

ANALISIS PERENCANAAN, PENGANGGARAN, DAN ESTIMASI DALAM MENINGKATKAN MUTU PELAYANAN DI RS PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

ANALYSIS OF PLANNING, BUDGETING, AND FORECASTING IN IMPROVING QUALITY OF SERVICES AT PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA HOSPITAL

Nurul Anisa, Firman Pribadi

Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit, Universitas
Muhammadiyah Yogyakarta

INTISARI

Latar Belakang: Perencanaan dan penyusunan anggaran yang tepat dapat didapat dengan membandingkan serta menganalisa biaya yang sesungguhnya dengan biaya yang dianggarkan. Hal tersebut dapat memberikan informasi bagi manajemen untuk mengidentifikasi penyimpangan yang terjadi dari rencana kegiatan sehingga dapat meningkatkan efisiensi dan utilitas sistem anggaran perusahaan. Anggaran mempunyai kaitan yang sangat erat dengan manajemen, khususnya yang berhubungan dengan penyusunan rencana, pengkoordinasian kerja, pengawasan kerja dan evaluasi kerja.

Metode: Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara, kuesioner dan menggunakan data penunjang. Analisis data dengan menggunakan 3 tahap yaitu reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan/verifikasi.

Hasil dan Pembahasan: Perencanaan di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta dilakukan dengan sistem *bottom up* dan berdasarkan acuan dari tahun sebelumnya. Penganggaran di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta melibatkan beberapa pihak didalam prosesnya. Proses estimasi saat ini belum berjalan dengan optimal sehingga perlu perbaikan dalam menghadapi hambatan yang ada agar proses PPE dapat berjalan dengan lebih maksimal di masa mendatang atau tahun-tahun berikutnya.

Kesimpulan: Proses estimasi saat ini belum berjalan dengan optimal sehingga perlu perbaikan dalam menghadapi hambatan yang ada agar proses PPE dapat berjalan dengan lebih maksimal di masa mendatang atau tahun-tahun berikutnya.

Kata Kunci: Perencanaan, Penggaran, Estimasi, Mutu Pelayanan

ABSTRACT

Background : *A proper planning and budgeting can be obtained by comparing and analyzing the actual costs with budgeted costs. This can provide information for management to identify deviations that occur from planned activities so as to improve the efficiency and utility of the company's budget system. The budget has a very close relationship with management, especially in relation to planning, coordinating work, monitoring work, and evaluating work.*

Method : *The study used a qualitative approach. Data collection techniques using interviews, questionnaires and using supporting data. Data analysis using 3 stages, data reduction, data presentation, and conclusion.*

Result and Discussion : *Planning at PKU Muhammadiyah Yogyakarta Hospital is done with a bottom up system and based on reference from the previous year. Budgeting at PKU Muhammadiyah Yogyakarta Hospital involves several structural in the process. Forecasting is not running optimally yet, so it needs improvement to face off obstacles so that the PPE process can run more optimally in the future.*

Conclusions : *Forecasting at PKU Muhammadiyah Yogyakarta Hospital is not running optimally yet, so it needs improvement to face off obstacles so that the PPE process can run more optimally in the future.*

Keywords : *planning, budgeting, forecasting, quality of service*