

## DAFTAR PUSTAKA

- ABKIN. (2005). *Standar Kompetensi Konselor*. Bandung: ABKIN.
- Afiyanti, Y. (2008). *Focus Group Discussion (Diskusi Kelompok Terfokus) sebagai metode pengumpulan data penelitian kualitatif*. *Jurnal Keperawatan Indonesia*, 12(1), 58-62.
- Afrianti, V. (2014). *Hubungan Peran Pembimbing Akademik dengan Motivasi Belajar Mahasiswa D III Kebidanan Semester IV STIKES 'Aisyiyah Yogyakarta (Artikel Ilmiah, STIKES' Aisyiyah Yogyakarta)*.
- Afrianus, E. & Muda, W. (2013). *Mengenal Diri Sendiri, Orang Lain Dan Lingkungan Fisik Sosial Dalam Penyelenggaraan Kepemimpinan* diakses 30 Agustus 2018 dari <http://pusdiklat.bps.go.id/index.php?r=artikel/view&id=240>
- Anidar, J. (2012). *Peran Penasehat Akademik Terhadap Kesuksesan Mahasiswa Di Perguruan Tinggi*. *Al-Ta lim Journal*, 19(3), 216-223.
- Angio, S. T., Ismail, S., & Franky. A. O. (2013). *Efektifitas Layanan Bimbingan Mahasiswa Jurusan Pendidikan Matematika FMIPA Universitas Negeri Gorontalo*. *Naskah Publikasi Penelitian*, 1–11.
- Antonellis Jr, P. J., & Berry, G. (2017). *Practical Steps for the Utilization of Action Research in Your Organization: A Qualitative Approach for Non-Academic Research*. *International Journal of Human Resource Studies*, 7(2), 41.
- Aribowo, E. K., & Herawati, N. (2016). *Pemilihan Nama Arab Sebagai Strategi Manajemen Identitas Di Antara Keluarga Jawa Muslim*. *PROSIDING PRASASTI*, 270-277.

- Ardiana, A., Sahar, J., & Gayatri, D. (2010). *Dimensi Kecerdasan Emosional: Memahami dan Mendukung Orang Lain Terhadap Perilaku Caring Perawat Pelaksana Menurut Persepsi Klien. Jurnal Keperawatan Indonesia, 13(3)*, 133-138.
- Arifin, Z. (2012). *Penelitian Pendidikan Metode dan Paradigma Baru*. Bandung: Remaja Rosda Karya.
- Arikuto, S. (2013). *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktik*. Cetakan ke-15. Jakarta: Rineka Cipta.
- Asih, G. Y., & Pratiwi, M. M. S. (2010). Perilaku prososial ditinjau dari empati dan kematangan emosi. *Jurnal Psikologi UMK: PITUTUR, 1(1)*, 33-42.
- Asmadi. (2015). *Konsep Dasar Keperawatan*. Jakarta : EGC.
- Astuti, A. B., Mangungsong, R. R. D., & Purnaningrum, W. D. (2014). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Akademik Terhadap Kepuasan Mahasiswa di Jurusan Terapi Wicara Poltekkes Kemenkes Surakarta. Interest: Jurnal Ilmu Kesehatan, 3(2)*.
- Babbie, E. (2011). *The Basics of Social Research, Fifth Edition*. Wadsworth Cengage Learning.
- Baker, V. L., & Griffin, K. A. (2010). *Beyond mentoring and advising: Toward understanding the role of faculty "developers" in student success. About Campus, 14(6)*, 2-8.
- Bayu, A. F., Santoso, S., & Sumaryati, S. (2014). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Akademik terhadap Kepuasan Mahasiswa Bkk Pendidikan Akuntansi Program Studi Pendidikan Ekonomi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Sebelas Maret Surakarta. Jupe- Jurnal Pendidikan Ekonomi, 2(3)*.

- Bhakti, C. P. (2018). *Ketersediaan Sarana dan Prasarana Bimbingan dan Konseling di Sekolah Menengah di Kabupaten Gunungkidul. Jurnal Pendidikan (Teori dan Praktik)*, 2(2), 100-104.
- Boateng, W. (2012). *Evaluating the Efficacy of Focus Group Discussion ( FGD ) in Qualitative Social*, 3(7), 54–57.
- Braithwaite, J., Hindle, D., Finnegan, T. P., Graham, E. M., Degeling, P. J., and Westbrook, M. T. (2004) "How important are quality and safety for clinician managers? Evidence from triangulated studies." *Clinical Governance: An International Journal* 9, (1) 34-41
- Brindley, J., & Jean-Louis, M. (1990). Student support services: The case for a proactive approach. *International Journal of E-Learning & Distance Education*, 5(1), 66-70.
- Brinkmann, S. (2014). *Interview. In Encyclopedia of critical psychology* (pp. 1008-1010). Springer New York.
- Chan, Z. C. Y. (2016). *A qualitative study of freshmen's and academic advisors' perspectives on academic advising in nursing. Nurse Education in Practice*, 18, 23–29. <https://doi.org/10.1016/j.nepr.2016.02.010>
- C.L. Bovee dan J.V. Thill. (2012). *Business Communication*. Edisi 9 Jilid 1. PT. Indeks.
- Depdiknas. (2008). *Kurikulum Tingkat Satuan Pendidikan. Jakarta: Dikmenum*. Depdiknas.
- Emzir. (2014). *Metodologi Penelitian Kualitatif Analisis Data*. Cetakan ke-4. Jakarta: Rajawali Pers.
- Fakhrudin, F., & Safrianti, E. (2017). *Pelayanan Penasehat Akademik (Pa) Dalam Meningkatkan Prestasi Mahasiswa*.

*Al-Idarah: Jurnal Manajemen dan Administrasi Islam*, 1(1), 105-118.

Fikri, S., Wiyani, W., & Suwandaru, A. (2016). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Mahasiswa (Studi Pada Mahasiswa Strata I Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang)*. *Jurnal Bisnis dan Manajemen*, 3(1).

Gibson, James, L. & John. (2000). *Organisasi dan manajemen: perilaku, struktur, proses*. Terjemahan Djarkasih. Jakarta: Erlangga.

Hidayati, R. (2015). *Layanan Informasi Karir Membantu Peserta Didik dalam Meningkatkan Pemahaman Karir*. *Jurnal Konseling GUSJIGANG*, 1(1).

Hadjam, M. N. R. (2001). *Efektivitas pelayanan prima sebagai upaya meningkatkan pelayanan di Rumah Sakit (Perspektif Psikologi)*. *Jurnal Psikologi*, 28(2), 105-115

Hafiduddin, H., & Hasyim, N. (2013). *Peran Pembimbing Akademik Dalam Mengoptimalkan Hasil Studi Mahasiswa: Studi Pada Politeknik Negeri Jakarta*. *Epigram*, 9(1).

Hakim, A.L. (2014). *Kepuasan Siswa Terhadap Layanan Bimbingan Konseling DI SMK AL-Hidayah Lestrari Lebak Bulus*. *Skripsi*. Pogram Studi Manajemen Pendidikan Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah.

Hidayatulloh, L. I. (2014). *Optimalisasi Fungsi Pembimbing Akademik Bagi Sukses Studi Mahasiswa (Studi Empiris Pada Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Surakarta Angkatan 2011)* (Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Surakarta).

- Ilyas. (2008). *Peran Ideal Dosen Pembimbing Akademik dan Prestasi Belajar Mahasiswa sebagai Sebuah Alternative Solusi*, 6(1).
- Indrizal, E. (2014). *Diskusi Kelompok Terarah*. Jurnal Antropologi: Isu-Isu Sosial Budaya, 16(1), 75-82.
- Intishar, F., Chanum, I., & Badrujaman, A. (2015). *Pemenuhan Standar Sarana Dan Prasarana Bimbingan Dan Konseling (Survei Terhadap Sekolah Menengah Atas Negeri Di Jakarta Barat)*. *Insight: Jurnal Bimbingan dan Konseling*, 4(1), 25-31.
- Ismaya, B. (2015). *Bimbingan & Konseling Studi, Karier, dan Keluarga*. Bandung: Refika Aditama.
- Jannana N. S., N. (2013). *Peranan Penasihat Akademik (Pa) Dalam Meningkatkan Hasil Belajar Mahasiswa Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran Universitas Negeri Yogyakarta Tahun 2012* (Doctoral dissertation, Fakultas Ekonomi).
- Juntika Nurihsan, Achmad. 2011. *Bimbingan dan Konseling dalam Berbagai atar Kehidupan*. Bandung: Refika Aditama.
- Júlia Leitão, B., & Vergueiro, W. (2000). *Using the focus group approach for evaluating customers' opinions: the experience of a Brazilian academic library*. *New library world*, 101(2), 60-65.
- Kartadinata, S. (2007). *Bimbingan dan Konseling Perkembangan; Pendekatan Alternatif Bagi Perbaikan Mutu dan Sistem Manajemen Layanan Bimbingan dan Konseling Sekolah*. Jurnal Bimbingan dan Konseling, Vol. VI/11

- Kriswandari, S. (2011). *Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Konsumen Jasa Pendidikan pada STIE Lampung. Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 2(1).
- Krueger, R.A. (1988). *Focus Groups: A Practical Guide for Applied Research*. SAGE Publications. California.
- Krueger, R.A. (1994) *Focus Groups: A Practical Guide for Applied Research*. Thousand Oaks, CA: Sage
- Kusnadi, A. P & Aisah, S. (2009). *Belajar Efektif Bahasa Indonesia untuk SMA/MA Kelas X*. Jakarta : Pusat Perbukuan, Departemen Pendidikan Nasional
- Lapan, R., Gysbers, N., Stanley, B., & Pierce, M. (2012). *Missouri professional school counselors: Ratios matter, especially in high-poverty schools. Professional School Counseling*, 16(2), 108-116.
- Lehoux P., Blake P. & Daudelin, G. (2006). *Focus group research and ‘the patient’s view’*. *Social Science and Medicine*, 63,2091-2104.
- Leung, C.M., Ho, G.K.H., Foong, M., Ho, C.F., Lee P.K.K. & Mak L.S.P. (2005). *Small-group hypertension health education programme: A process and outcome evaluation*. *Journal of Advanced Nursing*, 52, 6, 631-639.
- Masadeh, M.A. (2012). *Focus Group : Reviews and Practices. International Journal of Applied Science and Technology Vol. 2 No. 10; December 2012*, 2(10), 63–68.
- Maulidah, N. (2014). *Peran Dosen Wali Dalam Mengoptimalkan Keberhasilan Belajar Mahasiswa Jurusan Tarbiyah Stain Pekalongan* (Doctoral dissertation, STAIN Pekalongan).
- Mertia, E. N., Hidayat, T., & Yuliadi, I. (2011). *Hubungan antara Pengetahuan Seksualitas dan Kualitas Komunikasi*

*Orangtua dan Anak dengan Perilaku Seks Bebas pada Remaja Siswa-Siswi Man Gondangrejo Karangnyar. WACANA, 3(6).*

- Muhlisin, A., & Ichsan, B. (2017). *Aplikasi Model Konseptual Caring Dari Jean Watson Dalam Asuhan Keperawatan. Berita Ilmu Keperawatan, 1(3), 147-150.*
- Mulyadi. (2014). *Peran dan Fungsi Dosen Pembimbing Akademik. STAIN Malang.*
- Mulyani, M. A. (2014). *Strategi Membina Hubungan Antara Konselor Dan Klien. Wardah: Jurnal Dakwah dan Kemasyarakatan, 15(1), 105-112.*
- Nasukah, B. (2014). *Analisa Kepuasan Mahasiswa Atas Kualitas Pelayanan Perguruan Tinggi Islam Negeri (Studi Kasus Di Universitas Islam Maulana Malik Ibrahim Malang). Tesis. Program Magister Manajemen Pendidikan Islam Pasca Sarjana Universitas Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.*
- Nasution, H. F. (2016). *Hubungan Metode Mengajar Dosen, Keterampilan Belajar, Sarana Belajar dan Lingkungan Belajar dengan Prestasi Belajar Mahasiswa. Jurnal Ilmu Pendidikan, 8(1).*
- Notoatmodjo. S. (2012). *Metodologi Penelitian Kesehatan. Jakarta : PT. Rineka Cipta*
- Nurihsan, A. J. (2010). *Bimbingan dan Konseling dalam Berbagai Latar Kehidupan. Bandung: PT. Refika Aditama.*
- Nurbiyati, T. (2017). *Persepsi Pasien Tentang Perilaku Caring Perawat Dalam Pelayanan Keperawatan. In Prosiding Seminar Nasional & Internasional.*

- Paramita, A & Kristina, L. (2013). *Teknik Focus Group Discussion dalam Penelitian Kualitatif*. Buletin Penelitian Sistem Kesehatan, Vol. 16. No.2, 117-127
- Potter, P.A, & Perry, A.G. (2009). *Fundamental of Nursing, Buku 1, Edisi : 7*. Jakarta: Salemba Medika.
- Prasetyo, B. & Jannah, Lina Miftahul. (2008). *Metode Penelitian Kuantitatif: Teori dan Aplikasi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Prihandhani, I. G. A. A. S., Nopiyani, N. S., & Duarsa, D. P. (2015). *Hubungan Faktor Individu dan Budaya Organisasi dengan Perilaku Caring Perawat Pelaksana di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Ganesha Gianyar. Denpasar: Universitas Udayana. Tesis. April, 1, 2015.*
- Putranti, D. (2015). *Studi Deskriptif tentang Sarana dan Prasarana Bimbingan dan Konseling di Sekolah Menengah Pertama*. *PSIKOPEDAGOGIA Jurnal Bimbingan dan Konseling*, 4(1), 45-50.
- Rulino, L., & Syafiqurahman, D. (2017). *Tingkat Pengetahuan Mahasiswa Tingkat I Pasca Sosialisasi Carrative Caring Menurut Jean Watson Di Akademi Keperawatan, 3.*
- Sari, A. W. (2016). *Pentingnya Ketrampilan Mendengar Dalam Menciptakan Komunikasi Yang Efektif*. *EduTech: Jurnal Ilmu Pendidikan dan Ilmu Sosial*, 2(1).
- Shamsdin, A., & Doroudchi, M. (2012). *Student evaluation of the academic advising process in an Iranian medical school. International Journal of Medical Education*, 3, 17–20. <https://doi.org/10.5116/ijme.4f29.a809>
- Sriyani, A., & Rosadi, R. (2015). *Hubungan Peran Pembimbing Akademik Dengan Hasil Belajar Mahasiswa Tingkat Ii D-*



*Iii Kebidanan Stikes Ranah Minang Padang Tahun 2014. Pedagogi: Jurnal Ilmu Pendidikan, 15(1), 58-64.*

- Sudarsana, I. K. (2016). *Peningkatan Mutu Pendidikan Luar Sekolah Dalam Upayapembangunan Sumber Daya Manusia. Jurnal Penjaminan Mutu, 1(1), 1-14.*
- Sugiyono. (2015). *Metodelogi Penelitian Tindakan Komprehensif.* Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D.* Bandung: Alfabet.
- Sukardi. (2011). *Metodologi Penelitian Pendidikan.* Jakarta: Bumi Aksara.
- Sukei, N. (2013). *Upaya Peningkatan Caring Perawat Terhadap Kepuasan Pasien Diruang Rawat Inap RS Permata Medika Semarang. Jurnal Manajemen Keperawatan, 1(1).*
- Sukmadinata, N. S. (2011). *Metode Penelitian Pendidikan.* Bandung: Kerjasama UI dan Remaja Rosdakarya.
- Sumartini, T., Wulandari, Y., & Adi, G.S. (2017). *Hubungan Perilaku Caring Perawat Dengan Kepuasan Pasien Jkn Di Instalasi Rawat Inap Kelas III RSUD Pandan Arang Boyolali.*
- Sunarsih, T. (2010). *Hubungan antara motivasi belajar, kemandirian belajar dan bimbingan akademik terhadap prestasi belajar mahasiswa di Stikes A. Yani Yogyakarta.* Tesis. Universitas Sebelas Maret.
- Supriyanto, A. (2016). *Collaboration Counselor and Parent for Developing Student Spiritual Competency trough Comprehensive Guidance and Counseling Service. Jurnal Fokus Konseling, 2(1).*

- Susanto, H. (2014). *Pengaruh Layanan Akademik Terhadap Kepuasan Mahasiswa Program Pasca Sarjana Universitas Terbuka Pada Unit Program Belajar Jarak Jauh (UPBJJ) Mataram. Jurnal Pendidikan Terbuka dan Jarak Jauh*, Volume 15, Nomor 2
- Sutoyo, A., Sugiharto, D.Y.P., & Suwarjo. (2013). *Model Program Bimbingan dan Konseling Komprehensif di Sekolah Menengah. Semarang: Pascasarjana Universitas negeri Semarang.*
- Taman, A, Sukirno, Sari, A.R, Setiawan N, Pustikaningsih. (2013). *Analisa Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Mahasiswa Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta. Jurnal Nominal Vol II No. 1.*
- Vermeulen, L., & Schmidt, H. G. (2008). *Learning environment, learning process, academic outcomes and career success of university graduates. Studies in Higher Education*, 33(4), 431-451
- Widiantara, I. M., & Muderana, I. K. (2017). *Model Bimbingan Akademik Dan Konseling Mahasiswa Di Politeknik Negeri Bali. Soshum: Jurnal Sosial dan Humaniora*, 6(3 November), 278.
- Yuliza, E. (2017). *Upaya Bimbingan Konseling Dalam Pengembangan Karakter Siswa. Al-Ishlah: Jurnal Pendidikan*, 9(1), 14-32.
- Yousef, B., & Banat, I. (2015). *Academic Advising Problems at Al-Quds University as Perceived by Students , and Its Relationship with Student ' s Academic Performance*, 4(1), 97–108. <https://doi.org/10.5901/ajis.2015.v4n1p97>
- Yusuf, A. M. (2014). *Metodelogi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif & Penelitian Gabungan*. Jakarta: Prenadamedia Group.

Yusuf, S., & Nurihsan, A. J. (2014). *Landasan Bimbingan dan Konseling*. Bandung: Rosda Karya.

Zelika, A. A., & Dermawan, D. (2015). Kajian Asuhan Keperawatan Jiwa Halusinasi Pendengaran pada Sdr. D di Ruang Nakula RSJD Surakarta. *Profesi (Profesional Islam): Media Publikasi Penelitian*, 12(02).