

**PENYUSUNAN *KEY PERFORMANCE INDIKATOR* (KPI) AREA
KLINIS DALAM ASPEK PROSES BISNIS INTERNAL RUMAH
SAKIT METODE *BALANCED SCORECARD* (STUDI KASUS)
DI RSUD KOTA SURAKARTA**

TESIS



**LILIK PRABOWO
20141030091**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2018