

**PERAN AKREDITASI KLINIK DALAM IMPLEMENTASI BUDAYA
KESELAMATAN PASIEN DI KLINIK FIRDAUS YOGYAKARTA**

TESIS



**NOVERA WARDALIA
20141030024**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2018**

**PERAN AKREDITASI KLINIK DALAM IMPLEMENTASI BUDAYA
KESELAMATAN PASIEN DI KLINIK FIRDAUS YOGYAKARTA**

TESIS

Disusun Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Derajat
Magister Manajemen Rumah Sakit pada Program Pasca Sarjana
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



**NOVERA WARDALIA
20141030024**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2018**

LEMBAR PERSETUJUAN

**PERAN AKREDITASI KLINIK DALAM IMPLEMENTASI BUDAYA
KESELAMATAN PASIEN DI KLINIK FIRDAUS YOGYAKARTA**

TESIS

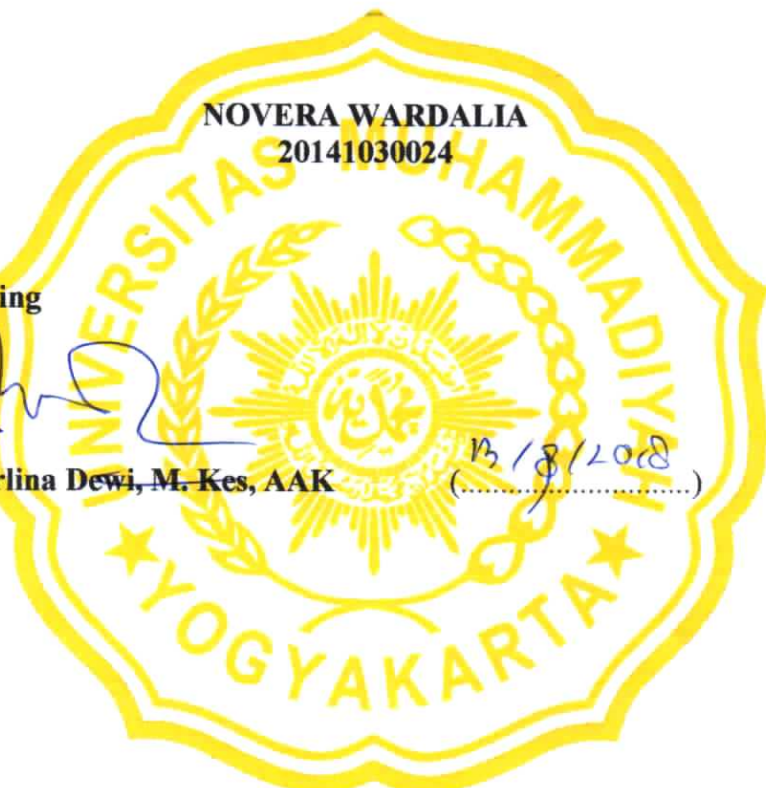
NOVERA WARDALIA
20141030024

Pembimbing



Dr. dr. Arlina Dewi, M. Kes, AAK

13/8/2028
(.....)



TESIS

PERAN AKREDITASI KLINIK DALAM IMPLEMENTASI BUDAYA KESELAMATAN PASIEN DI KLINIK FIRDAUS YOGYAKARTA

Diajukan Oleh
Novera Wardalia
20141030024

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
tanggal 31 Agustus 2018

Yang terdiri dari :



Dr. Dr. Nur Hidayah, M.M.
Ketua Tim Penguji



Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK.
Anggota Tim Penguji



Dr. Qurratul Aini, SKG., M.Kes.
Anggota Tim Penguji

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK.

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 20 Agustus 2018

Yang membuat pernyataan,



Novera Wardalia

20141030024

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis mampu menyelesaikan penulisan tesis dengan judul “*Peran Akreditasi Klinik Dalam Implementasi Budaya Keselamatan Pasien di Klinik Firdaus Yogyakarta*” tepat pada waktunya.

Penulisan tesis ini adalah untuk memenuhi syarat memperoleh Strata 2 Magister Manajemen Rumah Sakit pada Program Studi Pascasarjana Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dan sebagai referensi dalam penerapan budaya keselamatan pasien pada klinik. Tidak dapat dipungkiri, yang menjadi fokus pada pelayanan kesehatan saat ini adalah pasien, yang sekaligus juga menjadi sumber pendapatan utama bagi pelayanan kesehatan, sehingga budaya keselamatan pasien juga menjadi salah satu hal penting yang harus diperhatikan demi meningkatkan kinerja dan mutu pelayanan sebuah fasilitas kesehatan. Di sisi lain, penelitian ini dilakukan karena mengingat pentingnya penerapan budaya keselamatan budaya keselamatan pasien di berbagai fasilitas kesehatan, terkhusus di pelayanan primer dalam rangka mempersiapkan proses akreditasi yang menuntut sebuah klinik memenuhi syarat dan mumpuni dalam berbagai sistemnya. Dalam penelitian ini keselamatan pasien dilihat dari berbagai aspek yang saling terkait demi tercapainya penerapan budaya keselamatan pasien pada Klinik Firdaus khususnya

Penulis menyadari bahwa proses penelitian dan pengerjaan tesis ini tidak akan lancar tanpa bantuan banyak pihak. Penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terimakasih ditujukan kepada :

1. Dr. dr. arlina Dewi, M.Kes., AAK selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit, sekaligus pembimbing Tesis.
2. Seluruh dosen Prodi MMR UMY atas ilmu dan bimbingan yang

diberikan kepada kami.

3. Direktur dan Seluruh staf di Klinik Pratama Firdaus Yogyakarta.
4. Ayahanda dan Ibunda tercinta, H. Anwar Hasan, SH. MMP dan Hj. Ida Roestina, adik Wanda Firnando, dan segenap keluarga besar yang selalu sabar memberikan nasehat, motivasi dan doa kepada penulis.
5. Rekan-rekan seperjuangan Prodi MMR maupun diluar Prodi atas semangat, doa dan kebersamaannya.
6. Seluruh anggota keluarga besar Program Studi Pascasarjana Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta atas kerjasama dan bantuannya dalam menyelesaikan proposal penelitian ini.
7. Serta seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah ikut berjasa secara langsung maupun tidak dalam mendukung peneliti menyelesaikan Tesis.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tesis ini masih terdapat kekurangan dan ketidaksempurnaan. Meskipun demikian, besar harapan kami agar Tesis ini dapat bermanfaat bagi pembaca umumnya, civitas akademika Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dan Klinik Pratama Firdaus Yogyakarta khususnya. Saran dan kritik yang membangun kami harapkan demi kemajuan bersama

Yogyakarta, April 2013

Penulis,

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
INTISARI.....	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Telaah Pustaka.....	7
B. Penelitian Terdahulu	27
C. Kerangka Teori.....	30
D. Kerangka Konsep	31
E. Pertanyaan Penelitian	32
BAB III METODE PENELITIAN	33
A. Jenis Penelitian.....	33
B. Subjek dan Obyek Penelitian	33
C. Populasi, Sampel dan Sampling.....	33
D. Variabel Penelitian	34
E. Definisi Operasional Penelitian.....	35
F. Instrumen Penelitian.....	40
G. Uji Validitas dan Reliabilitas	40
H. Analisis Data	40
I. Tahapan Penelitian	42
J. Etika Penelitian	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	44
A. Hasil Penelitian	44
B. Pembahasan.....	67

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	74
A. Kesimpulan.....	74
B. Saran.....	75
 DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN.....	83

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tiga Aspek Dimensi Patient Safety Culture	24
Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori	38
Gambar 2.2 Kerangka Konsep	39
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	49
Gambar 4.1 Perbedaan Dimensi Budaya Keselamatan Pasien.....	74

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I :

- Surat izin penelitian**
- Lembar informed consent**
- Lembar persetujuan penelitian**
- Kuisisioner penelitian**
- Uji validitas dan reliabilitas**

PERAN AKREDITASI KLINIK DALAM IMPLEMENTASI BUDAYA KESELAMATAN PASIEN DI KLINIK FIRDAUS YOGYAKARTA

THE ROLE OF CLINIC ACCREDITATION IN IMPLEMENTATION OF PATIENT SAFETY CULTURE IN FIRDAUS CLINIC YOGYAKARTA

Novera Wardalia¹, Arlina Dewi²

Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit, Program Pasca sarjana, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

INTISARI

Latar belakang: Di Indonesia tingkat kejadian tidak diinginkan pada tahun 2007 sebesar 46,2% dan pada tahun 2010 meningkat menjadi 63%, sehingga keselamatan pasien menjadi faktor penting dalam peningkatan mutu dan kinerja yang harus diperhatikan. Klinik Firdaus merupakan fasilitas kesehatan tingkat pertama yang sedang mempersiapkan akreditasi serta perbaikan dari berbagai sistem, termasuk system keselamatan pasien. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui prosentase perubahan dimensi keselamatan pasien yang dicapai setelah penerapan dokumen akreditasi dibandingkan sebelum penerapan dokumen akreditasi di Klinik Firdaus.

Metode: Jenis penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif, dengan kuesioner dari AHRQ (*Agency for Healthcare Research and Quality*) tahun 2004 yang telah diterjemahkan yang terdiri dari 12 dimensi, menggunakan data sekunder yang diambil sebelum penerapan dokumen akreditasi pada bulan oktober 2017, dan data primer yang diambil pada bulan Juli 2018, setelah penerapan dokumen akreditasi di Klinik Firdaus.

Hasil dan pembahasan: Terjadi peningkatan pada 10 dimensi budaya keselamatan pasien sesudah penerapan dokumen akreditasi klinik. Perubahan tertinggi (44%) pada dimensi umpan balik dan komunikasi, tidak terjadi perubahan pada dimensi persepsi mengenai keselamatan pasien, dan penurunan pada dimensi frekuensi kejadian dilaporkan (6%). Secara keseluruhan 12 dimensi, rata-rata perubahan meningkat 20,2% setelah penerapan dokumen akreditasi.

Kesimpulan: Penerapan dokumen akreditasi klinik dapat meningkatkan budaya keselamatan pasien.

Kata Kunci: Akreditasi klinik, Budaya keselamatan pasien

ABSTRACT

THE ROLE OF CLINIC ACCREDITATION IN IMPLEMENTATION OF PATIENT SAFETY CULTURE IN FIRDAUS CLINIC YOGYAKARTA

Background: In Indonesia the level of undesirable events in 2007 was 46.2% and in 2010 increased to 63%, so patient safety was an important factor to pay attention. Firdaus Clinic is primary health care that are preparing the process of clinic accreditation, improvement of various systems, including patient safety. The purpose was to determine the percentage change in the dimensions of patient safety achieved after, compared to before the application of accreditation documents.

Methods: Using a questionnaire that consist of 12 dimensions from AHRQ (*Agency for Healthcare Research and Quality*) at 2004 which has been translated, using secondary data that taken before the application of accreditation documents on October 2017, and primary data on July 2018 after the application of accreditation documents.

Results and discussion: An enhancement in the 10 dimensions of patient safety culture after the application of clinic accreditation documents. The highest change (44%) in the dimension of feedback and communication, there was no change in the dimension of perception about patient safety, and a decrease in the dimension of frequency of reported events (6%). Overall 12 dimensions, the average change increased by 20.2% after the application of accreditation documents.

Conclusion: The application of clinical accreditation documents can improve patient safety culture.

Keywords: *Clinical accreditation, patient safety culture*