

DAFTAR PUSTAKA

- Alkatiri, A., Soejitno, S., Ibrahim, E, 1997, *Rumah sakit proaktif-suatu permulaan awal*, Dirjen Yanmedik Depkes RI, Jakarta.
- Anand et al.,2005, *Balanced Scorecard, 2005*, India
- Anwar, 1996, *Program menjaga mutu pelayanan kesehatan*, Edisi ketiga, Bina Putra, Jakarta.
- Arjaty 2018, *Overview Peningkatan Mutu dan Keselamatan Pasien (PMKP)*, Workshop PMKP KARS, 14-16 Agustus.
- Atmoko, Tjipto, 2005, *Standar operasional prosedur (SOP) dan akuntabilitas kinerja instalasi pemerintah. Diakses tanggal 2 April 2014 dari http://resources.unpad.ac.id/unpad-content/uploads/publikasi_dosen*.
- Bambang Hariadi, 2011, *Manajemen Kinerja Teori dan Aplikasi*, 2011, Bandung
- Bungin, Burhan, 2010, *Metodologi penelitian kuantitatif*, Kencana Prenada Media Group, Jakarta.
- Creswell, John, 2011, *Research design pendekatan kualitatif, kuantitatif dan mixed*, Pustaka Belajar, Yogyakarta.
- Departemen Kesehatan RI, 2005, *Standar rumah sakit pendidikan*, Direktorat Jenderal Pelayanan Medik, Jakarta.
- Direktorat Jenderal Bina Pelayanan Medik Depkes RI, 2008, *Standar pelayanan minimal rumah sakit*, Jakarta.
- Ditama Binbangkum, 2008, *Badan Layanan Umum Daerah (BLUD)*, BPK, RI, Jakarta
- Ditjen Pelayanan Medik Depkes RI, 2005, *Indikator kinerja rumah sakit di Indonesia*, Departemen Kesehatan RI, Jakarta.
- Djasri, Hanevi, 2013, *Jenis-jenis indikator mutu rumah sakit:haruskah RS memiliki semua indikator mutu RS?*, Workshop Mutu RS PERSI: Indikator Mutu RS Sebagai Alat Negosiasi Tarif di Era Jaminan Kesehatan Nasional, Jakarta 7-8 November.

- Djoti, 2018, Lokakarya Nasional Snars 1, 19-20 Januari 2018, HAMMERS, Yogyakarta
- Fauzar, 2013, Pelayanan Kesehatan, Makassar
- Gasperz, Vincent, 2005, *Sistem manajemen kinerja terintegrasi: balanced scorecard dengan six sigma untuk organisasi bisnis dan pemerintah*, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Hadi, Sutrisno, 2002, Statistik, Jilid 2, ANDI Offset, Yogyakarta.
- Hamed Rahimi, 2014, Indicators of Hospital Performance Evaluation: Sistematic Review, International Journal of Hospital Research 2014, 3(4):199-208, www.ijhr.iuims.ac.ir, Shiraz, Iran
- Heru, 2013, Budaya Organisasional dan Balanced Scorecard (Dimensi Teori dan Praktik), Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
- Hodgetts dan Cascio, 1983, *Modern Health Care Administration*, 1983
- Djoti, 2018, Lokakarya Nasional Snars 1 19-20 Januari 2018, Hammers, Yogyakarta
- Health Information and Quality Authority, 2013, Guidance on Developing Key Performance Indicators and Minimum Data Sets to Monitor Healthcare Quality, www.hiqa.ie, Dublin
- Jauch, Lawrence R., Glueck, William F, 1998, *Manajemen strategis dan kebijakan perusahaan*, 3rd Edition, Erlangga, Jakarta.
- Julia, Cynthia Rachmana, 2014, *Analisis kinerja rumah sakit dengan pendekatan balanced scorecard*, Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Bengkulu, Bengkulu.
- Kaplan, R.S & Norton, DP, 1996, *The balanced scorecard: Translating Strategy into action*, Harvard Business School Press, Boston.
- Kaplan, R.S & Norton, DP, 1997, *The balanced scorecard: measure that driver performance*, Harvard Business Review, Boston.

- Kaplan, Robert S & David P, Norton, 2000, *Menerapkan strategi menjadi aksi balanced scorecard*, Erlangga, Jakarta.
- Kemenkes, 2013, *Jaminan Kesehatan Nasional*, Jakarta
- Komisi Akreditasi Rumah Sakit, 2011, *Standar akreditasi rumah sakit tahun 2012*, Kerjasama Direktorat Jenderal Bina Upaya Kesehatan, Kementerian Kesehatan Republik Indonesia Dengan Komisi Akreditasi Rumah Sakit (KARS), Jakarta.
- Komisi Akreditasi Rumah Sakit, 2018, *Standar Nasional Akreditasi Rumah Sakit edisi 1 (SNARS ed.1)*, Kerjasama Direktorat Jenderal Bina Upaya Kesehatan, Kementerian Kesehatan Republik Indonesia Dengan Komisi Akreditasi Rumah Sakit (KARS), Jakarta.
- Lawson et al.,2008, *Balanced Scorecard*, Amerika
- Levey dan Loomba,1973, *A Managerial Perspective*, 1973
- Luis dan Biromo, 2007, *step by Step in Cascading Balanced Scorecard*, 2007
- Lupi, Silvia., Verzola, A., Carandina, G., Salani, M., Antonioli, P., Gregorio, P, 2011, *Multidimensional evaluation of performance with experimental application of balanced scorecard: a two year experience*, Biomed Central Cost Effectiveness and Resource Allocation p.9:7.
- Luwiharsih, 2016, *Overview Peningkatan Mutu dan Keselamatan Pasien (PMKP)*, Workshop Asesor Internal KARS, 8-9 Desember.
- Mardiasmo, 2002, *Akuntansi sektor publik*, Penerbit Andi, Yogyakarta.
- Menteri Kesehatan RI, 1992, *Kep. MenKes No. 983 MenKes SK XI 1992: Tujuan pelayanan kesehatan*, Jakarta.
- Morisawa, 2002:3., *Nomura Research Institute (NRI) Papers No. 45*, 2002, Morisawa, Japan
- Mulyadi, 2001, *Balanced scorecard: alat manajemen kontemporer untuk pelipat ganda kinerja keuangan perusahaan*, Edisi ke-2, Salemba Empat, Jakarta.

- Mulyadi, 2007, *Sistem perencanaan dan pengendalian manajemen: Sistem Pelipat ganda Kinerja Perusahaan*, Edisi 3, Salemba Empat, Jakarta.
- Mulyadi, 2009, *Sistem terpadu pengelolaan kinerja personel berbasis balanced scorecard*, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Mutasowifin, 2002 : 245, Penerapan *Balanced Scorecard* sebagai Tolok Ukur Penilaian pada Badan usaha Berbentuk Koperasi, Universitas Paramadina, 2002, Jakarta
- Nani, Sri & Kuntjoro, Tjahjono, 2007, *Evaluasi kinerja RSUD Kabupaten Brebes dengan pendekatan The Malcolm Baldrige National Quality Award tahun 2006*, Tesis Magister Kebijakan dan Manajemen Pelayanan Kesehatan, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Nashir, 2002, *Analisis waktu pelayanan di instalasi rawat jalan RSUP Rd. Wahidin Sudiro Husodo Makassar*, Tesis Program Pasca Sarjana, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Nasution, Siti Khadijah, 2002, *Evaluasi kinerja rumah sakit X Periode 1998-2001 menggunakan modifikasi balanced scorecard*, Tesis Program Pasca Sarjana, Universitas Indonesia, Jakarta.
- Novella, 2010, Perspektif Proses Bisnis Internal, *Balanced Scorecard*, Jakarta
- Ni Ketut Donna Prissilia Tanjungsari, 2010, Penyusunan *Key Performance Indicators* berbasis *Balanced Scorecard* di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Gombong, Tesis Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Yogyakarta.
- Nikjoo Raana, Beyrami Hussein, 2013, Selecting Hospital's Key Performance Indicators, using Analytics Hierarchy Process Technique, Journal of Community Head Research, Iran.
- Nizar Alif Utama, 2011, Analisis Pengukuran Kinerja Rumah Sakit dengan Pendekatan *Balanced Scorecard*, Tesis Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Yogyakarta
- Novella, Aurora, 2010, *Penerapan balanced Scorecard sebagai tolak ukur pengukuran kinerja (Studi Kasus RSUD Tugurejo, Semarang)*. Skripsi Fakultas Ekonomi, Universitas Diponegoro, Semarang.

- Nubel, Adib, 2012, *Evaluasi kinerja melalui pendekatan balanced scorecard sebagai dasar penentuan strategi pada RSUD Ngudi Waluyo Wlingi Kab. Blitar*, Tesis Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Brawijaya, Malang.
- Parmenter, 2007, *Key Performance Indicators, Bussiness and Economics*, Wiley, Mar 30, 2007, New Zealand
- Pearce II, John A & Richard, Robinson, 2008, *Manajemen strategis: formulasi, implementasi, dan pengendalian*, Buku I, Edisi 10, Penerjemah Yanivi Bachtiar & Christine, Salemba Empat, Jakarta.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia No. 23 Tahun 2005, Tentang Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 65 tahun 2005, tentang Pedoman Penyusunan dan Penerapan Standar Pelayanan Minimal.
- Prihananto, AD, 2006, *Penerapan balanced scorecard sebagai tolak ukur penilaian pada badan usaha berbentuk rumah sakit*, Skripsi Fakultas Ekonomi, hh.6-7, Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.
- Rahimi Hamed, Kavosi Zahra, 2017, Key Performance Indicators in Hospital Based on Nalanced Scorecard Model, *Journal of Health Management and Informatics*.
- Rohm, Howard, 2003, *A balancing act: developing and using balanced scorecard*, Di akses 22 Februari 2014, dari <http://www.performance-measurement.net>
- Rumah Sakit Umum Daerah Kota Surakarta, 2018, Laporan Profil RSUD Kota Surakarta, Tidak dipublikasikan.
- Rumah Sakit Umum Daerah Kota Surakarta, 2018, Laporan Evaluasi Standar Pelayanan Minimal (SPM) RSUD Kota Surakarta Tahun 2018, Tidak dipublikasikan.
- Santosa, Erwin, 2013, *Overview Peningkatan Mutu dan Keselamatan Pasien (PMKP)*, Workshop PMKP KARS 26-27 Februari.
- Senyigit, Yigit Bora, 2009, *The balanced scorecard in the healthcare industry: a case study*, International Symposium of Sustainable Development, June 9-10, Sarajevo.

- Sirait, 2004, *Panduan Riset Perilaku Konsumen*, Gramedia, 2004, Jakarta
- Singarimbun, M, 2003, *Metode penelitian survey*, LP3ES, Jakarta.
- Sugiyono. 2008, *Metodologi Penelitian Bisnis*, CV Alfabeta, Bandung.
- Suling, Irmawati, 2013, *Evaluasi kinerja RSU PKU Muhammadiyah Gombong dengan Pendekatan balanced scorecard*, Tesis Program Pasca Sarjana, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Yogyakarta.
- Tjahyono, 2004, *Manajemen Pelayanan Kesehatan*, Vol.7, Juni, 2004
- Tjiptono, Fandy, 2008, *Strategi bisnis pemasaran*, Penerbit Andi, Yogyakarta.
- Trianasari, Ely & Idrus, M. Syafiie, 2012, *Evaluasi strategi RSUD Dr. Saiful Awar (RSSA) Malang sebelum dan sesudah Badan Layanan Umum Daerah (BLUD)*, Tesis Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Brawijaya, Malang.
- Tri Hastuti Hendrayani, 2015, *Rancangan KPI berbasis Balanced Scorecard sebagai Pengukuran Kinerja pada RSUD Kebumen*, Tesis Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Yogyakarta
- Trisnantoro, Laksono, 2005, *Aspek strategis manajemen rumah sakit, antara misi sosial dan tekanan pasar*, Andi, Yogyakarta
- Trisnantoro, Laksono, 2006, *Memahami penggunaan ilmu ekonomi dalam manajemen rumah sakit*. Gadjah Mada University Press, Yogyakarta.
- Wahyu Eko Yuzandra Pramadhany, 2010, *Penerapan Metode Balanced Scorecard sebagai Tolok Ukur Penilaian Kinerja Pada Organisasi Nirlaba, Rumah Sakit Bhayangkara*, Semarang
- Wheelen, TL & Hunger, JD, 2003, *Manajemen strategis*, Edisi kelima, Penerjemah Julianto Agung, Penerbit Andi, Yogyakarta.
- Yuwono, dkk., 2003, *Petunjuk praktis penyusunan balanced scorecard menjadi organisasi yang berfokus pada strategi*, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.