

**ANALISIS BIAYA PERAWATAN PASIEN
KATASTROPIK DENGAN MENGGUNAKAN SISTEM
CASEMIX DI RSUD X**

TESIS



**MEYKA ARIS YUSRON
20151030071**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2018**

**ANALISIS BIAYA PERAWATAN PASIEN KATASTROPIK
DENGAN MENGGUNAKAN SISTEM CASEMIX DI RSUD X**

TESIS

Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2
Program Studi Manajemen Rumah Sakit



**MEYKA ARIS YUSRON
20151030071**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2018**

LEMBAR PERSETUJUAN

**ANALISIS BIAYA PERAWATAN PASIEN KATASTROPIK DENGAN
MENGUNAKAN SISTEM CASEMIX DI RSUD X**



Pembimbing

Dr.Dr. Nur Hidayah, M.M.

Tanggal:

TESIS

ANALISIS BIAYA PERAWATAN PASIEN KATASTROPIK DENGAN MENGUNAKAN SISTEM CASEMIX DI RSUD X

Diajukan Oleh

MEYKA ARIS YUSRON
20151030071

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan didepan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Tanggal, 23 Agustus 2018

Yang terdiri dari



Dr. Firman Pribadi, M.Si.
Ketua Tim Penguji



Dr. Dr. Nur Hidayah, M.M.
Anggota Tim Penguji



Dr. Qurratul Aini, SKG., M.Kes.
Anggota Tim Penguji

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta




Dr. Dina Dewi, M.Kes., AAK.

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISM

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah dinyatakan dengan benar. Demikian pernyataan saya buat dengan sebenar benarnya dan dikemudian hari apabila ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan oleh hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 23 Agustus 2018
Yang Membuat Pernyataan:



MEYKA ARIS YUSRON
20151030071

MOTTO

“Barang siapa yang bersungguh-sungguh, sesungguhnya kesungguhan tersebut untuk kebaikan dirinya sendiri”.

(Qs. Al-Ankabut:6)

HALAMAN PERSEMBAHAN

1. Istri dan anak-anakku, atas do'a dan dukunganya.
2. Keluarga besar Muhammadiyah Nusa Tenggara Barat.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil ‘aalamin. Syukur kami panjatkan kehadiran Ilahi Robbi, atas segala petunjuk dan pertolongan-Nya sehingga telah terselesaikannya tesis yang berjudul **“Analisis Biaya Perawatan Pasien Katastropik dengan Menggunakan Sistem Casemix di RSUD X”**. Penulisan tesis ini adalah dalam rangka memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Strata 2 pada Program Studi Manajemen Rumah Sakit Program Pascasarjana Univeritas Muhammadiyah Yogyakarta. Penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terimakasih, jazakumullohu khoiron katsiron kami sampaikan kepada:

1. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Sri Atmaja P. Rosyidi, S.T., M.Sc.Eng., Ph.D., P. Eng selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Dr. dr. Arlina Dewi, M. Kes, AAK selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Dr. Dr. Nur Hidayah, SE., M.M. selaku pembimbing tesis yang telah meluangkan waktu dan memberikan bimbingan ilmu dan masukan dalam penulisan tesis ini.

5. Dr.Firman Pribadi, M.Si., selaku ketua tim penguji dan Dr.Qurratul Aini,SKG,.M.Kes, selaku anggota tim penguji atas saran, kritik dan arahan.
6. Direktur dan segenap karyawan RSUD Kota Mataram yang telah memberikan dukungan kesempatan yang sangat luas dalam penelitian ini
7. Istri dan anak-anak ku serta segenap keluarga besar atas doa dan dukungannya.
8. Rekan-rekan seperjuangan Prodi MMR atas semangat dan kebersamaannya.
9. Seluruh pihak yang tak dapat kami sebutkan satu-persatu, yang telah berjasa baik secara langsung maupun tidak hingga terselesaikannya tesis ini.

Besar harapan kami, tesis ini memberikan manfaat seluas-luasnya kepada seluruh pihak. Penyusunan tesis ini masih terdapat kekurangan, oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun kami harapkan demi kemajuan bersama.

Yogyakarta, Agustus 2018

Penulis

DAFTAR ISI

| | |
|------------------------------------------|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| LEMBAR PERSETUJUAN..... | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iii |
| PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISM | iv |
| MOTTO | v |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | vi |
| KATA PENGANTAR..... | vii |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR GAMBAR..... | xii |
| ABSTRAK | xiii |
| ABSTRACT..... | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 5 |
| C. Tujuan | 6 |
| 1. Tujuan umum | 6 |
| 2. Tujuan khusus | 6 |
| D. Manfaat Penelitian | 6 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 8 |
| A. Telaah Pustaka | 8 |
| 1. Katastropik | 8 |
| 2. <i>Casemix</i> | 13 |
| 3. Pelayanan Rumah Sakit | 16 |
| 4. Biaya Pelayanan Rumah Sakit | 18 |
| B. Penelitian Terdahulu | 36 |
| C. Kerangka Konsep..... | 38 |
| D. Pertanyaan Penelitian | 38 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 39 |
| A. Rancangan Penelitian..... | 39 |
| B. Subjek dan Objek Penelitian | 39 |
| C. Definisi Operasional | 40 |
| D. Instrumen Penelitian | 40 |
| E. Cara Analia Data..... | 41 |
| F. Etika Penelitian | 43 |
| G. Jalanya Penelitian..... | 43 |

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| H. Tempat Penelitian | 44 |
| I. Kesulitan dan Kelemahan Penelitian | 44 |
| 1. Kesulitan penelitian | 44 |
| 2. Kelemahan penelitian..... | 45 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN..... | 46 |
| A. Hasil Penelitian | 46 |
| 1. Gambaran RSUD Kota Mataram | 46 |
| 2. Perbedaan biaya perawatan pasien katastrofik menggunakan INA-CBGs dengan tarif di RSUD Kota Mataram. | 49 |
| 3. Biaya perawatan pasien katastrofik di RSUD Kota Mataram. | 51 |
| 4. Mutu pelayanan dan kendali biaya pasien katastrofik di RSUD Kota Mataram di era JKN. | 53 |
| 5. Selisih biaya perawatan pasien perawatan katastrofik di RSUD Kota Mataram..... | 55 |
| B. Pembahasan..... | 57 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 65 |
| A. Kesimpulan | 65 |
| B. Saran | 66 |
| DAFTAR PUSTAKA | 67 |
| LAMPIRAN..... | 71 |

DAFTAR TABEL

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1 Selisih biaya rawat inap pasien BPJS SMF Bedah Januari – Juni 2017 | 52 |
| Tabel 2 Selisih biaya rawat inap pasien Ca Mammae (D.24) Januari – Juni 2017 | 53 |
| Tabel 3 Selisih biaya rawat inap pasien Kardiovaskular Januari – Juni 2017 | 53 |
| Tabel 4 Diagnosa pasien katastrofik yang dirawat inap Januari-Juni 2017 | 55 |
| Tabel 5 Selisih biaya rawat inap kelas III pasien katas tropik Januari – Juni 2017 | 56 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|-------------------------------------------|----|
| Gambar 1 Kerangka Konsep Penelitian | 38 |
|-------------------------------------------|----|