

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan penjelasan diatas, dapat diambil kesimpulan bahwa:

1. Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Kabupaten Bantul memiliki kinerja yang baik, hal ini dapat diukur melalui indikator produktivitas input dan output. Input diukur melalui SDM yang ada pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Kabupaten Bantul. SDM yang ada saat ini berjumlah 36 orang, selain PNS, Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Kabupaten Bantul juga dibantu oleh 7 (tujuh) orang tenaga kontrak sebagai penjaga Costumer Service, 2 (dua) tenaga kontrak sebagai penjaga malam dan 1 (satu) orang tenaga kontrak sebagai petugas cleaning service. Kemudian output, Kinerja Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Kabupaten Bantul dikategorikan baik. Hal ini terbukti dari hasil Indeks Kepuasan Masyarakat yang bernilai tinggi yaitu pada tahun 2016 mencapai hasil 78,99 dimana ini berarti bisa dikatakan baik, dan pada tahun 2017 Indeks Kepuasan Masyarakat semakin meningkat yaitu dengan capaian hasil 83,08 dimana ini berarti bisa dikatakan sangat baik. Selain dilihat dari nilai Indeks Kepuasan Masyarakat, dapat juga dilihat dari target yang dicapai oleh Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Kabupaten Bantul yaitu waktu dalam memproses pelayanan perizinan, dimana target yang akan dicapai yaitu 1 (satu) sampai 7 (hari), dan yang telah dicapai oleh dinas tersebut ternyata belum sesuai dengan target yang telah ditetapkan.

2. Pelayanan di Dinas Penanaman Modal dan pelayanan Terpadu Kabupaten Bantul dikategorikan baik. Hal ini terbukti dari prosedur yang diterapkan oleh Dinas tersebut. Selain itu dalam menerapkan kejelasan, Dinas tersebut sudah memberikan kejelasan akan persyaratan dan biaya administrasi. Kemudian sarana dan prasarana di Dinas penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Kabupaten Bantul juga dikategorikan sudah baik, dengan ruang tunggu yang nyaman, dan sudah lengkap.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang dilakukan, terdapat beberapa saran yang bisa diberikan, yaitu:

1. Untuk Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu

Sebagai informasi tambahan bagi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Kabupaten Bantul mengenai Kinerja Pelayanan Perizinan sebaiknya lebih meningkatkan kejelasan mengenai lamanya proses pelayanan perizinan agar tidak mengecewakan masyarakat pemohon izin.

2. Untuk Pegawai Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu dalam memberikan pelayanan terhadap masyarakat sebaiknya lebih ditingkatkan lagi.