

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang sudah dilakukan, dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Hasil penelitian ini menyimpulkan dari beberapa pernyataan narasumber yang diwawancarai oleh peneliti, membuktikan bahwa peran ganda berpengaruh pada kinerja karyawan, akan tetapi karyawan di KSPPS BMT Hidayah Umat berupaya selalu profesional dalam menyelesaikan tugasnya dengan tetap menguatamakan tugas pokok untuk diselesaikan dan baru tugas tambahan akan diselesaikan. Intinya lebih berfokus pada pekerjaan pokok terlebih dahulu.
2. Hasil penelitian menyimpulkan dari beberapa pernyataan narasumber yang diwawancarai menjelaskan bahwa faktor-faktor yang mempengaruhi terjadinya peran ganda di KSPPS BMT Hidayah Umat yaitu mereka menjelaskan jika faktor-faktor tersebut berasal dari faktor eksternal. Faktor eksternal yang penulis rinci ada beberapa faktor yaitu faktor dari segi sarana sarana prasarana, kurangnya Sumber Daya Manusia dan terakhir kurangnya kepedulian pimpinan kepada karyawan karena tidak bisa melihat kondisi yang sebenarnya di KSPPS BMT Hidayah Umat.

B. Saran

Berdasarkan pada hasil penelitian maka saran yang dapat diberikan kepada KSPPS BMT Hidayah Umat Kotagede, yaitu :

1. Penelitian ini diharapkan bisa menjadi bahan pertimbangan bagi KSPPS BMT Hidayah Umat Kotagede untuk lebih memperbaiki struktur organisasi khususnya pada karyawan yang mengalami peran ganda.
2. Pimpinan harus lebih memperhatikan masalah-masalah yang sedang dihadapi BMT dari faktor eksternal maupun internal dan karyawannya, meminimalisir faktor-faktor yang menyebabkan peran ganda itu terjadi sehingga tidak berlarut-larut masalah tersebut. Dampak yang diakibatkan bisa berimbas terhadap kinerja karyawan yang menurun, mengurangi komitmen karyawan kepada BMT dll.