

***AWARENESS, ACCEPTANCE* DAN KOLABORASI  
PENATALAKSANAAN TUBERKULOSIS DAN DIABETES  
MELITUS DI RS TIPE B DENGAN DOTS DI KOTA YOGYAKARTA**

**TESIS**

Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2  
Program Studi Manajemen Rumah Sakit



**ZULKARNAIN  
20141030040**

**PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2018**

LEMBAR PERSETUJUAN

*AWARENESS, ACCEPTANCE* DAN KOLABORASI  
PENATALAKSANAAN TUBERKULOSIS DAN DIABETES MELITUS  
DI RS TIPE B DENGAN DOTS DI KOTA YOGYAKARTA

TESIS

ZULKARNAIN

20141030040

Pembimbing I,



dr. Iman Permana, M.Kes., Ph.D. Tanggal

: .....


TESIS

**AWARENESS, ACCEPTANCE DAN KOLABORASI  
PENATALAKSANAAN TUBERKULOSIS DAN  
DIABETES MELITUS DI RS TIPE B DENGAN DOTS  
DI KOTA YOGYAKARTA**

Diajukan Oleh  
**Zulkarnain**  
**20141030040**

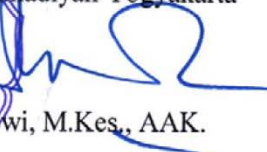

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan  
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Rumah Sakit  
Program Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
tanggal 05 September 2018

Yang terdiri dari

  
Dr. Elsy Maria Rosa, M.Kep.  
Ketua Tim Penguji

  
dr. Iman Permana, M.Kes., Ph.D. Winny Setyonugroho, S.Ked., M.T., Ph.D.  
Anggota Tim Penguji Anggota Tim Penguji

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Manajemen Rumah Sakit  
Program Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

  
  
Dr. dr. Arluna Dewi, M.Kes., AAK.

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

Sesungguhnya yang takut kepada Allah diantara hamba-hambaNya,  
hanyalah ulama (orang-orang yang berilmu).

Seseungguhnya Allah Maha Perkasa lagi Maha Pengampun.

**(Qs. Faathir ayat 28)**

Kudedikasikan karyaku untuk :

Ayah dan Ibu tercinta

Istri dan anakku tersayang

Almamaterku

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, ..... 2018

Yang Membuat Pernyataan,



Zulkarnain  
20141030040

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas Rahmah dan Hidayah-Nya Maha Sempurna, shalawat serta salam untuk Nabi Muhammad SAW, Alhamdulillah telah selesai tesis dengan judul “***AWARENESS, ACCEPTANCE DAN KOLABORASI PENATALAKSANAAN TUBERKULOSIS DAN DIABETES MELITUS DI RS TIPE B DENGAN DOTS DI KOTA YOGYAKARTA***”.

Penulisan tesis ini dilakukan untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh derajat Magister Manajemen Rumah Sakit di Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, selain itu juga sebagai sarana melatih kemampuan dalam rangka mengembangkan ilmu pengetahuan dalam bidang manajemen rumah sakit.

Dengan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, penelitian ini dapat terselaikan dengan baik, maka pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Sri Atmaja P. Rosyidi, S.T., M.Sc.Eng., Ph.D., PE. selaku Direktur Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Dr. dr. Arlina Dewi, M. Kes, AAK, selaku Ketua Program Studi Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. dr. Iman Permana, M.Kes., Ph.D. dan dr. Merita Arini, MMR. selaku dosen pembimbing dalam tesis yang telah memberikan masukan dan saran dalam penyusunan tesis.
5. Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta selaku tempat dilaksanakan penelitian tesis saya ini.

6. Orang tua, istri dan segenap keluarga besar atas do'a dan dukungannya.
7. Rekan-rekan seperjuangan Prodi MMR atas semangat dan kebersamaannya
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah menjalin silaturahmi dengan penulis, berjasa baik secara langsung maupun tidak langsung hingga terselesaikannya tesis ini.

Besar harapan kami, tesis ini akan memberikan manfaat sebesar-besarnya kepada seluruh pihak. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tesis ini masih banyak kekurangan dan kekhilafan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun kami harapkan untuk kemajuan bersama dan untuk penelitian selanjutnya yang lebih baik.

Yogyakarta, .....

2018

Penulis

**Zulkarnain**

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
INTISARI.....	xiii
ABSTRACT .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan masalah .....	9
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Manfaat Penelitian .....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Telaah Pustaka .....	11
B. Penelitian Terdahulu .....	37
C. Kerangka Teori .....	40
D. Kerangka Konsep.....	41
E. Pertanyaan Penelitian.....	41
BAB III METODE PENELITIAN.....	42
A. Jenis dan Rancangan Penelitian.....	42



B.	Subjek dan Objek Penelitian.....	43
C.	Informan Penelitian.....	44
D.	Definisi Operasional.....	44
E.	Teknik Pengumpulan Data .....	46
F.	Instrumen Penelitian.....	48
G.	Analisis Data.....	50
H.	Tahap-tahap Penelitian.....	56
I.	Etika Penelitian.....	57
J.	Alur Penelitian.....	61
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		62
A.	Deskripsi Data.....	62
B.	Hasil Penelitian.....	62
C.	Pembahasan .....	86
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....		107
A.	Kesimpulan.....	107
B.	Saran.....	108
C.	Keterbatasan Penelitian .....	110
DAFTAR PUSTAKA.....		111
LAMPIRAN .....		116

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	40
Gambar 2.2 Kerangka Konsep .....	41
Gambar 3.1 Alur Penelitian .....	61
Gambar 4.1 Skema Tema 1.....	84
Gambar 4.2 Skema Tema 2.....	84
Gambar 4.3 Skema Tema 3.....	85
Gambar 4.4 Skema Tema 4.....	85

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	38
Table 4.1 Deskripsi Responden.....	62
Table 4.2 Deskriptif Kode Tema 1 .....	64
Table 4.3 Deskriptif Kode Tema 2 .....	71
Table 4.4 Deskriptif Kode Tema 3 .....	75
Table 4.5 Deskriptif Kode Tema 4 .....	79

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. *Informed Consent*
- Lampiran 2. Pedoman Wawancara
- Lampiran 3. Lembar Observasi
- Lampiran 4. Daftar Rumah Sakit dengan DOTS di Daerah Istimewa Yogyakarta
- Lampiran 5. Kasus *Under Diagnose* atau *Under Reported* di Daerah Istimewa Yogyakarta
- Lampiran 6. *Curriculum Vitae*
- Lampiran 7. Checklist telusur dokumen