

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

A. Jenis Penelitian

Penelitian ini merupakan penelitian Deskriptif, penelitian deskriptif pada umumnya merupakan penelitian non hipotesis sehingga dalam langkah penelitiannya tidak perlu merumuskan hipotesis.¹ Jenis penelitian yang digunakan oleh peneliti adalah deskriptif yang bersifat eksploratif. Riset deskriptif yang bersifat eksploratif bertujuan untuk menggambarkan keadaan atau fenomena dari suatu gejala atau peristiwa yang sedang terjadi saat ini.

Data yang sudah terkumpul diklasifikasikan menjadi dua kelompok data yaitu: data kualitatif dan data kuantitatif. Data yang bersifat kualitatif digambarkan dengan kata-kata lalu memperoleh kesimpulan, sedangkan data yang bersifat kuantitatif yang berujud angka, dikualitatifkan agar bisa ditarik kesimpulan.

1. Lokasi dan Objek Penelitian

- a. Lokasi Penelitian ini di Bank BPD NTB Kantor Cabang Mataram yang berlokasi di Jl. Pejanggik No.30 Mataram | Nusa Tenggara Barat | Kabupaten Lombok Barat. Karena hanya diizinkan di kantor cabang utama pejanggik
- b. Objek penelitian ini adalah Nasabah Bank BPD NTB Kantor Cabang Utama Pejanggik (Lombok Barat).

¹ Suharsimi Arikunto. 1992. "Prosedur Penelitian" Jakarta PT. Rineka Cipta. Hlm.206

2. Populasi dan Sampel

a. Populasi Penelitian

Menurut Burhan Bungin, populasi adalah keseluruhan (*universum*) dari objek penelitian yang bisa digunakan untuk menyebutkan serumpun atau sekelompok objek yang menjadi sasaran penelitian. Populasi dalam penelitian ini adalah nasabah Bank NTB Kantor Cabang Utama Pejanggik.

b. Sampel Penelitian

Menurut Sutrisno Hadi sebagaimana yang dikutip oleh Chalid Narbuko dan Abu Achmadi menjelaskan bahwa sebagian individu yang diselidiki dari keseluruhan individu penelitian.² Dinamakan penelitian sampel apabila kita bermaksud untuk menggeneralisasikan hasil penelitian sampel. Yang dimaksud dengan menggeneralisasikan adalah mengangkat kesimpulan penelitian sebagai suatu yang berlaku dari populasi.³

Penelitian ini menggunakan Nasabah Bank NTB Kantor Cabang Utama Pejanggik Lombok Barat sebagai anggota populasi sampel. Penelitian ini menggunakan 90 responden sebagai anggota sampel penelitian, karena dengan 90 responden tersebut bisa mewakili tanggapan nasabah bank, dengan cara memberi kuesioner untuk dijawab oleh responden. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Probability Sampling*. *Probability*

² Chalid Narbuko dan Abu Achmadi "Metode Penelitian" Jakarta PT Bumi Aksara, 2015, Hlm.107.

³ Suharsimi Arikunto "Prosedur Penelitian" Jakarta PT. Rineka Cipta 1992 Hlm.104-105

Sampling adalah metode yang memberikan peluang yang sama bagi setiap anggota populasi untuk dipilih menjadi anggota sampel.

3. Sumber dan jenis

Sumber data dalam penelitian adalah subjek dari manakah data diperoleh. Apabila peneliti menggunakan kuesioner dalam pengumpulan data, maka sumber data disebut responden, yaitu orang-orang yang merespon atau menjawab pertanyaan-pertanyaan yang diberikan oleh peneliti baik pertanyaan dalam bentuk lisan maupun tulisan.

Analisis data dilakukan secara kuantitatif dan kualitatif yaitu dengan cara menggunakan data primer. Data primer merupakan data yang diperoleh secara langsung dari lapangan. Data primer dalam penelitian ini diperoleh dengan cara melakukan wawancara dan menyebarkan kuesioner secara langsung kepada responden yaitu nasabah Bank NTB Kantor Cabang Utama Pejanggik.

B. Teknik Pengumpulan Data

Penelitian ini menggunakan dua metode dalam mengambil informasi, metode yang digunakan, yaitu:

1) Kuesioner (angket)

Kuesioner merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan memberikan sebuah pertanyaan secara lisan atau pertanyaan

secara tertulis kepada responden untuk dijawabnya.⁴ Jenis kuesioner ini yaitu kuesioner tertutup yaitu sudah disediakan jawabannya sehingga responden tinggal memilih. Responden diminta untuk menjawab pertanyaan-pertanyaan yang telah disediakan. Bentuk kuesioner menggunakan *skala likert* yaitu sebuah pernyataan diikuti oleh kolom-kolom yang menunjukkan tingkat-tingkat preferensi jawaban.⁵

Jawaban setiap item instrumen yang menggunakan *skala likert* mempunyai gradasi dari Sangat Setuju (SS) sampai Sangat Tidak Setuju (STS) dengan skor dari 5-1, sebagai berikut:

Tabel 3.1
Gradasi Kuesioner

No	Keterangan	Skor
1.	Sangat Setuju (SS)	5
2.	Setuju (S)	4
3.	Netral (N)	3
4.	Tidak Setuju (N)	2
5.	Sangat Tidak Setuju (STS)	1

2) Wawancara (interview)

Wawancara adalah percakapan yang terjadi antara pewawancara dan terwawancara di mana pewawancara ingin mendapatkan jawaban dari terwawancara. Metode wawancara dibagi menjadi dua yaitu wawancara terstruktur dan tidak terstruktur. Dalam penelitian ini peneliti akan menggunakan wawancara terstruktur kepada nasabah

⁴ Sugiyono "Metode penelitian kuantitatif kualitatif dan R&B" Bandung: Alfabeta.2012 Hlm.142

⁵ Arikunto Suharsimi "Prosedur Penelitian" PT Rineka Cipta, Jakarta: 1993, hlm 125.

Bank NTB Kantor Cabang Utama Pejanggik Kabupaten Lombok Barat, karena pertanyaan sudah di persiapkan oleh peneliti.

C. Keabsahan dan Kredibilitas

1. Data Kuantitatif

a) Uji Validitas

Uji validitas yaitu untuk mengukur apakah data kuesioner yang didapatkan dari responden valid atau tidak, atau suatu instrumen penelitian dapat menghasilkan data yang valid apabila dapat digunakan untuk mengukur apa yang seharusnya diukur.⁶ Untuk mengidentifikasi apakah setiap pertanyaan itu dikatakan valid atau tidak, bisa dilihat pada kolom *corrected item correlation*, kemudian untuk uji signifikansi bisa diketahui dengan melihat r tabel pada tingkat signifikansi 0,05. Jika nilai r hitung \geq r tabel maka item pertanyaan dapat dikatakan valid dan jika r hitung $<$ r tabel maka item tersebut tidak valid.

b) Uji Realibilitas

Uji realibilitas adalah suatu pengujian instrumen yang apabila dilakukan secara berulang-ulang pada objek yang sama maka akan menghasilkan data atau jawaban yang sama.

2. Data Kualitatif

Data yang berupa kualitatif akan diuji menggunakan metode triangulasi. Triangulasi adalah teknik pengumpulan data yang bersifat

⁶ Abuzar Asra, Puguh Bodro Irmawan, dan Bagus Purwoto "Metode Penelitian Survei" Bogor.in Media, 2014, Hlm. 143.

menggabungkan dari berbagai teknik pengumpulan data dan sumber data yang sudah ada. Bila peneliti telah melakukan pengumpulan data dengan triangulasi, maka sebenarnya sudah peneliti mengumpulkan data yang sekaligus menguji kredibilitas data, yaitu mengecek kredibilitas data dengan berbagai teknik pengumpulan data dan berbagai sumber data. Triangulasi yang dipakai dalam penelitian ini adalah triangulasi sumber, yaitu peneliti menguji kredibilitas data yang dilakukan dengan mengecek data yang telah diperoleh melalui beberapa sumber yang berbeda. Dalam penelitian ini peneliti akan melakukan wawancara kepada beberapa nasabah Bank NTB Kantor Cabang Utama Pejanggik. Data dari beberapa sumber tersebut tidak bisa diratakan seperti dalam penelitian kuantitatif, tetapi di deskripsikan, dikategorisasikan, mana pandangan yang sama, yang berbeda, dan mana yang spesifik dari tiga data sumber tersebut. Data yang telah dianalisis oleh peneliti sehingga menghasilkan suatu kesimpulan.

D. Teknik Analisis Data

1. Data Kuantitatif

Data yang berupa angket maka teknik pengolahan data atau analisis data yang digunakan oleh peneliti adalah data kuantitatif dan kualitatif. Hasil dari pengolahan data ini akan disajikan dalam bentuk tabel untuk mempresentasikan hasil analisis dengan menggunakan teknik deskriptif kualitatif.

Analisis data penelitian ini menggunakan teknik analisis statistik deskriptif. Statistik deskriptif adalah statistik yang digunakan untuk menganalisis data dengan cara mendeskripsikan atau menggambarkan data yang telah dikumpulkan oleh peneliti. Sebagaimana adanya tanpa bermaksud membuat kesimpulan yang berlaku untuk umum atau generalisasi.

2. Data kualitatif

Analisis data kualitatif adalah upaya yang dilakukan dengan cara bekerja dengan data, mengorganisasikan data, memilih data agar menjadi satuan yang dapat dikelola, mensistesisikannya, mencari dan menemukan pola, menemukan apa yang dianggap penting dan apa yang dipelajari dan memutuskan apa yang dapat ditulis dalam penelitian.⁷

Penelitian ini dianalisis dengan cara bersamaan pada waktu mengumpulkan data. Pada saat melakukan wawancara kepada responden, peneliti sudah bisa menganalisis data yang diperoleh dari responden, jika peneliti merasa data yang didapat kurang bisa memuaskan maka peneliti melakukan wawancara kepada responden yang sama sampai mendapat hasil yang sesuai dengan permasalahan didalam penelitian. Setelah peneliti mendapatkan data dari responden maka selanjutnya peneliti mengklarifikasikan data tersebut dengan metode *tematis*, yaitu peneliti akan menganalisis data sesuai dengan

⁷ Moleong, *Metode Penelitian Kualitatif*, (Bandung: PT Remaja Rosdakarya), 2012, Halm.248

tema penelitian yaitu tanggapan nasabah bank NTB terhadap rencana konversi dari sistem konvensional menjadi sistem syariah. Setelah memperoleh data yang sesuai dengan permasalahan penelitian, maka data tersebut dideskripsikan secara tertulis untuk memperoleh kesimpulan sebagai hasil dari penelitian.