

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peran ganda terhadap kinerja karyawan di KSPPS BMT Hidayah Umat Kotagede Yogyakarta serta menjelaskan faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan yaitu peran ganda. Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif deskriptif dengan menggunakan data primer dan data sekunder yang diperoleh melalui wawancara pada karyawan di KSPPS BMT Hidayah Umat Kotagede dengan jumlah narasumber penelitian 3 orang yaitu manajer, *teller* dan *marketing*. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *purposive sampling*. Metode analisis dilakukan dengan menggunakan triangulasi sumber. Hasil penelitian di KSPPS BMT Hidayah Umat Kotagede menunjukkan bahwa seluruh karyawan yakni manajer, *teller*, dan *marketing* mengalami peran ganda. Faktor-faktor yang mempengaruhi terjadinya peran ganda yaitu dari faktor eksternal perusahaan. Faktor eksternal berupa sarana prasarna kurang memadai, kurangnya sumber daya manusia dan kurangnya pemahaman pimpinan terhadap kondisi sumber daya manusia di KSPPS BMT Hidayah Umat Kotagede.

Kata kunci : Peran ganda, kinerja dan karyawan.

An Analysis of Double Roles on Employee Performance at KSPPS BMY Hidayah Umat Kotegade Yogyakarta

Harliska Marditiana

ABSTRACT

This research aims at analyzing the double roles on employee performance at KSPPS BMT Hidayah Umat Kotagede Yogyakarta as well as to explain the influencing factors of double roles toward employee's performance. The type of this research was descriptive qualitative research using primary data and secondary data compiled through interview on employees of KSPPS BMT Hidayah Umat Kotagede in total of 3 respondents, those are manager, teller and marketing. The sampling technique done in this research was purposive sampling. The analysis method used was triangulation. The result of the research at KSPPS BMT Hidayah Umat Kotagede showed that all employees those are manger, teller and marketing had double roles. The influencing factors that lead to double roles came from external factor. These external factors were inadequate facility and infrastructure, the lack of human resources and the lack of director's understanding in terms of human resources' condition at KSPPS BMT Hidayah Umat Kotagede.

***Keywords:* Double roles, performance and employee**