

ABSTRAK

PENGARUH LEADER MEMBER EXCHANGE (LMX) TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA KARYAWAN DENGAN KOMITMEN AFEKTIF SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA BMT BINA IKHSANUL FIKRI YOGYAKARTA

Nama: Meyla Aditya Pratami Putri

NIM: 20130730222

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Leader Member Exchange terhadap kepuasan kerja dan kinerja karyawan dengan komitmen afektif sebagai variabel intervening. Objek pada penelitian adalah seluruh karyawan BMT BIF Yogyakarta. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Pada penelitian ini, data dikumpulkan dengan menyebarkan kuesioner kepada 75 karyawan. Metode yang digunakan untuk pengambilan sample adalah sampling jenuh yaitu dengan melibatkan seluruh karyawan BMT BIF Yogyakarta. Teknik analisis data yang digunakan untuk mengolah data adalah regresi linear berganda menggunakan SPSS versi 25.0. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa LMX berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen afektif; LMX berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja dan kinerja; komitmen afektif berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja dan kinerja; komitmen afektif berpengaruh positif dan signifikan sebagai pemediasi hubungan LMX dan kepuasan kerja; dan komitmen afektif berpengaruh positif dan signifikan sebagai pemediasi hubungan LMX dan kinerja.

Kata kunci: LMX, Komitmen Afektif, Kepuasan Kerja dan Kinerja.

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF LEADER MEMBER EXCHANGE (LMX) TOWARD JOB SATISFACTION AND EMPLOYEE PERFORMANCE WITH AFFECTIVE COMMITMENT AS THE INTERVENING VARIABLE AT BMT BINA IKHSANUL FIKRI YOGYAKARTA

Name: Meyla Aditya Pratami Putri

St. Number: 20130730222

This research was conducted with the purpose of identifying and analyzing the influence of Leader Member Exchange toward job satisfaction and employee satisfaction with affective commitment as the intervening variable. The object of the research was all employees of BMT BIF Yogyakarta. This research was quantitative research. On this research, data were compiled through distributing questionnaire to 75 employees. Method used to gather sample was saturated sampling by involving all employees of BMT BIF Yogyakarta. Data analysis technique applied was multiple linear regression using SPSS version 25,0. The result of the research showed that LMX gave positive and significant influence toward affective commitment. LMX gave positive and significant influence toward job satisfaction and performance; affective commitment gave positive and significant influence toward job satisfaction and performance; affective commitment gave positive and significant influence as the mediator toward the correlation between LMX and job satisfaction; and affective commitment gave positive and significant influence as the mediator toward the correlation between LMX and performance.

Keywords: LMX, Affective commitment, Job satisfaction and performance.