

**PENGARUH PERILAKU PENDOKUMENTASIAN
ASUHAN KEPERAWATAN TERHADAP KELENGKAPAN
DOKUMENTASI ASUHAN KEPERAWATAN
DI RSU PKU MUHAMMADIYAH BANTUL**

TESIS

Diajukan Guna Memenuhi Sebagai Persyaratan
Unutuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2

Program Studi Manajemen Rumah Sakit



**MUHAMMAD ARDIANSYAH SAPUTRA
20151030073**

**PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER MANAJEMEN RUMAH SAKIT
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
201**

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia

Yogyakarta, September 2018

buat pernyataan



MUHAMMAD ARDIANSYAH SAPUTRA

20151030073

MOTTO

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain. Dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap”

(QS-Al-Insyirah: 5,6,7,8)

*Karya ini Penulis Persembahkan Untuk:
Ayah, Ibu serta Keluarga dan Keluarga Besar
Almamater tercinta Magister Manajemen Rumah Sakit
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'aalamin. Syukur kami panjatkan kehadirat Ilahi Robbi, atas segala petunjuk dan pertolongan-Nya sehingga telah terselesaikannya proposal tesis yang berjudul **“Pengaruh Perilaku Pendokumentasian Asuhan Keperawatan Terhadap Kelengkapan Dokumentasi Asuhan Keperawatan Di RSUD Muhammadiyah Bantul”** tepat pada waktunya.

Penulisan tesis ini adalah dalam rangka memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Strata 2 pada Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit Program Pascasarjana UMY. Di sisi lain, penelitian ini dilaksanakan mengingat pentingnya pendokumentasian asuhan keperawatan dalam rangka peningkatan kualitas mutu pelayanan RS yang diharapkan bermanfaat bagi RSUD Muhammadiyah Bantul pada khususnya dan pelayanan kesehatan pada umumnya. Tidak bisa dipungkiri, bahwa fokus pelayanan kesehatan kini adalah pasien dimana sekaligus menjadi sumber *revenue* bagi RS, oleh karenanya segala upaya yang bersifat positif dalam rangka meningkatkan kepuasan hingga loyalitasnya adalah aspek yang penting untuk dikembangkan.

Penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terimakasih, *jazakumullohu khoiron katsiron* kami sampaikan kepada:

1. Sri Atmaja P. Rosyidi, M.Sc.Eng., Ph.D., P. Eng selaku Direktur Pascasarjana UMY.
2. Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK selaku Kaprodi MMR UMY.
3. Fitri Arofiati, S.Kep, Ns., MAN., Ph.D. selaku pembimbing tesis.
4. Seluruh Dosen Prodi MMR UMY atas seluruh ilmu yang dicurahkan kepada kami.
5. Seluruh pihak yang tak dapat kami sebutkan satu-persatu, yang telah berjasa baik secara langsung maupun tidak hingga terselesaikannya proposal tesis ini.

Besar harapan kami, tesis ini memberikan manfaat seluas-luasnya kepada seluruh pihak. Tiada gading yang tak retak, kami menyadari bahwa dalam penyusunan tesis ini masih terdapat

kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun kami harapkan demi kemajuan bersama.

Yogyakarta, Agustus 2018

Penulis

DAFTAR ISI

HAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
INTISARI	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Telaah Pustaka	12
1. Perawat dan Proses Keperawatan.....	12
2. Dokumentasi Asuhan Keperawatan	20
3. Perilaku	27
4. Supervisi.....	40
B. Penelitian Terdahulu	46
C. Landasan Teori.....	49
D. Kerangka Teori.....	51
E. Kerangka Konsep	52
F. Hipotesis.....	53
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Dan Rancangan Penelitian	54
B. Populasi, Sampel dan Sampling.....	54
C. Variable Penelitian	57
D. Definisi Operasional.....	58
E. Instrument Penelitian	61
F. Uji Validitas dan Reliabilitas	62
G. Analisa Data	64

H. Tahap Penelitian.....	68
I. Etika Penelitian	70
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum.....	73
1. Profil Rumah Sakit.....	73
2. Falsafah, Visi, Misi, Moto dan Tujuan	74
B. Hasil Penelitian	76
1. Analisis Univariat.....	77
a. Deskripsi Karakteristik Responden.....	77
b. Deskripsi pengetahuan, sikap, ketersediaan fasilitas, supervisi dan kelengkapan dokumentasi asuhan keperawatan	79
1) Pengetahuan Responden.....	79
2) Sikap Responden.....	82
3) Ketersediaan Fasilitas.....	83
4) Supervisi.....	85
5) Dokumentasi Asuhan Keperawatan	87
6) Kelengkapan Pendokumentasian Asuhan Keperawatan.....	88
2. Analisis Bivariat.....	89
a. <i>Crosstabulation</i> Variable Bebas Terhadap Variable Terikat dan Hasil Uji <i>Chi-Square</i>	90
3. Analisis Multivariat.....	93
a. Uji Normalitas.....	93
b. Uji Multikolinieritas.....	94
c. Uji Heteroskedastisitas.....	95
d. Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	96
1) Hasil R^2 (Koefisien Determinasi).....	96
2) Hasil Uji F.....	97
3) Hasil Uji <i>Coefficients</i>	98
C. Pembahasan.....	99
1. Analisis Univariat	99
a. Pengetahuan	99
b. Sikap.....	103
c. Ketersediaan Fasilitas.....	106
d. Supervisi.....	108
e. Dokumentasi Asuhan Keperawatan	112
2. Analisis Bivariat.....	117

a.	Pengaruh Pengetahuan Terhadap Kelengkapan Dokumentasi Asuhan Keperawatan di RSU PKU Muhammadiyah Bantul.....	117
b.	Pengaruh Sikap Terhadap Kelengkapan Dokumentasi Asuhan Keperawatan di RSU PKU Muhammadiyah Bantul.....	124
c.	Pengaruh Ketersediaan Fasilitas Terhadap Kelengkapan Dokumentasi Asuhan Keperawatan di RSU PKU Muhammadiyah Bantul	129
d.	Pengaruh Supervisi Terhadap Kelengkapan Dokumentasi Asuhan Keperawatan di RSU PKU Muhammadiyah Bantul.....	135
3.	Analisis Multivariat.....	141
a.	Variabel Yang Paling Berpengaruh Terhadap Variabel Terikat	142
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
A.	Kesimpulan	145
B.	Saran.....	146
C.	Keterbatasan Penelitian.....	148
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2 Kerangka Teori.....	51
Gambar 2.3 Kerangka Konsep	52

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Hasil Audit Kelengkapan Dokumentasi Asuhan Keperawatan Oleh Tim Mutu Keperawatan RSU PKU Muhammadiyah Bantul.....	6
Tabel 3.1	Kisi-Kisi Kuesioner Penelitian.....	62
Tabel 4.1	Karakteristik Responden di RSU PKU Muhammadiyah Bantul.....	78
Tabel 4.2	Deskripsi Pengetahuan Responden di RSU PKU Muhammadiyah Bantul.....	80
Tabel 4.3	Deskripsi Sikap Responden di RSU PKU Muhammadiyah Bantul.....	82
Tabel 4.4	Deskripsi Ketersediaan Fasilitas di RSU PKU Muhammadiyah Bantul.....	84
Tabel 4.5	Deskripsi Supervisi di RSU PKU Muhammadiyah Bantul.....	85
Tabel 4.6	Deskripsi Pencatatan Proses Keperawatan Bulan Juli 2017.....	87
Tabel 4.7	Deskripsi Kelengkapan Pendokumentasi Asuhan Keperawatan.....	89
Tabel 4.8	Hasil <i>Crosstabulation</i> Variabel Bebas Terhadap Variabel Terikat dan Hasil <i>Chi-Square</i>	90
Tabel 4.9	Uji Normalitas.....	93
Tabel 4.10	Uji Multikolinieritas.....	94
Tabel 4.11	Uji Heteroskedastisitas.....	95
Tabel 4.12	Hasil R^2 (Koefisien Determinasi).....	96
Tabel 4.13	Hasil Uji F.....	97
Tabel 4.14	Hasil Uji <i>Coefficients</i>	98

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas Kuesioner
- Lampiran 2 Karakteristik Responden
- Lampiran 3 Deskripsi Pengetahuan, Sikap, Ketersediaan Fasilitas, Supervisi dan Kelengkapan Dokumentasi
- Lampiran 4 Asuhan Keperawatan
- Lampiran 5 Hasil *Crosstabulation* Antara Varabel
- Lampiran 6 Hasil Analisis dan Normalitas Data Kuesioner Penelitian