

**TESIS**

**ANALISIS PERENCANAAN, PENGANGGARAN, DAN ESTIMASI  
DALAM MENINGKATKAN MUTU PELAYANAN DI  
DI RS PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**



**Disusun oleh :**

**Nurul Anisa  
20141030066**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT  
PROGRAM PASCA SARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2018**

## **TESIS**

# **ANALISIS PERENCANAAN, PENGANGGARAN, DAN ESTIMASI DALAM MENINGKATKAN MUTU PELAYANAN DI DI RS PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2  
Program Studi Manajemen Rumah Sakit



**Disusun oleh :**

**Nurul Anisa  
20141030066**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT  
PROGRAM PASCA SARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2018**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**ANALISIS PERENCANAAN, PENGANGGARAN, DAN ESTIMASI  
DALAM MENINGKATKAN MUTU PELAYANAN DI  
DI RS PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**TESIS**



**Pembimbing**

*[Handwritten signature of Dr. Firman Pribadi]*

**Dr. Firman Pribadi, M.Si.**

**Tanggal** *7 Sept 18*

TESIS

**ANALISIS PERENCANAAN, PENGANGGARAN,  
DAN ESTIMASI DALAM MENINGKATKAN MUTU  
PELAYANAN DI RS PKU MUHAMMADIYAH  
YOGYAKARTA**

Diajukan Oleh  
**Nurul Anisa**  
**20141030066**

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan  
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Rumah Sakit  
Program Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
tanggal 05 September 2018

Yang terdiri dari :

Dr. Elsyé Maria Rosa, M.Kep.  
Ketua Tim Penguji

Dr. Firman Pribadi, M.Si.  
Anggota Tim Penguji

Dr. Dr. Nur Hidayah, M.M.  
Anggota Tim Penguji

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Manajemen Rumah Sakit  
Program Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK.

## PERNYATAAN KEASLIAN PENULISAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, September 2018

Yang Membuat Pernyataan:



Nurul Anisa

20141030066

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Saya ucapkan terima kasih dan saya persembahkan lembar demi lembar tesis ini untuk :

Keempat orang tua tercinta :

Ibu (Hj. Arlis Nuryaningrum) & Papah (Ir. H. Suharjana)  
Mama (Hj. Sri Maryati, S.E.) & Papa (H. Agung Surjosuseno,  
A.Md.A.K, S.Pd. )

atas dukungan, nasehat, motivasi, dan do'a yang tak pernah putus.

Suami tercinta :

(Hussein Prakoso Surjosuseno, S.T.)

atas segala perhatian, pengertian, do'a, dan dukungan yang tak terbatas.

Anak tercinta :

(Hamizan Nur Zhafran SS.)

atas segala pengertiannya, kebahagiaan, serta keceriaan yang selalu terpancar.

Keluarga besar :

Kakak (Prawistri Puspitasari, S.E, M.BA & Doni Indra, S.H.)  
Adik (Haidar Faris & *Almh.* Hafiza Azka Af-Ida) sebagai inspirasi.

Serta keluarga yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr.wb.

Alhamdulillahirobbil'alamin, Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan berkah, rahmat, dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini. Sholawat dan salam senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW yang menjadi suri tauladan bagi kita.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan selama penulisan tesis ini:

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. DR. dr. Arlina Dewi, M. Kes, AAK selaku Ketua Program Studi Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Dr. Firman Pribadi, M.Si. selaku dosen pembimbing utama.
4. Seluruh dosen serta staff Program Studi Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Keempat orangtua, suami, anak tercinta, dan keluarga besar selaku pemberi motivasi serta dukungan terbesar.
6. Seluruh responden dan staff RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta.
7. Teman-teman seperjuangan MMR angkatan X.
8. Serta semua pihak yang tidak dapat dituliskan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan tesis ini masih jauh dari sempurna, sehingga saran dan kritik yang bersifat membangun sangat diperlukan oleh penulis. Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi pembaca serta menambah khasanah ilmu pengetahuan.

Wassalamualaikum wr.wb.

Yogyakarta, 7 September 2018

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>INTISARI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>7</b>
A. Telaah Teori .....	7
B. Penelitian Terdahulu .....	27
C. Kerangka Teori.....	31
D. Kerangka Konsep .....	32
E. Pertanyaan Penelitian .....	33
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>34</b>
A. Jenis dan Rancangan Penelitian .....	34
B. Waktu dan Tempat Penelitian .....	34
C. Informan Penelitian .....	34
D. Definisi Operasional.....	34
E. Teknik Pengumpulan Data .....	34
F. Instrumen Penelitian.....	36
G. Analisis Data .....	37
H. Tahap-tahap Penelitian.....	39
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>41</b>
A. Hasil Penelitian .....	41
B. Pembahasan.....	60
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>66</b>
A. Kesimpulan.....	66
B. Saran.....	67
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>68</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu .....	20
Tabel 4.1. Deskripsi Karakteristik Responden .....	43

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Teori.....	31
Gambar 2.2. Kerangka Konsep Penelitian .....	32
Gambar 4.1. Proses PPE Menghubungkan Operasi dan Keuangan .....	45
Gambar 4.2. SDM yang berperan dalam PPE .....	46
Gambar 4.3. SDM yang berperan dalam PPE .....	47
Gambar 4.4. Perkiraan Penggabungan Dana Eksternal.....	48
Gambar 4.5. Hambatan Penggunaan Analitik Data .....	49
Gambar 4.6. Hambatan Penggunaan Data Eksternal .....	50
Gambar 4.7. Investasi Aplikasi Perencanaan .....	51
Gambar 4.8. Investasi Alat Perencanaan.....	52
Gambar 4.9. Permodelan Skenario PPE.....	52
Gambar 4.10. Perkiraan Masa Depan.....	53