

TESIS

**EVALUASI PERUBAHAN KEWENANGAN PENYELENGGARAAN
TERMINAL PENUMPANG ANGKUTAN JALAN PASCA
DIBERLAKUKANNYA PM 132 TAHUN 2015
DI TERMINAL TIDAR KOTA MAGELANG**

DOSEN PEMBIMBING :

Dr. MUCHAMMAD ZAENURI, M.Si



OLEH :

NAMA : NOOR SINGGIH

NIM : 20151040017

**PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER ILMU PEMERINTAHAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2018**

KATA PENGANTAR

Segala puji kami panjatkan kepada Allah SWT, karena atas segala karunia-Nya kami bisa menyelesaikan penyusunan tesis dengan judul **“Evaluasi Perubahan Kewenangan Penyelenggaraan Terminal Penumpang Angkutan Jalan Pasca Diberlakukannya PM 132 Tahun 2015 di Terminal Tidar Kota Magelang ”**.

Penelitian ini bermaksud untuk memperoleh gambaran apakah ada perbedaan kinerja aparatur dan peningkatan pelayanan publik di Terminal Tidar Kota Magelang ketika diserahkan dari Pemerintah Kota Magelang kepada Kementerian Perhubungan;

Ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya disampaikan kepada :

1. Ketua Program Studi Magister Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta beserta seluruh jajarannya;
 2. Bapak Dr. Muchammad Zaenuri, M.Si, selaku dosen pembimbing;
 3. Kepala Dinas Perhubungan Kota Magelang;
 4. Koordinator Terminal Tidar Kota Magelang
- dan semua pihak yang tidak dapat kami sebutkan satu-persatu, yang telah membantu proses penyusunan tesis ini.

Penelitian ini mungkin banyak kekurangan untuk itu mohon saran dan masukan kepada semua pihak.

Yogyakarta, September 2018

NOOR SINGGIH, SSiT, SE

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Noor Singgih
NPM : 20151040017
Jenjang : Strata dua (S2)

Menyatakan bahwa Tesis dengan judul **Evaluasi Perubahan Kewenangan Penyelenggaraan Terminal Penumpang Angkutan Jalan Pasca Diberlakukannya PM 132 Tahun 2015 Di Terminal Tidar Kota Magelang** adalah benar hasil penelitian saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk dan disebutkan sumbernya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan penuh kesadaran.

Yogyakarta, 6 September 2018
Pembuat pernyataan,



Noor Singgih
2015 104 0017

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING.....	iii
PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	iv
LEMBAR REVISI.....	v
PENGESAHAN PROGRAM STUDI.....	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Batasan Masalah.....	8
C. Rumusan Masalah.....	8
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	9
BAB II KERANGKA TEORI	
A. Tinjauan Pustaka.....	11
B. Landasan Teori.....	34
C. Kerangka Pikir Penelitian.....	49
D. Hipotesis	51
E. Definisi Konseptual.....	52

F. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Penelitian.....	52
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian.....	54
B. Lokasi Penelitian	56
C. Populasi dan Sampel.....	56
D. Jenis Data.....	59
E. Tehnik Pengumpulan Data.....	60
F. Unit Analisis.....	64
G. Keabsahan Data.....	64
H. Tehnik Analisis Data.....	65
BAB IV DISKRIPSI WILAYAH PENELITIAN	
A. Pembagian Urusan Pemerintahan Bidang Perhubungan.....	69
B. Gambaran Umum Terminal Tidar Kota Magelang.....	73
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian.....	81
B. Pembahasan.....	100
BAB VI PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	105
B. Saran.....	106
DAFTAR PUSTAKA.....	107

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tinjauan Pustaka.....	11
Tabel 2.2 Empat Jenis Evaluasi.....	42
Tabel 3.1 Kisi-Kisi Instrumen.....	63
Tabel 4.1 Matriks Pembagian Urusan Sub Bidang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan Sesuai UU 23 Tahun 2014.....	69
Tabel 4.2 Matriks Perubahan Kewenangan dan Pengelolaan Urusan Pemerintahan Sub Bidang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan.....	72
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Masyarakat Umum.....	82
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Aparatur Terminal.....	83
Tabel 5.3 Deskripsi Variabel Pelayanan Sebelum Penerapan PM 132 Tahun 2015.....	85
Tabel 5.4 Deskripsi Variabel Pelayanan Setelah Penerapan PM 132 Tahun 2015.....	86
Tabel 5.5 Deskripsi Variabel Kinerja Aparatur Sebelum Penerapan PM 132 Tahun 2015.....	87
Tabel 5.6 Deskripsi Variabel Kinerja Aparatur Sebelum Penerapan PM 132 Tahun 2015.....	87
Tabel 5.7 Uji Kolmogorov – Smirnov.....	88
Tabel 5.8 Nilai Rata-Rata Kualitas Pelayanan Terminal.....	89
Tabel 5.9 Hasil Pengujian Paired Sample t Test.....	89
Tabel 5.10 Nilai Rata-Rata Kinerja Aparatur Terminal	91
Tabel 5.11 Nilai Pengujian Paired Sample t Test	91

Tabel 5.12 Matriks Hasil Wawancara.....	99
---	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Implementasi Kebijakan Model Edward.....	37
Gambar 2.2 Kerangka Pikir Penelitian.....	51
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Terminal Tidar Kota Magelang Dalam Bagan Organisasi Dishubkominfo Kota Magelang.....	73
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Terminal Tidar Kota Magelang Dalam Bagan Organisasi Kementerian Perhubungan.....	75