

**PENGARUH *LEADER MEMBER EXCHANGE* (LMX) TERHADAP
KEPUASAN KERJA DAN KINERJA DENGAN KOMITMEN ORGANISASI
AFEKTIF SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA BMT BINA
IKHSANUL FIKRI YOGYAKARTA**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
Syariah (S.E.) Strata Satu
Pada Prodi Ekonomi Syariah
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh:

Meyla Aditya Pratami Putri

NPM: 20130730222

**FAKULTAS AGAMA ISLAM
PRODI EKONOMI SYARIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2018**

NOTA DINAS

Lamp. : 4 eks. Skripsi
Hal : Persetujuan

Yogyakarta, 31 Agustus 2018
Kepada Yth.
Dekan Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta

Assalamu'alaikum wr. wb.

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat bahwa skripsi atas nama:

Nama : Meyla Aditya Pratami Putri
NPM : 20130730222
Judul : **PENGARUH *LEADER MEMBER EXCHANGE* (LMX) TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA DENGAN KOMITMEN AFEKTIF SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA BMT BINA IKHSANUL FIKRI YOGYAKARTA**

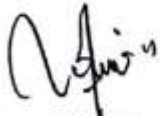
Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat Sarjana pada Fakultas Agama Islam Prodi Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut, dengan harapan dapat diterima dan segera dimunaqasyahkan.

Atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Pembimbing



Muhammad Zakiy, S.E.I., M.Sc.

PENGESAHAN

Judul Skripsi

**PENGARUH *LEADER MEMBER EXCHANGE* (LMX) TERHADAP
KEPUASAN KERJA DAN KINERJA DENGAN KOMITMEN AFEKTIF
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA BMT BINA IKHSANUL
FIKRI YOGYAKARTA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : **Meyla Aditya Pratami Putri**

NPM : 20130730222

Telah dimunaqasyahkan didepan Sidang Prodi Ekonomi Syariah pada tanggal 31 Agustus 2018 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima:

Sidang Dewan Munaqasyah Skripsi

Ketua Sidang : Rozikan, M.S.I. (.....)

Pembimbing : Muhammad Zakiy, S.E.I., M.Sc. (.....)

Penguji : Miftakhul Khasanah, M.S.I. (.....)

Yogyakarta, 31 Agustus 2018

Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Dekan,



Dr. Hj. Akif Khilmiyah, M.Ag.

NIK: 196802121992113016

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Meyla Aditya Pratami Putri

NPM : 20130730222

Judul : **PENGARUH *LEADER MEMBER EXCHANGE* (LMX)
TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA DENGAN KOMITMEN
AFEKTIF SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA BMT BINA
IKHSANUL FIKRI YOGYAKARTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 31 Agustus 2018

Yang membuat pernyataan,



Meyla Aditya Pratami Putri

MOTTO

Bila mimpi tak sejalan dengan apa yang kau tuju, tak sesuai dengan apa yang kau mau, maka lepaskanlah pikiranmu dan mulai dengarkan apa kata hatimu.

Karena dunia ini lebih luas dari ruang kelas.

-Kunto Aji-

I'm afraid I'll be a book that no one reads. Music that no one listens to anymore. I'm afraid I'll be abandoned like a movie playing in an empty theater.

-Tablo-

정말 수고했어요 - LEE HI

PERSEMBAHAN

- Saya persembahkan skripsi ini terkhusus untuk Ibu dan Bapak tersayang beserta kedua adik saya yang tidak bosan-bosannya menanyakan kapan skripsi ini akan selesai. Terima kasih untuk setiap doa tadahnya kepada Allah SWT. Maafkan saya jika dalam pengerjaan karya tulis ini membutuhkan waktu yang lama.
- Teruntuk Kim Minseok, Xi Luhan, Wu Yi Fan, Kim Junmyeon, Zhang Yixing, Byun Baekhyun, Kim Jongdae, Park Chanyeol, Do Kyungsoo, Huang Zi Tao, Kim Jongin dan Oh Sehun, terima kasih telah menjadi inspirasi saya. We Are One! EXO Saranghaja!

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah dengan mengucapkan rasa syukur kepada Allah yang selalu memberikan rahmat, hidayah, dan nikmat-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. shalawat serta salam tidak lupa penulis curahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW, keluarga, sahabat dan pengikut-Nya.

Peneliti menyadari bahwa terselesaikannya penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dukungan, do'a, serta saran dari berbagai pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis hendak menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto., M.P., selaku rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Hj. Akif Khilmiyah, M.Ag., selaku dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Muhammad Zakiy, S.E.I., M.Sc., selaku dosen pembimbing skripsi yang penuh dengan kesabaran telah memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian karya tulis ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen EPI, seluruh staff Tata Usaha dan karyawan FAI Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

5. Bapak Dr. H. Muhammad Ridwan, S.E., M.Ag. selaku direktur BMT BIF Yogyakarta beserta segenap karyawan BMT BIF Yogyakarta yang telah memberikan izin dan bantuan kepada peneliti dalam pengambilan data untuk keperluan penelitian ini.
6. Teman-teman seperjuangan tanah rantau, Yosi Ambarwati, Lina Pertiwi, Khairunnas, Dynar TS, Ismy, Evi, Fara, Endah, Nida, Woro, teman KKN 033, teman indekos Wisma Al-Azhar, EPI D dan EPI E serta teman-teman lainnya yang selalu memberi semangat dan saling mengingatkan satu sama lain ketika salah, terima kasih telah menjadi sahabat dan keluarga terbaik selama berada di Jogja.

Semoga amal baik yang telah kalian berikan mendapat ridha Allah SWT. Saya sadar bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, dengan senang hati saya menerima kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan skripsi ini. Saya berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi saya khususnya dan para pembaca pada umumnya.

Yogyakarta, 31 Agustus 2018

Penulis,

Meyla Aditya Pratami Putri

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN NOTA DINAS.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN KATA PENGANTAR.....	vii
HALAMAN DAFTAR ISI	ix
HALAMAN DAFTAR TABEL	xiii
HALAMAN DAFTAR GAMBAR.....	xiv
HALAMAN ABSTRAK	xv
HALAMAN <i>ABSTRACT</i>	xvi
HALAMAN PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB - LATIN	xvii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II.....	9
TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORI	9
A. Tinjauan Pustaka.....	9
B. Kerangka Teoritik	13
1. <i>Social Exchange</i> (Pertukaran Sosial)	13
2. <i>Leader Member Exchange (LMX)</i>	13
3. Kepuasan Kerja.....	14

4. Kinerja.....	16
5. Komitmen Afektif.....	17
C. Hipotesis	19
1. Pengaruh LMX Terhadap Kepuasan Kerja.....	19
2. Pengaruh LMX Terhadap Kinerja Karyawan.....	20
3. Pengaruh LMX Terhadap Komitmen Afektif.....	21
4. Pengaruh Komitmen Afektif Terhadap Kepuasan Kerja	22
5. Pengaruh Komitmen Afektif Terhadap Kinerja Karyawan	23
D. Kerangka Berpikir.....	24
BAB III	25
METODE PENELITIAN.....	25
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	25
B. Objek Penelitian.....	25
C. Sumber dan Jenis Data.....	26
1. Data Primer	26
2. Data Sekunder.....	27
D. Populasi dan Sampel	27
1. Populasi.....	27
2. Sampel.....	27
E. Teknik Pengumpulan Data.....	28
F. Defenisi Operasional dan Variabel Penelitian	28
G. Pengujian Instrumen	30
1. Uji Validitasi.....	31
2. Uji Reliabilitas	31
H. Metode Analisis Data	32
1. Uji Asumsi Klasik.....	32
2. Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	33
BAB IV	34

HASIL DAN PEMBAHASAN.....	34
A. Gambaran Umum BMT BIF Yogyakarta	34
B. Susunan Kepengurusan BMT BIF Yogyakarta	36
C. Hasil Penyebaran Kuesioner	38
D. Karakteristik Responden.....	39
1. Jenis Kelamin Responden	39
2. Usia Responden	40
3. Posisi Pekerjaan Responden.....	41
4. Masa Kerja Responden	42
5. Pendapatan Responden	43
6. Pendidikan Terakhir Responden	44
E. Uji Instrumen Penelitian	44
1. Uji Validitas	45
2. Uji Reliabilitas	48
F. Analisis Data.....	50
1. Uji Normalitas.....	50
2. Uji Multikolinearitas	51
3. Uji Heterokedastisitas	52
G. Pengujian Hipotesis	52
H. Pembahasan Hasil Penelitian	56
1. Pengaruh <i>Leader Member Exchange</i> (LMX) Terhadap Komitmen Afektif	56
2. Pengaruh Komitmen Afektif Terhadap Kepuasan Kerja	57
3. Pengaruh Komitmen Afektif Terhadap Kinerja Karyawan	58
4. Pengaruh <i>Leader Member Exchange</i> (LMX) Terhadap Kepuasan Kerja	59
5. Pengaruh <i>Leader Member Exchange</i> (LMX) Terhadap Kinerja Karyawan	60
BAB V	62

PENUTUP.....	62
A. Kesimpulan	62
B. Saran	64
C. Keterbatasan Peneliti	65
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Hasil Penyebaran Kuesioner	39
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	39
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	40
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi Pekerjaannya.....	41
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerjanya.....	42
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatannya.....	43
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	44
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitasi Variabel <i>Leader Member Exchange (LMX)</i>	45
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitasi Variabel Kepuasan Kerja	46
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitasi Variabel Kinerja Karyawan	47
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitasi Variabel Komitmen Afektif	48
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas.....	49
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinieritas	51
Tabel 4.14 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	52
Tabel 4.15 Nilai Koefisien Determinasi	53
Tabel 4.16 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung.....	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Teoritik	24
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas	50
Gambar 4.2 Hasil Analisis Jalur	54

ABSTRAK

PENGARUH LEADER MEMBER EXCHANGE (LMX) TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA KARYAWAN DENGAN KOMITMEN AFEKTIF SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA BMT BINA IKHSANUL FIKRI YOGYAKARTA

Nama: Meyla Aditya Pratami Putri

NIM: 20130730222

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Leader Member Exchange terhadap kepuasan kerja dan kinerja karyawan dengan komitmen afektif sebagai variabel intervening. Objek pada penelitian adalah seluruh karyawan BMT BIF Yogyakarta. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Pada penelitian ini, data dikumpulkan dengan menyebarkan kuesioner kepada 75 karyawan. Metode yang digunakan untuk pengambilan sample adalah sampling jenuh yaitu dengan melibatkan seluruh karyawan BMT BIF Yogyakarta. Teknik analisis data yang digunakan untuk mengolah data adalah regresi linear berganda menggunakan SPSS versi 25.0. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa LMX berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen afektif; LMX berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja dan kinerja; komitmen afektif berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja dan kinerja; komitmen afektif berpengaruh positif dan signifikan sebagai pemediasi hubungan LMX dan kepuasan kerja; dan komitmen afektif berpengaruh positif dan signifikan sebagai pemediasi hubungan LMX dan kinerja.

Kata kunci: LMX, Komitmen Afektif, Kepuasan Kerja dan Kinerja.

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF LEADER MEMBER EXCHANGE (LMX) TOWARD JOB SATISFACTION AND EMPLOYEE PERFORMANCE WITH AFFECTIVE COMMITMENT AS THE INTERVENING VARIABLE AT BMT BINA IKHSANUL FIKRI YOGYAKARTA

Name: Meyla Aditya Pratami Putri

St. Number: 20130730222

This research was conducted with the purpose of identifying and analyzing the influence of Leader Member Exchange toward job satisfaction and employee satisfaction with affective commitment as the intervening variable. The object of the research was all employees of BMT BIF Yogyakarta. This research was quantitative research. On this research, data were compiled through distributing questionnaire to 75 employees. Method used to gather sample was saturated sampling by involving all employees of BMT BIF Yogyakarta. Data analysis technique applied was multiple linear regression using SPSS version 25,0. The result of the research showed that LMX gave positive and significant influence toward affective commitment. LMX gave positive and significant influence toward job satisfaction and performance; affective commitment gave positive and significant influence toward job satisfaction and performance; affective commitment gave positive and significant influence as the mediator toward the correlation between LMX and job satisfaction; and affective commitment gave positive and significant influence as the mediator toward the correlation between LMX and performance.

Keywords: LMX, Affective commitment, Job satisfaction and performance.

TRANSLITERASI

Transliterasi kata Arab-Latin yang dipakai dalam penyusunan skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 158/1987 dan 0543b/U/1987 tertanggal 22 Januari 1988.

1. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	Tidak Dilambangkan	Tidak Dilambangkan
ب	Bā'	<i>b</i>	-
ت	Tā'	<i>t</i>	-
ث	Sā	<i>ṣ</i>	s (dengan titik diatas)
ج	Jīm	<i>j</i>	-
ح	Hā'	<i>ḥ</i>	h (dengan titik dibawah)
خ	Khā'	<i>kh</i>	-
د	Dāl	<i>d</i>	-
ذ	Zāl	<i>ẓ</i>	z (dengan titik diatas)
ر	Rā'	<i>r</i>	-
ز	Zā'	<i>z</i>	-
س	Sīn	<i>s</i>	-

ش	Syīn	<i>sy</i>	-
ص	Sād	<i>ṣ</i>	s (dengan titik dibawah)
ض	Dād	<i>ḍ</i>	d (dengan titik dibawah)
ط	Tā'	<i>ṭ</i>	t (dengan titik dibawah)
ظ	Zā'	<i>ẓ</i>	z (dengan titik dibawah)
ع	Aīn	'	Koma terbalik ke atas
غ	Gāīn	<i>g</i>	-
ف	Fā'	<i>f</i>	-
ق	Qā'	<i>q</i>	-
ك	Kāf	<i>k</i>	-
ل	Lām	<i>l</i>	-
م	Mīm	<i>m</i>	-
ن	Nūn	<i>n</i>	-
و	Wāwu	<i>w</i>	-
ه	Hā'	<i>h</i>	-
ء	Hamzah	'	Apostrof
ي	Yā'	<i>y</i>	-

2. Konsonan Rangkap karena *Syaddah* ditulis rangkap

متعددة	Ditulis	<i>Muta'addidah</i>
عدة	Ditulis	<i>'iddah</i>

3. *Ta'Marbûtah* di akhir kata

- a. Bila dimatikan tulis *h*

حكمة	Ditulis	<i>ḥikmah</i>
جزية	Ditulis	<i>jiyah</i>

- b. Bila *Ta'Marbûtah* diikuti dengan kata sandang “*al*” serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan *h*

كرامة الأولياء	Ditulis	<i>Karāmah al-auliyā'</i>
----------------	---------	---------------------------

- c. Bila *Ta'Marbûtah* hidup atau dengan harakat, fathah, kasrah dan dammah ditulis *t*

زكاة الفطر	Ditulis	<i>Zakāt al-ḥiṭr</i>
------------	---------	----------------------

4. Vokal Pendek

---◌---	Ditulis	<i>fathah</i>	A
---◌---	Ditulis	<i>kasrah</i>	I
---◌---	Ditulis	<i>ḍammah</i>	U

5. Vokal Panjang

1	<i>Fathah + Alif</i> جا هلية	Ditulis	<i>Ā</i> <i>jāhiliyah</i>
2	<i>Fathah + ya' mati</i> تنسي	Ditulis	<i>Ā</i> <i>tansā</i>
3	<i>Fathah + yā' mati</i> كريم	Ditulis	<i>ī</i> <i>karīm</i>
4	<i>Ḍammah + wāwu mati</i> فروض	Ditulis	<i>ū</i> <i>furūd</i>

6. Vokal Rangkap

1	<i>Fathah + ya' mati</i> بينك	Ditulis	<i>ai</i> <i>bainakum</i>
2	<i>Fathah + wawu mati</i> قول	Ditulis	<i>au</i> <i>qaul</i>

7. Vokal Pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أأنتم	Ditulis	<i>a'antum</i>
أأعدت	Ditulis	<i>u'iddat</i>
لأعن شكر تم	Ditulis	<i>la 'in syakartum</i>

8. Kata Sandang *Alif + Lam*

a. Bila diikuti huruf *Qamariyah*

القران	Ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
القياس	Ditulis	<i>al-Qiyās</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan menggunakan huruf *Syamsiyah* yang mengikutinya, serta menghilangkan huruf l (el)-nya

السماء	Ditulis	<i>as-Samā'</i>
الشمس	Ditulis	<i>asy-Syams</i>

c. Penulisan kata dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya

ذوى الفروض	Ditulis	<i>Zawī al-furūd</i>
أهل السنة	Ditulis	<i>Ahl as-Sunnah</i>