

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENYUSUNAN *KEY PERFORMANCE INDIKATOR* (KPI) AREA
KLINIS DALAM ASPEK PROSES BISNIS INTERNAL RUMAH
SAKIT METODE *BALANCED SCORECARD* (STUDI KASUS)
DI RSUD KOTA SURAKARTA**



Pembimbing,

DR. Qurratul Aini, S.KG, M.Kes

Tanggal 17-09-2018

TESIS

PENYUSUNAN *KEY PERFORMANCE INDICATOR* (KPI) AREA KLINIS DALAM ASPEK PROSES BISNIS INTERNAL RUMAH SAKIT METODE *BALANCED SCORECARD* (STUDI KASUS) DI RSUD KOTA SURAKARTA

Diajukan Oleh
Lilik Prabowo
20141030091

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 17 September 2018

Yang terdiri dari


Dr. Elsy Maria Rosa, M.Kep.
Ketua Tim Penguji



Dr. Qurratul Aini, SKG., M.Kes.
Anggota Tim Penguji



Dr. Firman Pribadi, M.Si.
Anggota Tim Penguji

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK.

PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 17 September 2018
Yang Membuat Pernyataan:



Lilik Prabowo
20141030091