristik Responden

1. Nama : _____ (boleh tidak diisi)

2. Jenis kelamin

Laki-laki perempuan

3. Alamat di Yogyakarta

Bantul Gunung Kidul Kulon Progo Kota Sleman _____

4. Usia

17 – 26 tahu 37 – 46 tahun

27 – 36 tahun > 46 tahun

5. Tingkat pendidikan

SMA/ sederajat Diploma (D1, D2 dan D3)

S1 S2

S3 Lainnya

Petunjuk Pengisian

Mohon untuk memberi centang (✓) pada kolom yang paling sesuai menurut saudara/I, bapak/ibu rasakan pada setiap pernyataan berikut.

STS	TS	N	S	SS
Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Netral	Setuju	Sangat Setuju

1. Transformasional Leadership

KET	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
TF1	Atasan saya memberikan perhatian pribadi kepada saya jika saya membutuhkan perhatian.					
TF2	Atasan saya memberikan penghargaan finansial maupun non finansial jika saya bekerja dengan baik.					
TF3	Ide-ide atasan saya menjadikan saya memikirkan kembali beberapa ide saya, yang saya pikir sudah sempurna.					
TF4	Atasan saya menghendaki saya menggunakan penalaran dan kepercayaan diri dalam memecahkan masalah.					
TF5	Atasan saya mengembangkan cara-cara untuk mendorong apa yang benar-benar penting diperhatikan.					
TF6	Atasan saya mendorong saya untuk sukses.					
TF7	Atasan saya membuat saya merasa bangga menjadi rekan kerjanya.					
TF8	Didalam benak saya, atasan saya adalah simbol kesuksesan dan prestasi.					

2. Leader Member Exchange

KET	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
LMX1	Saya sangat terkesan dengan pengetahuan atasan saya mengenai pekerjaannya					

LMX2	Saya mengagumi keahlian profesional atasan saya					
LMX3	Saya menghormati pengetahuan atasan saya dan kompetensinya dalam pekerjaan					
LMX4	Atasan saya akan membela saya jika sekiranya ada yang “menyerang” saya					
LMX5	Atasan saya mempertahankan (membela) pekerjaan saya, meskipun itu pembelaan terhadap seorang yang lebih tinggi darinya					
LMX6	Atasan saya akan membela saya terhadap pihak lain dalam organisasi jika saya membuat kesalahan dengan jujur					
LMX7	Atasan saya memiliki kemampuan untuk cepat akrab dengan orang lain termasuk anak buahnya dan memperlakukannya sebagai teman					
LMX8	Saya tidak keberatan bekerja dengan sangat keras untuk kepentingan pekerjaan atasan saya					
LMX9	Saya bersedia untuk melakukan usaha ekstra melebihi dari yang diwajibkan untuk memenuhi tujuan kerja yang diinginkan atasan saya					
LMX10	Saya bersedia bekerja untuk atasan saya melebihi apa yang diminta dalam uraian pekerjaan saya					

3. Komitmen Afektif

KET	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
-----	------------	-----	----	---	---	----

KA1	Saya merasa bahagia ketika saya dapat menghabiskan karir dengan perusahaan ini					
KA2	Saya merasa nyaman membicarakan perusahaan ini dengan orang lain					
KA3	Saya merasa masalah perusahaan ini adalah masalah saya juga					
KA4	Saya merasa bukan bagian dari keluarga di perusahaan ini					
KA5	Saya tidak mempunyai ketertarikan secara emosional dengan perusahaan ini					
KA6	Perusahaan ini mempunyai arti tersendiri bagi hidup saya					

4. Organizational Citizenship Behavior

KET	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
OCB1	Saya membantu memberikan orientasi pada karyawan baru walaupun sebenarnya tidak diharuskan					
OCB2	Saya selalu siap membantu dan mengulurkan tangan kepada orang-orang yang memerlukan.					
OCB3	Saya mau meluangkan waktu untuk membantu baik orang lain maupun organisasi atau perusahaan tempat saya bekerja					
OCB4	Saya dengan sungguh-sungguh mengikuti peraturan dan prosedur yang ada didalam organisasi tempat saya bekerja.					
OCB5	Saya menyerahkan laporan pekerjaan dan perencanaan karya lebih awal daripada					

	seharusnya.					
OCB6	Saya mengangkat telepon dan memberikan balasan terhadap permintaan informasi secara spontan.					
OCB7	Saya menghabiskan banyak waktu untuk mengeluh sesuatu yang sebenarnya sepele.					
OCB8	Saya cenderung membesar-besarkan masalah yang sesungguhnya tidak besar.					
OCB9	Saya selalu menfokuskan pada apa yang salah dalam pekerjaan dan bukan melihat pada sisi positifnya					
OCB10	Saya selalu menjaga hubungan baik dengan rekan kerja lainnya.					
OCB11	Saya selalu berusaha menghargai setiap hak rekan kerja yang lain.					
OCB12	Saya memberikan perhatian pada rekan kerja yang sedang mengalami musibah atau kesulitan dalam bekerja.					
OCB13	Saya selalu mengikuti perkembangan kemajuan ditempat organisasi tempat saya bekerja					
OCB14	Saya melakukan hal yang kurang penting untuk dilakukan namun hal tersebut dapat membantu meningkatkan nama baik untuk organisasi tempat saya bekerja					
OCB15	Saya mau mengambil resiko untuk menyetujui					

	atau menyatakan keyakinan saya tentang suatu hal yang baik bagi organisasi saya.					
--	----------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--

Lampiran 2

WAWANCARA DENGAN PIHAK BPRS MARGIRIZKI



WAWANCARA DENGAN PIHAK BPRS MADINA



WAWANCARA DENGAN PIHAK BPRS BDW



Lampiran 3

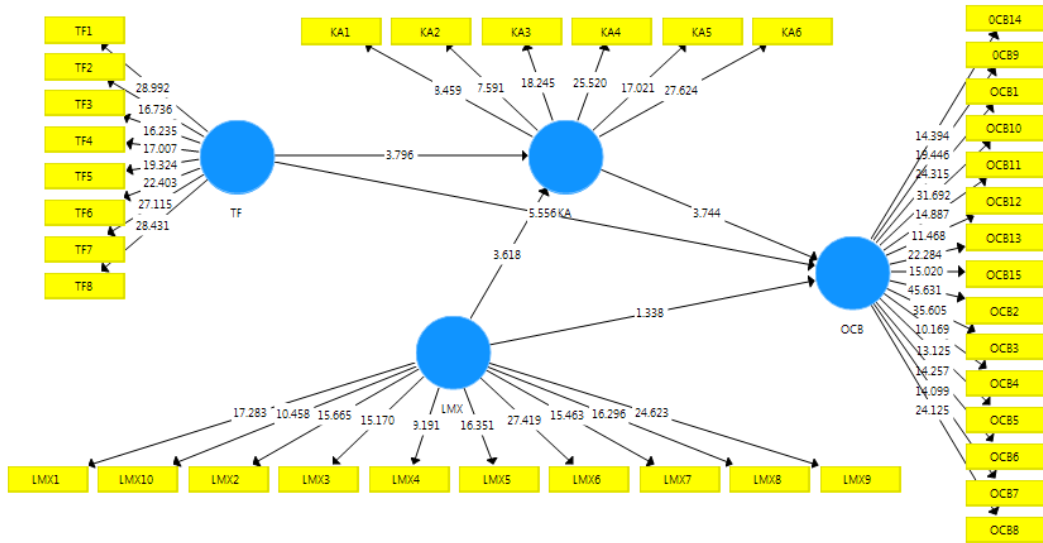
Hasil olah data menggunakan aplikasi SmartPLS versi 3.27

Construct Reliability and Validity

Matrix	Cronbach's Alpha	rho_A	Composite Reliability	Average Variance Extracted (AVE)
	Cronbach's Alpha	rho_A	Composite Reliability	Average Variance Extracted (AVE)
KA	0.855	0.869	0.892	0.582
LMX	0.910	0.919	0.926	0.557
OCB	0.950	0.956	0.956	0.593
TF	0.923	0.927	0.937	0.652

Discriminant Validity

	Fornell-Larcker Criterion	Cross Loadings	Heterotrait-Monotrait Ratio (HTMT)		
		KA	LMX	OCB	TF
KA	0.763				
LMX	0.805	0.746			
OCB	0.846	0.828	0.770		
TF	0.807	0.857	0.884	0.807	



Path Coefficients

	Original Sampl...	Sample Mean (...)	Standard Devia...	T Statistics (O...	P Values
KA -> OCB	0.343	0.347	0.092	3.744	0.000
LMX -> KA	0.428	0.424	0.118	3.618	0.000
LMX -> OCB	0.117	0.119	0.087	1.338	0.182
TF -> KA	0.440	0.447	0.116	3.796	0.000
TF -> OCB	0.508	0.501	0.091	5.556	0.000

Specific Indirect Effects

	Original Sampl...	Sample Mean (...)	Standard Devia...	T Statistics (O...	P Values
LMX -> KA -> OCB	0.147	0.147	0.057	2.550	0.011
TF -> KA -> OCB	0.151	0.156	0.059	2.561	0.011

R Square

	Original Sampl...	Sample Mean (...)	Standard Devia...	T Statistics (O...	P Values
KA	0.699	0.710	0.049	14.299	0.000
OCB	0.836	0.842	0.025	33.620	0.000

Outer Model

