

**ANALISIS PENGARUH BAGI HASIL, KUALITAS PELAYANAN, KELOMPOK  
REFERENSI, DAN MOTIVASI TERHADAP KEPUTUSAN MENJADI NASABAH  
BANK SYARIAH**

*(STUDI KASUS BNI SYARIAH DI KOTA YOGYAKARTA)*



SKRIPSI

Oleh:

**Hamdi Arifin**  
**NPM: 20140730215**

**FAKULTAS AGAMA ISLAM  
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2018**

**ANALISIS PENGARUH BAGI HASIL, KUALITAS PELAYANAN, KELOMPOK  
REFERENSI, DAN MOTIVASI TERHADAP KEPUTUSAN MENJADI NASABAH  
BANK SYARIAH**

*(STUDI KASUS BNI SYARIAH DI KOTA YOGYAKARTA)*



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Syarat Melakukan Penelitian Untuk Penyusunan Skripsi  
Pada Fakultas Agama Islam  
Program Studi Ekonomi Syariah  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh:

**Hamdi Arifin**  
**NPM: 20140730215**

**FAKULTAS AGAMA ISLAM  
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2018**

## NOTA DINAS

Lamp. : eks. Skripsi

Yogyakarta, 13 Agustus 2018

Hal : persetujuan

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Agama Islam  
Universitas Muhammadiyah  
Yogyakarta

*Assalamu'alaikum wr.wb.*

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat bahwa skripsi saudara :

Nama : **Hamdi Arifin**

NPM : **20140730215**

Judul : **ANALISIS PENGARUH BAGI HASIL, KUALITAS PELAYANAN, KELOMPOK REFERENSI, DAN MOTIVASI TERHADAP KEPUTUSAN MENJADI NASABAH BANK SYARIAH (Study Kasus Pada Bank Bni Syariah Kantor Cabang Yogyakarta)**

Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat Sarjana pada Fakultas Agama Islam Prodi Muamalat Kosentrasi Ekonomi dan Perbankan Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut, dengan harapan dapat di terima dan dan segera dimunaqasyahkan

Atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum wr.wb.*

Pembimbing

Satria Utama, S.EI., M.EI

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi

**ANALISIS PENGARUH BAGI HASIL, KUALITAS PELAYANAN,  
KELOMPOK REFERENSI, DAN MOTIVASI TERHADAP  
KEPUTUSAN MENJADI NASABAH BANK SYARIAH**

**Study Kasus Pada Bank Bni Syariah Kantor Cabang Yogyakarta**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Nama : **Hamdi Arifin**

NPM : 20140730215

Telah dimunaqasyahkan di depan sidang Munaqasyah Prodi Muamalat Konsentrasi  
Ekonomi dan Perbankan Islam pada tanggal 24 agustus 2018 dan dinyatakan  
memenuhi syarat untuk diterima :

### **Sidang Dewan Munaqasyah**

Ketua Sidang : Andri martiana, Lc., M.A. (.....)

Pembimbing : Satria Utama, S.EI., M.EI (.....)

Penguji : Julia Noermawati, SE., M.S.I (.....)

Yogyakarta, 24 agustus 2018

Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dekan,

**Dr. Akif Khilmiyah, M.Ag.**

NIK: 19680212199202113016

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : **Hamdi Arifin**

Nomor Mahasiswa : **20140730215**

Program Studi : **Muamalat**

Judul Skripsi : **ANALISIS PENGARUH BAGI HASIL, KUALITAS PELAYANAN, KELOMPOK REFERENSI, DAN MOTIVASI TERHADAP KEPUTUSAN MENJADI NASABAH BANK SYARIAH**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah di ajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah di tulis atau di terbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 13 agustus 2018

Yang membuat pernyataan

Hamdi arifin

Moto

DANG PEKHNAH NYEKHAH HAGUK KEADAAN

( Jangan Pernah Menyerah Dengan Keadaan)

“Penulis”

## PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan untuk:

1. Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, kenikmatan, kelancaran serta ujian dalam hidup dan Nabi Muhammad SAW yang menjadi suri tauladan.
2. Untuk kedua orang tua yang telah membesarkan dan dengan setia memberikan nasehat, semangat, motivasi, dan do'a yang selalu mengiringi setiap langkahku. Kakak dan adikku yang selalu memberikan do'a, nasehat dan motivasi serta seluruh keluarga yang telah memberikan dukungan, do'a dan support yang tiada henti kepada peneliti baik secara moril maupun materil selama masa pendidikan hingga motivasi agar menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Sahabat-sahabatku yang selalu memberikan semangat, motivasi dan dukungan selama menyelesaikan tugas akhir.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkat Rahmat dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Shalawat berserta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada Nabi besar Muhammad SAW.

Penulis skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) Strata Satu pada Prodi Muamalat Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Judul yang penulis ajukan adalah **“Analisis Pengaruh Bagi Hasil, Kualitas Pelayanan, Kelompok Referensi Dan Motivasi Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah Bank Syariah (Study Kasus Nasabah Bank Bni Syariah Cabang Yogyakarta)”**.

Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis dengan senang hati menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Gunawan Budiyanto selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Akif Khilmiah, M.Ag. selaku Dekan Fakultas Agama Islam UMY.
3. Ibu Dr. Maesyaroh, MA. selaku Kaprodi EPI UMY
4. Bapak Satria Utama, S.El., M.El selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
5. Bapak M. Sobar, S.El., M.Sc selaku Dosen Pembimbing Akademik.



6. Seluruh dosen EPI FAI UMY yang sudah membagi ilmu dan keteladanan dengan penuh keikhlasan kepada peneliti.
7. Staff Tata Usaha dan seluruh elemen pendukung EPI FAI UMY.
8. Kepada kedua orang tua ayah Muhammad Ali Pais dan Ibu Asmara yang telah memberikan do'a serta dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih atas semua kasih sayang, perhatian dan bimbingannya baik secara moral maupun secara materil selama masa pendidikan kepada saya, semoga saya selalu menjadi anak yang sukses, membanggakan, serta berbakti dunia dan akhirat.
9. Kepada adik dan kakak kakaku, Silfi Irawati, Bang Diyus, Ngah Iin, dan Mas Rido Terimakasih atas semua do'a, dukungan, perhatian, motivasi, serta kasih sayang yang telah diberikan selama ini.
10. Untuk yang selalu memberikan semangat, motivasi dan dukungan selama menyelesaikan tugas akhir ini terimakasih atas segalanya kepada Vini Audia.
11. Untuk teman seperjuanganku selama menempuh bangku kuliah terimakasih atas canda tawa kalian terutama Galan, Adi, Fano, Agie, Kibo, Fardi, Pace, Fajri, Sugeng, Diki dan anak-anak Kosan Rizki yang suatu saat akan saya rindukan Deka, Fikri, Vikro, dan Ulak.

## Daftar Isi

Halaman Sampul.....	i
Halaman Judul.....	ii
Nota Dinas.....	iii
Halaman Pengesahan .....	iv
Halaman Pernyataan Keaslian.....	v
Moto .....	vi
Persembahan .....	vii
Kata Pengantar .....	viii
<a href="#"><u>Daftar Isi.....</u></a>	<a href="#"><u>ix</u></a>
Daftar Tabel .....	xii
Daftar Gambar.....	xiii
Intisari .....	xiv
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	9
C. Batasan Masalah.....	10
D. Tujuan Penelitian .....	10
E. Manfaat Penelitian .....	11
<b>BAB II .....</b>	<b>12</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>12</b>

A. Hasil Penelitian Terdahulu .....	12
B. Kerangka Teori.....	17
C. Hipotesis.....	23
A. Model Penelitian .....	27
<b>BAB III.....</b>	<b>28</b>
<b>Metode Penelitian.....</b>	<b>28</b>
A. Jenis Penelitian.....	28
B. Populasi dan Sampel .....	28
C. Jenis Data .....	29
D. Teknik Pengumpulan Data.....	29
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	30
F. Teknik Keabsahan Data .....	33
G. Metode Analisis Data.....	35
<b>BAB IV .....</b>	<b>38</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>38</b>
A. Gambaran Tentang Bank Bni Syariah Kantor Cabang Yogyakarta.....	38
B. Hasil Penyebaran Kuesioner .....	43
C. Karakteristik Responden .....	43
D. Uji Validitas .....	47
E. Uji Reliabilitas .....	51
F. Hasil Pengujian Hipotesis .....	52
G. Pembahasan Hasil Penelitian.....	56
<b>BAB V.....</b>	<b>69</b>
<b>KESIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN .....</b>	<b>69</b>
A. Kesimpulan .....	69
B. Keterbatasan Penelitian.....	70
<b>Daftar Pustaka.....</b>	<b>74</b>

## Daftar Tabel

Tabel 4. 1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Alamat

Responden.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 3 Karakteristik Berdasarkan

Usia.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 4 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan

Terakhir.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 5 Karakteristik Berdasarkan

Pekerjaan.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 6 Karakteristik Berdasarkan Pendapatan Perbulan**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 7 Karakteristik Berdasarkan Produk Yang Di

Gunakan.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 8 Average Variance Extracted

(AVE).....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 9 Dicriminant

Validity.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 10 Nilai *Cronbach's Alpha* dan *Composite*

*Reliability*.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 11 Nilai *R-square* ( $R^2$ ).....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 12 Hasil Pengujian

Hipotesis.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 13 Rangkuman Hasil Uji

Hipotesis.....**Error! Bookmark not defined.**

## Daftar Gambar

Gambar 1. 1 Grafik Data Perkembangan Asset Perbankan Syariah

.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2. 1 Model

Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 1 Model Pengukuran Uji

Validitas.....**Error! Bookmark not defined.**

