

Lampiran lampiran

Skripsi hamdi

by Hamdi Arifin

Submission date: 13-Aug-2018 02:01PM (UTC+0700)

Submission ID: 989620249

File name: skripsi_hamdi_arifin.docx (575.37K)

Word count: 12701

Character count: 89261

Lampiran 1

Kuisisioner penelitian

Karakteristik Responden

1. Nama : _____

2. Alamat di Yogyakarta

Bantul Gunung Kidul Kulon Progo Kota Sleman

3. Usia

17 – 26 tahun 37 – 46 tahun

27 – 36 tahun > 46 tahun

4. Tingkat pendidikan

SD/ sederajat SMP/ sederajat

SMA/ sederajat Diploma (D1, D2 dan D3)

S1 S2

S3

5. Pekerjaan

Pelajar/ Mahasiswa Pegawai Negeri Sipil/ Militer

Pegawai Swasta Pengusaha

Pensiunan

6. Perkiraan pendapatan perbulan (dalam juta rupiah)

1 – 2 3 – 5

2 – 3 > 5

7. Jenis produk yang di gunakan

Giro Wadiah Deposito Mudharabah

Tabungan Mudharabah/wadiah Tabungan Haji Mudharabah

1. Keputusan Menjadi Nasabah Bank Syariah

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1	Saya menjadi nasabah bank syariah karena ingin menghindari riba					
2	Saya menjadi nasabah bank syariah karena membutuhkan produk jasa perbankan yang jauh dari riba					
3	Saya menjadi nasabah bank syariah karena menyesuaikan dengan status sosial yang saya miliki					
4	Saya menjadi nasabah bank syariah karena menyesuaikan dengan kelas sosial yang saya miliki					

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
5	Saya menjadi nasabah bank syariah karena pengaruh dari peran kelompok tertentu					
6	Saya menjadi nasabah bank syariah karena saya percaya dengan informasi mengenai bank syariah dari keluarga/teman/tetangga					
7	Saya menjadi nasabah bank syariah karena pengaruh dari keluarga					
8	Saya menjadi nasabah bank syariah karena pengaruh dari orang terdekat					

2. Bagi Hasil

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1	Saya memilih bank syariah karena bank syariah dapat menciptakan hubungan yang erat antara saya dan bank syariah					
2	Saya memilih bank syariah karena bank syariah dapat dipercaya					
3	Saya memilih bank syariah karena bank syariah dapat menciptakan komunikasi yang baik antara saya dan pihak bank					
4	Saya memilih bank syariah karena dengan bank syariah, saya dapat mencapai hasil yang di rencanakan					
5	Saya memilih bank syariah karena bank syariah mengambil keputusan berdasarkan persetujuan bersama antara nasabah dan pihak bank					
6	Saya memilih bank syariah karena bank syariah dapat bertugas sesuai hak dan kewajibannya					

7	Saya memilih bank syariah karena bank syariah memiliki peraturan dan ketentuan yang jelas antara nasabah dan pihak bank					
---	---	--	--	--	--	--

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
8	Saya memilih bank syariah karena bank syariah menentukan tingkat bagi hasil di awal akad					
9	Saya memilih bank syariah karena bank syariah menyediakan dana yang sesuai dan tepat waktu untuk kebutuhan nasabah					
10	Saya memilih bank syariah karena bank syariah dapat mendengarkan keluhan nasabah mengenai dana					
11	Saya memilih bank syariah karena saya merasa puas dengan jasa yang ditawarkan oleh pihak bank					
12	Saya memilih bank syariah karena bank syariah dapat mendengarkan keluhan nasabah mengenai jasanya					
13	Saya memilih bank syariah karena saya yakin terhadap bank syariah					

3. Kualitas Pelayanan

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1	Saya sebagai nasabah merasa, Bank syariah memiliki fasilitas tempat yang nyaman					
2	karyawan bank syariah memberikan pelayanan yang baik kepada nasabah					
3	karyawan nasabah bank syariah meberikan informasi dengan baik dan mudah di mengerti					
4	karyawan bank syariah memberikan pelayanan yang cepat dan tepat kepada nasabah					
5	karyawan bank syriah melayani dengan sangat teliti sehingga minim terjadi kesalahan					
6	karyawan bank syariah konsisten dalam memberikan informasi					

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
7	karyawan bank syariah selalu dapat menyelesaikan masalah yang di hadapi nasabah dengan cepat					
8	karyawan bank syariah dapat memberikan solusi masalah kepada nasabah dengan tepat					
9	bank syariah merupakan bank yang dapat di percaya dalam menyimpan dana nasabah					
10	Bank syariah dapat menjaga hubungan yang baik dengan nasabah					

4. Kelompok Referensi

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1	Saya menggunakan jasa perbankan syariah yang ada di Yogyakarta karena rekomendasi keluarga					
2	Saya menggunakan jasa perbankan syariah karna saya percaya dengan informasi mengenai bank syariah dari keluarga/teman/tetangga					
3	Saya menggunakan jasa perbankan syariah karna keluarga/teman/tetangga pernah menggunakan jasa perbankan syariah					
4	Keluarga saya menggunakan jasa perbankan syariah sudah sejak lama					
5	keluarga/teman/tetangga menyarankan untuk menggunakan jasa perbankan syariah					

5. Motivasi

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1	saya menggunakan jasa perbankan syraih untuk menghindari riba					
2	ajaran agama islam yang mengajarkan umatnya untuk menghindari riba					
3	saya menggunakan jasa perbankan syariah untuk mengikuti tren yang sedang terjadai					

Lampiran 2

Dokumentasi foto saat penelitian





Lampiran 3

Hasil olah data menggunakan aplikasi SmartPLS versi 3.27

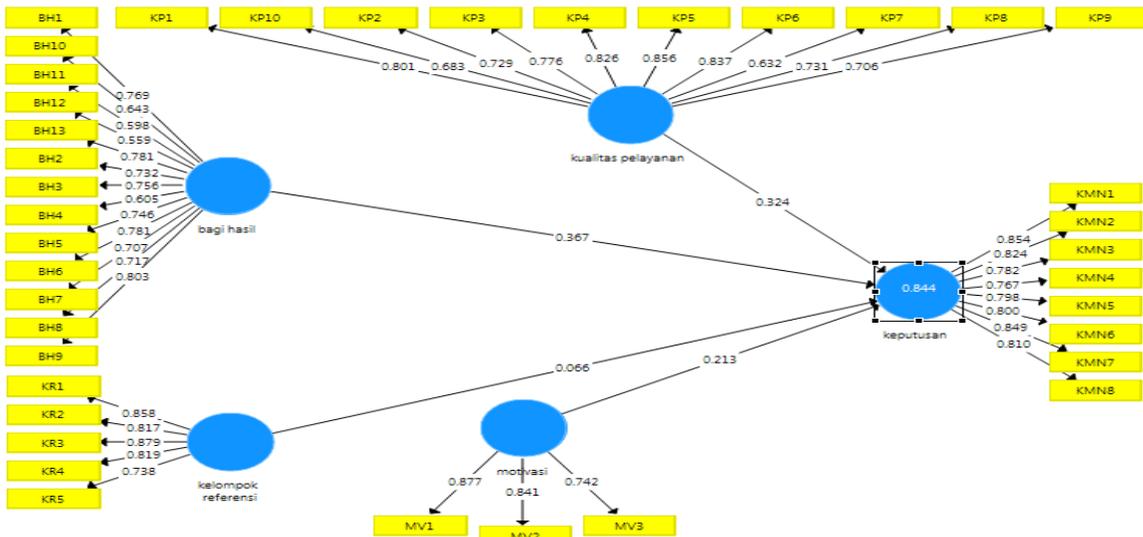
Construct Reliability and Validity

Matrix	Cronbach's Alpha	rho_A	Composite Reliability	Average Variance Extracted ...	Copy to
	Cronbach's Alpha	rho_A	Composite Reliability	Average Variance Extracted (AVE)	
bagi hasil	0.917	0.925	0.929	0.506	
kelompok referensi	0.881	0.886	0.913	0.678	
keputusan	0.926	0.927	0.939	0.658	
kualitas pelayanan	0.918	0.927	0.932	0.579	
motivasi	0.758	0.773	0.861	0.676	

Discriminant Validity

Fornell-Larcker Criteri...	Cross Loadings	Heterotrait-Monotrait R...	Heterotrait-Monotrait R...		
	bagi hasil	kelompok referensi	keputusan	kualitas pelayanan	motivasi
bagi hasil	0.712				
kelompok referensi	0.801	0.824			
keputusan	0.869	0.835	0.811		
kualitas pelayanan	0.840	0.899	0.881	0.761	
motivasi	0.826	0.861	0.861	0.887	0.822

Iner model



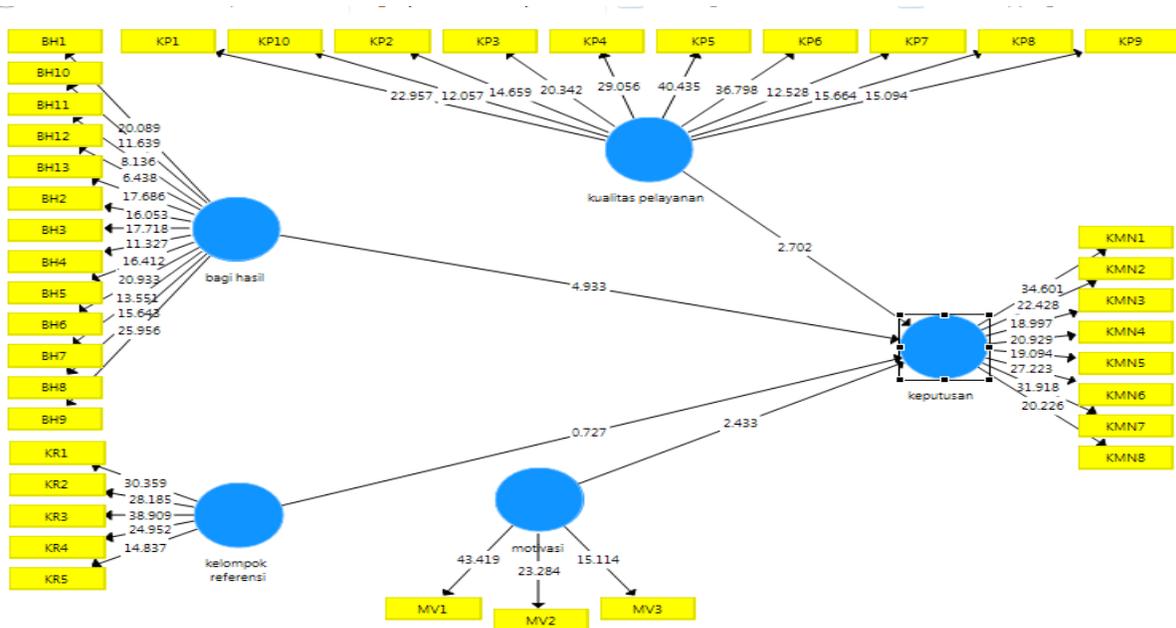
Path Coefficients

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	T Statistics (O/STDEV)	P Values
bagi hasil -> keputusan	0.367	0.367	0.074	4.933	0.000
kelompok referensi -> keputusan	0.066	0.068	0.091	0.727	0.468
kualitas pelayanan -> keputusan	0.324	0.319	0.120	2.702	0.007
motivasi -> keputusan	0.213	0.218	0.088	2.433	0.015

R Square

	R Square	R Square Adjusted
keputusan	0.844	0.837

Iner model



Skripsi hamdi

ORIGINALITY REPORT

15%

SIMILARITY INDEX

17%

INTERNET SOURCES

7%

PUBLICATIONS

8%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	fkip-unswagati.ac.id Internet Source	4%
2	jurnal.umsu.ac.id Internet Source	2%
3	repository.uinjkt.ac.id Internet Source	1%
4	lib.unnes.ac.id Internet Source	1%
5	docobook.com Internet Source	1%
6	eprints.iain-surakarta.ac.id Internet Source	1%
7	azharnasri.blogspot.com Internet Source	1%
8	ejournal.stiesia.ac.id Internet Source	1%
9	eprints.radenfatah.ac.id Internet Source	1%

10	eprints.uny.ac.id Internet Source	1%
11	dspace.uji.ac.id Internet Source	1%
12	etheses.iainponorogo.ac.id Internet Source	1%

Exclude quotes On Exclude matches < 1%
Exclude bibliography On

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
FAKULTAS AGAMA ISLAM

FORMULIR PERSETUJUAN NASKAH PUBLIKASI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Sahwa Utama S.E.I., M.E.I.
NIK : 1979 0721 2016 10113 071

adalah Dosen Pembimbing Skripsi dari mahasiswa :

Nama : Hawki Atifin
NPM : 2014 0730 215
Fakultas : Agama Islam
Program Studi : Ekonomi Syariah
Judul Naskah Ringkas : Analisis Pengaruh Bagi Hasil, Kualitas Pelayanan
Kemampuan Referensi, dan Optimalisasi Acreditasi
Keputusan Menjadi Usaha Bank Syariah
(Studi Kasus Nasabah BNI Syariah di Yogyakarta)
Hasil Tes Turnitin* : 0%

Menyatakan bahwa naskah publikasi ini telah diperiksa dan dapat digunakan untuk memenuhi syarat tugas akhir.

Yogyakarta, 17 September 2018

Mengetahui,
Ketua Program Studi



Dosen Pembimbing Skripsi,

[Handwritten Signature]
(.....)

*Wajib menyertakan hasil tes Turnitin atas naskah publikasi.



PERPUSTAKAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA (UMY)
Terakreditasi "A" (Perpustakaan Nasional RI No : 29/1/ee/XII.2014)

Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta menyatakan bahwa skripsi atas nama :

Nama : Hamdi arifin
Prodi/Fakultas : Ekonomi Syariah/Fakultas Agama Islam
NIM : 20140730215
Judul : Analisis pengaruh bagi hasil, kualitas pelayanan, kelompok referensi, dan motivasi terhadap keputusan menjadi nasabah bank syariah (STUDI KASUS BNI SYARIAH DI KOTA YOGYAKARTA)
Dosen Pembimbing : Satria Utama, SEI., MEI

Telah dilakukan tes Turnitin dengan indeks similaritasnya sebesar : 18 % EXCLUDE MATCHES < 1 %

Semoga surat keterangan ini dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 2018-09-13
Pustakawan



M. Jubaidi, SIP.