

**ANALISIS PERAN GANDA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI
KSPPS BMT HIDAYAH UMAT KOTAGEDE**

(Studi Kasus pada Karyawan Di KSPPS BMT Hidayah Umat Kotagede)



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Syariah (S.E) Strata Satu pada Prodi Ekonomi Syariah Fakultas Agama
Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh :

Harliska Marditiana

NPM : 20140730221

FAKULTAS AGAMA ISLAM

PRODI EKONOMI SYARIAH

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2018

NOTA DINAS

Lamp : 3 eks. Skripsi

Yogyakarta, 24 Agustus 2018

Hal : Persetujuan

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Assalamu'alaikum wr.wb.

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat bahwa skripsi saudara :

Nama : Harliska Marditiana

NIM : 20140730221

Judul : **ANALISIS PERAN GANDA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI KSPPS BMT HIDAYAH UMAT KOTAGEDE. (Studi Kasus pada KSPPS BMT Hidayah Umat Kotagede)**

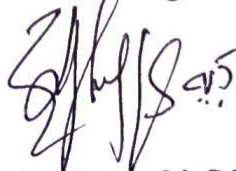
Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat Sarjana pada Fakultas Agama Islam Prodi Ekonomi Syariah Konsentrasi Ekonomi dan Perbankan Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut, dengan harapan dapat diterima dan segera dimunaqasyahkan.

Atas perhatiannya diucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

Pembimbing,



Dyah Pikanthi Diwanthi, S.E., M.M.

PERNYATAAN ORISINILITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Harliska Marditiana

Nomor Mahasiswa : 20140730221

Program Studi : Ekonomi Syariah

Judul Skripsi : **ANALISIS PERAN GANDA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI KSPPS BMT HIDAYAH UMAT
KOTAGEDE**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 24 Agustus 2018

Yang menyatakan,



[Handwritten Signature]
Harliska Marditiana

NPM.20140730221

MOTTO

“Sesungguhnya, hanya orang-orang yang bersabarlah yang dicukupkan pahala mereka tanpa batas.”

(QS. Az-Zumar : 10)

“Dan dia ada bersamamu, dimanapun kamu berada”.

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Ucapan rasa syukur kepada Allah SWT atas segala pertolongan, kelancaran dan kemudahannya, untuk saya dalam mengerjakan skripsi ini.
2. Ucapan terimakasih banyak dan lebih dari banyak kepada kedua orang tua saya tercinta Bapak Mamah, untuk mamah terbaik dan terkuat yang luar biasa sudah mendidik saya dan adik single parent karena harus *ldr* sama bapak, mamah yang selalu berusaha memberikan terbaik untuk saya dengan tulus dan ikhlas, selalu memberi wejangan setiap saya akan melakukan sesuatu, selalu mendoakan yang terbaik untuk saya demi keberhasilan saya, memberikan dukungan semangat secara penuh dalam hal apa pun utamanya dalam skripsi ini. Terlebih kepada Bapak yang sedang bekerja di Kanada, sudah 6,5 tahun belum bisa pulang ke Jogja. Dari saya mau mengajukan judul ketika saya mau sempro sampai saya akan mengajukan skripsi ini untuk pendadaran beliau yang selalu ada walaupun dan menyempatkan *video call* untuk memberikan doa demi kelancaran saya dan memberi semangat yang tulus ikhlas. Beliau sangat luar biasa bagi saya dan keluarga apapun dilakukan demi keluarganya, skripsi ini buat Bapak.
3. Ucapan terimakasih kepada adik laki satu-satunya Hindra Febriansyah yang sudah mendoakan dan mendukung saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

4. Ucapan terimakasih kepada Keluarga Besar Tri Margo Mulyono, yang selalu mendoakan dan menyemangati saya, agar skripsi saya cepat selesai.
5. Ucapan terimakasih kepada dosen pembimbing saya Ibu Dyah Pikanthi Diwanthi, S.E, M.M., yang sudah memberikan ilmu dan arahnya untuk skripsi saya dari awal sampai akhir.
6. Teruntuk Sahabatku Desy Puspitaningsih dan Nor Ayu terimakasih banyak atas semuanya doa, bantuan, dan semangatnya. Kita kelompok anak jogja yang kuliah ngelaju setiap hari dari imogiri – UMY selama 3,5 tahun ini.
7. Teruntuk Sahabatku Rahmad Diyanto, Fikri Widyastuti, Aliev Mauliyana, Nuringtyas, Munawaroh, Aninta Gina, Putri Sekarsari, Haflawati, Hasya Harizun, Putri Septi Maharani, Fitriardiyanti, Yuliana dwiyayu, Bunga Thuba Sembilan, Risnawati, yang sudah memberi doa, semangat dan bantuannya selama ini demi terselesaikannya skripsi ini.
8. Teruntuk Sahabatku Iin Hanggaruni dan Wulan Wusana, terimakasih yang selalu mendoakan dan menyemangati saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Teruntuk Terapis saya Mbak Eny dan Mbak Lita, terimakasih yang sudah membantu menerapi dan selalu memberi semangat untuk sembuh agar skripsinya bisa terselesaikan tepat waktu.
10. Teruntuk saudara-saudara saya Kolad Mojo Sore dan Paris yang selalu memberi semangat, doa dan nasehat dalam mengerjakan skripsi.

11. Teruntuk saudara-saudara saya Keluarga Besar Perguruan Bela Diri Wahyu Sejati Korwil Selatan Cabang Bantul terimakasih atas doa, semangat dan nasehat untuk saya selama ini.
12. Teruntuk saudara-saudara saya KKN TEMATIK 2018 UMY 036 (ULTRAMEN), terimakasih kalian atas semua doa dan dukungannya selama ini.
13. Teruntuk saudara-saudara saya EPI E 2014, 3,5 tahun bareng terimakasih doa, semangat dan bantuannya selama ini.
14. Teruntuk sodara-sodara saya KKN MH 011 2017, terimakasih atas semua doa dan dukuangannya selama ini.
15. Teruntuk saudara-saudara saya AP (Administrasi Perkantoran) 1 SMK MUDA, dari dulu sampai sekarang selalu kompak memberi doa dan semangatnya.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikumwr. wb.

Alhamdulillah dengan mengucap rasa syukur kepada Allah SWT yang selalu memberikan rahmat, hidayah, dan nikmatNya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “ANALISIS PERAN GANDA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI KSPPS BMT HIDAYAH UMAT KOTAGEDE” (Studi Kasus pada Karyawan di KSPPS BMT Hidayah Umat Kotagede). Tak lupa shalawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, Nabi pemimpin umat yang menyelamatkan manusia dari zaman jahiliyah yang gelap gulita menuju zaman yang terang benderang. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat akademis dalam meraih gelar Sarjana Strata Satu (S1) Program Studi Ekonomi Syariah Konsentrasi Ekonomi dan Perbankan Islam Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penyusunan skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa adanya bantuan, dukungan, bimbingan, doa, serta saran dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini peneliti dengan segala kerendahan hati hendak menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir Gunawan Budiyanto, M.P., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Akif Khilmiah, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

3. Ibu Dr. Maesyarah, MA., selaku Kepala Program Studi Ekonomi Syariah Konsentrasi Ekonomi dan Perbankan Islam Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Bapak Syarif As'ad, S.E.I., M.SI., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan selama menempuh ilmu di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Ibu Dyah Pikanthi Diwanthi, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang selalu membimbing dan mengarahkan dengan sabar dalam menyelesaikan skripsi ini, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. KSPPS BMT Hidayah Umat Kotagede yang telah member izin untuk menjadi objek penelitian dan memberikan informasi terkait penelitian skripsi.
7. Seluruh dosen Program Studi Ekonomi Syariah Konsentrasi Ekonomi dan Perbankan Islam Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah mengajar dan memberikan ilmunya.
8. Seluruh staff Fakultas Agama Islam yang telah membantu kelancaran skripsi ini.
9. Teman-teman semuanya yang telah memberikan semangat, dukungan, dan diskusi yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu.

Peneliti menyadari bahwa penelitian skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran selalu peneliti harapkan guna

perbaikan di masa yang akan datang dan peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Wassalamu'alaikumwr.wb

DAFTAR ISI

NOTA DINAS	i
PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiii
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORI	7
A. Tinjauan Pustaka.....	7
B. Kerangka Teori.....	13
1. Struktur Organisasi.....	13
2. Sumber Daya Manusia.....	17
3. Peran Ganda.....	19
4. Kinerja Karyawan.....	22
5. Job Description.....	30
6. Baitul Maal wa Tamwil.....	32

BAB III METODE PENELITIAN	35
A. Jenis Penelitian.....	35
B. Lokasi dan Subyek Penelitian	35
C. Populasi dan Sampel	36
D. Jenis Data	37
E. Teknik Pengumpulan Data.....	38
F. Uji Validitas	40
G. Analisis Data	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	44
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	44
1. Sejarah KSPPS BMT Hidayah Umat Kotagede	44
2. Profil KSPPS BMT Hidayah Umat Kotagede	45
3. Visi, Misi dan Logo KSPPS BMT Hidayah Umat Kotagede	45
4. Moto KSPPS BMT Hidayah Umat Kotagede.....	47
B. Analisis peran ganda terhadap kinerja karyawan di KSPPS BMT Hidayah Umat Kotagede.....	49
1. Deskriptif Data Analisis Peran Ganda terhadap Kinerja Karyawan di KSPPS BMT Hidayah Umat Kotagede.....	49
2. Deskriptif Data Bentuk Konflik Antar Peran dalam Peran Ganda...55	55
C. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan di KSPPS BMT Hidayah Umat.	58
1. Deskriptif Data Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Peran Ganda di KSPPS BMT Hidayah Umat Kotagede.....	58
2. Faktor Kurangnya Sumber Daya Manusia dan Kurangnya Keperdulian Pimpinan yang Mempengaruhi Peran Ganda di KSPPS BMT Hidayah Umat Kotagede.....	62
BAB V PENUTUP	66
A. Kesimpulan	66
B. Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN	72

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Struktur Organisasi KSPPS BMT Hidayah Umat	51
Tabel 4.2 Struktur Organisasi KSPPS BMT Hidayah Umat	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Kepengurusan KSPS BMT Hidayah Umat.....	50
---	----