

**EVALUASI IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI  
RUMAH SAKIT DI RUMAH SAKIT GIGI DAN MULUT  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
DITINJAU DARI TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL**

**TESIS**

Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2

Program Studi Manajemen Rumah Sakit



**TAUFIQ ARIBOWO**  
**201200095**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2018**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**EVALUASI IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI  
RUMAH SAKIT DI RUMAH SAKIT GIGI DAN MULUT  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
DITINJAU DARI TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL**



Pembimbing 1

Dr. Firman Pribadi M,Si

Tanggal 14 September 2018

Pembimbing 2

drg. Iwan Dewanto, MMR., Ph.D

Tanggal 14 September 2018


TESIS


**EVALUASI IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI  
RUMAH SAKIT DI RUMAH SAKIT GIGI DAN MULUT  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
DITINJAU DARI *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL***

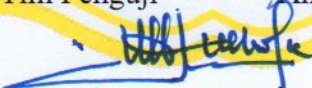
Diajukan Oleh  
**Taufiq Aribowo**  
**20121030095**

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan  
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Rumah Sakit  
Program Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
tanggal 25 Agustus 2018

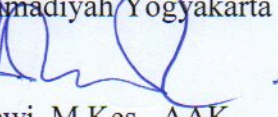
Yang terdiri dari

  
Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK.  
Ketua Tim Penguji

  
Dr. Firman Pribadi, M.Si. drg. Iwan Dewanto, MMR., Ph.D.  
Anggota Tim Penguji Anggota Tim Penguji

  
Dr. Dr. Nur Hidayah, M.M.  
Anggota Tim Penguji

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Manajemen Rumah Sakit  
Program Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

  
Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK.

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia

Yogyakarta, Agustus 2018

Yang membuat Pernyataan



ramq Aribowo

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'aalamin. Syukur kami panjatkan kehadiran Illahi Robbi, atas segala petunjuk dan pertolongan Nya sehingga terselesaikannya tesis yang berjudul "Evaluasi Implementasi Sistem Informasi Rumah Sakit Di Rumah Sakit Gigi Dan Mulut Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Ditinjau Dari *Technology Acceptance Model*" tepat pada waktunya.

Penulisan tesis ini adalah dalam rangka memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Strata 2 pada program studi Magister Manajemen Rumah Sakit Program Pascasarjana UMY. Penelitian ini dilaksanakan mengingat pentingnya aspek pengguna dalam menggunakan sistem informasi rumah sakit dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan rumah sakit yang pada akhirnya diharapkan bermanfaat bagi Rumah Sakit Gigi Dan Mulut Universitas Muhammadiyah Yogyakarta pada khususnya dan pelayanan kesehatan pada umumnya.

Penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih, jazakumullohu khoiron katsiron kami sampaikan kepada :

1. Dr. Ir Gunawan Budiyanto, MP selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Sri Atmaja P. Rosyidi, S.T., MSc.Eng., Ph.D., PE selaku Direktur Program Pascasarjana
3. Dr.dr.Arlina dewi,M.Kes,AAK, selaku Kaprodi MMR UMY

4. Dr. Firman Pribadi, M.Si sebagai Pembimbing I dalam penulisan tesis ini
5. drg. Iwan Dewanto, MMR., Ph.D sebagai Pembimbing II dalam penulisan tesis ini yang saat penelitian ini dimulai menjabat sebagai Direktur Rumah Sakit Gigi dan Mulut Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
6. Seluruh dosen Prodi MMR UMY atas seluruh ilmu yang dicurahkan kepada kami.
7. Orang tua dan segenap keluarga besar atas doa dan dukungannya.
8. Rekan-rekan seperjuangan Prodi MMR Angkatan 8C atas semangat dan kebersamaannya selama ini.
9. Kawan kawan Indonesia Netaudio Forum, YK Booking, Jogja Noise Bombing dan Lifepatch atas pengetahuan dan pertemanannya selama ini.
10. Seluruh pihak yang tak dapat kami sebutkan satu-persatu, yang telah berjasa, baik secara langsung maupun tidak hingga terselesaikannya tesis ini.

Besar harapan kami, tesis ini memberikan manfaat seluas-luasnya kepada seluruh pihak. Tiada gading yang tak retak, kami menyadari bahwa dalam penyusunan tesis ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun kami harapkan demi kemajuan bersama.

Yogyakarta, 18 Agustus 2018

Penulis

## MOTTO

الَّذِينَ قَالَ لَهُمُ النَّاسُ إِنَّ النَّاسَ قَدَّ جَبَعُوا لَكُمْ فَآخَشَوْهُمْ فزَادَهُمْ إِيمَانًا  
وَقَالُوا حَسْبُنَا اللَّهُ وَنِعْمَ الْوَكِيلُ ﴿١٧٣﴾

*Yaitu) orang-orang (yang mentaati Allah dan Rasul) yang kepada mereka ada orang-orang yang mengatakan: "Sesungguhnya manusia telah mengumpulkan pasukan untuk menyerang kamu, karena itu takutlah kepada mereka", maka perkataan itu menambah keimanan mereka dan mereka menjawab: "Cukuplah Allah menjadi Penolong kami dan Allah adalah sebaik-baik Pelindung".*

Al Quran – Al Imron : 173

Karya tulis ini didedikasikan untuk

Ayah, Ibu dan Adikku tercinta

Almamaterku

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiv
<b>INTISARI</b> .....	xv
<b>ABSTRACT</b> .....	xvi

### **BAB I PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah .....	10
C. Tujuan Penelitian .....	10
D. Manfaat Penelitian .....	11

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

A. Telaah Pustaka .....	13
1. Pengertian Sistem Informasi .....	13
2. Rumah Sakit .....	15
3. Sistem Informasi Rumah Sakit .....	16
4. Karakteristik Sistem .....	19
5. Konsep Dasar Informasi .....	22
6. Siklus Informasi .....	23
7. Pengembangan Sistem .....	26
8. Evaluasi Sistem Informasi .....	31
B. Penelitian Terdahulu .....	46
C. Landasan Teori .....	52
D. Kerangka Konsep .....	57
E. Hipotesis Penelitian .....	58



<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
A. Jenis dan Rancangan Penelitian .....	68
B. Subyek dan Obyek Penelitian .....	70
C. Responden .....	75
D. Populasi dan Sampling Penelitian .....	77
E. Definisi Operasional.....	78
F. Instrumen Penelitian.....	82
G. Uji Validitas Dan Reliabilitas .....	85
H. Analisa Data.....	88
I. Etika Penelitan .....	96
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Gambaran Umum Subyek Penelitian .....	98
4.2 Analisis Data Menggunakan SmartPLS .....	131
4.3 Pembahasan .....	157
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
4.1 Kesimpulan.....	177
4.2 Saran .....	182
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>183</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>189</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	2.1	Karakteristik Suatu Sistem	22
Gambar	2.2	Siklus Informasi	24
Gambar	2.3	Pilar Kualitas Informasi	25
Gambar	2.4	Siklus Hidup Pengembangan Sistem	31
Gambar	2.5	Dua Sumber Data Evaluasi IT System <i>In Use</i>	37
Gambar	2.6	Empat Sumber Data Evaluasi IT System <i>In Use</i>	38
Gambar	2.7	Business Process SIM RS RSGM Universitas Muhammadiyah Yogyakarta	42
Gambar	2.8	Alur Pelayanan RSGM Universitas Muhammadiyah Yogyakarta	43
Gambar	2.9	Alur Pasien Ko Ass Kedokteran Gigi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta	44
Gambar	2.10	Alur Pasien Umum RSGM Universitas Muhammadiyah Yogyakarta	45
Gambar	2.11	Diagram Theory Of Reasoned Action	54
Gambar	2.12	Diagram Technology Acceptance Model	56
Gambar	2.13	Gambar Kerangka Konsep	57
Gambar	2.14	Diagram Penelitian TAM	58
Gambar	4.1	Diagram Alur	133
Gambar	4.2	Diagram output SmartPLS setelah dilakukan penghilangan item yang tidak valid	139

## **DAFTAR TABEL**

Tabel	3.1	Tabel Variabel yang digunakan dalam penelitian	<b>75</b>
Tabel	3.2	Populasi dan Sampling	<b>77</b>
Tabel	3.3	Nilai Cronbach Alpha	<b>87</b>
Tabel	3.4	Tabel Kriteria Evaluasi Pengukuran Model	<b>91</b>
Tabel	3.5	Tabel Kriteria Evaluasi Model Struktural	<b>92</b>
Tabel	4.1	Karakteristik responden berdasar Jenis Kelamin	<b>98</b>
Tabel	4.2	Karakteristik responden berdasar Usia	<b>99</b>
Tabel	4.3	Karakteristik responden berdasar Pekerjaan	<b>99</b>
Tabel	4.4	Karakteristik responden berdasar pendidikan	<b>100</b>
Tabel	4.5	Karakteristik responden berdasar lama pengalaman menggunakan sistem informasi	<b>101</b>
Tabel	4.6	Rekapitulasi hasil kuesioner di RSGM Universitas Muhammadiyah Yogyakarta	<b>102</b>
Tabel	4.7	Perceived Importance of data security dosen RSGM Universitas Muhammadiyah Yogyakarta	<b>105</b>
Tabel	4.8	Perceived Importance of data security staff RSGM Universitas Muhammadiyah Yogyakarta	<b>106</b>
Tabel	4.9	Perceived of data security mahasiswa RSGM Universitas Muhammadiyah Yogyakarta	<b>107</b>
Tabel	4.10	Perceived Importance of documentation dosen RSGM Universitas Muhammadiyah Yogyakarta	<b>108</b>
Tabel	4.11	Perceived Importance of documentation staff RSGM Universitas Muhammadiyah	

		Yogyakarta	<b>110</b>
Tabel	4.12	Perceived Importance of documentation mahasiswa RSGM Universitas Muhammadiyah Yogyakarta	<b>111</b>
Tabel	4.13	Perceived Importance of IT utilization dosen RSGM Universitas Muhammadiyah Yogyakarta	<b>113</b>
Tabel	4.14	Perceived Importance of IT utilization staff RSGM Universitas Muhammadiyah Yogyakarta	<b>114</b>
Tabel	4.15	Perceived Importance of IT utilization mahasiswa RSGM Universitas Muhammadiyah Yogyakarta	<b>116</b>
Tabel	4.16	Perceived importance of standardization dosen RSGM Universitas Muhammadiyah Yogyakarta	<b>117</b>
Tabel	4.17	Perceived importance of standardization staff RSGM Universitas Muhammadiyah Yogyakarta	<b>118</b>
Tabel	4.18	Perceived importance of standardization mahasiswa RSGM Universitas Muhammadiyah Yogyakarta	<b>120</b>
Tabel	4.19	Perceived usefulness dosen RSGM Universitas Muhammadiyah Yogyakarta	<b>121</b>
Tabel	4.20	Perceived usefulness staff RSGM Universitas Muhammadiyah Yogyakarta	<b>122</b>
Tabel	4.21	Perceived usefulness mahasiswa RSGM Universitas Muhammadiyah Yogyakarta	<b>123</b>
Tabel	4.22	Perceived ease of use dosen RSGM Universitas Muhammadiyah Yogyakarta	<b>125</b>
Tabel	4.23	Perceived ease of use staff RSGM Universitas Muhammadiyah Yogyakarta	<b>126</b>
Tabel	4.24	Perceived ease of use mahasiswa RSGM Universitas Muhammadiyah Yogyakarta	<b>127</b>
Tabel	4.25	Behavioral intention dosen RSGM Universitas Muhammadiyah Yogyakarta	<b>128</b>
Tabel	4.26	Behavioral intention staff RSGM	

		Universitas Muhammadiyah Yogyakarta	<b>129</b>
Tabel	4.27	Behavioral intention mahasiswa RSGM Universitas Muhammadiyah Yogyakarta	<b>130</b>
Tabel	4.28	Outer Loading – Convergent Validity	<b>135</b>
Tabel	4.29	Cronbach Alpha, Composite Reliability dan AVE	<b>137</b>
Tabel	4.30	Tabel Cross Loading	<b>140</b>
Tabel	4.31	Nilai Cronbach Alpha dan nilai AVE setelah penghilangan item yang tidak valid	<b>141</b>
Tabel	4.32	Cross Loading setelah penghilangan item yang tidak valid	<b>143</b>
Tabel	4.33	Nilai AVE dan Akar AVE	<b>144</b>
Tabel	4.34	Korelasi Variabel Laten	<b>144</b>
Tabel	4.35	Cronbach's Alpha dan Composite Realibility	<b>145</b>
Tabel	4.36	Output Nilai R-Square	<b>147</b>
Tabel	4.37	Path Coefficients (Mean, STDEV, T-statistics)	<b>149</b>

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 : Hasil Output pengolahan data dengan SPSS