

KUESIONER
ANALISIS KOMPETENSI, PROFESIONAL SDM TERHADAP
MUTU KESELAMATAN PASIEN DI RUMAH SAKIT
KHUSUS BEDAH IPHI

A. IDENTITAS RESPONDEN

Nama Inisial :
 Umur :
 Jenis kelamin :
 Pendidikan terakhir :
 Jabatan :
 Masa kerja :
 Status kepegawaian :
 Ruangan :

B. KUESIONER MUTU KESELAMATAN

No.	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
	Lingkungan eksternal					
1.	Unit-unit kerja dalam rumah sakit bekerjasama dengan baik untuk memberikan perawatan terbaik kepada pasien					
2.	Kesalahan-kesalahan yang dilaporkan berperan penting untuk membawa perubahan yang positif					
3.	Pihak manajemen rumah sakit memperhatikan masalah keselamatan pasien tidak hanya setelah ada kejadian yang tidak diinginkan terjadi					
	Kepemimpinan					
4.	Pimpinan mengarahkan bila melakukan kekeliruan dalam					

No.	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
	melaksanakan pekerjaan secara langsung bukan dengan sindiran					
5.	Atasan mempertimbangkan secara serius, saran dari staf menyangkut peningkatan <i>patient safety</i> (keselamatan pasien)					
6.	Atasan memberikan pujian ketika melihat suatu pekerjaan dilakukan sesuai dengan prosedur <i>patient safety</i> (keselamatan kerja)					
	Praktik Manajemen					
7.	Standar Prosedur Operasional (SOP) mengenai mutu keselamatan pasien dapat dipahami dengan baik					
8.	Standar Prosedur Operasional (SOP) yang sudah ada membuat pekerjaan menjadi efektif dan efisien					
9.	Selama bekerja di rumah sakit pernah membaca Standar Prosedur Operasional (SOP)					
	Pengetahuan dan keterampilan					
10.	Keselamatan adalah hak pasien, dan para profesional pelayanan kesehatan berkewajiban memberikan pelayanan kesehatan yang aman					
11.	Keselamatan pasien rumah sakit adalah sistem untuk membuat asuhan kepada pasien lebih aman					
12.	Keterampilan menggunakan peralatan kerja dengan teliti					
	Lingkungan kerja, kebutuhan individu dan motivasi					
13.	Rekan kerja mampu bekerjasama dengan baik dalam memberikan pelayanan pada pasien					
14.	Saya bekerja keras karena merasa memiliki tanggungjawab pada masyarakat					
15.	Datang lebih awal untuk segera					

No.	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
	mengerjakan pekerjaan rutin saya adalah strategi untuk menyelesaikan tugas lebih cepat					

Sumber : Sulistiani (2015)

C. KUESIONER KOMPETENSI

No.	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1.	Dalam menyelesaikan pekerjaan, senantiasa menerapkan prinsip berorientasi pada hasil					
2.	Mengedepankan prinsip kemampuan menjalankan tugas dengan baik dan tepat					
3.	Dalam menyelesaikan pekerjaan senantiasa menjaga kualitas kerja					
4.	Bersedia menerima umpan balik dari orang lain					
5.	Melaksanakan monitoring/pengecekan terhadap pekerjaan yang telah diselesaikan					
6.	Bertanggung jawab terhadap pekerjaan yang sedang diselesaikannya					
7.	Memberikan inovasi dan kreasi untuk mengoptimalkan kinerja unit organisasi					
8.	Memberikan masukan-masukan tentang perbaikan program/kebijakan kepada pejabat atasannya					
9.	Melakukan koordinasi secara intensif kepada unit-unit kerja dalam organisasi					
10.	Proses pemecahan masalah sesuai aturan yang berlaku					
11.	Memberikan penghargaan/apresiasi terhadap bawahan jika melaksanakan					

No.	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
	pekerjaan sesuai rencana kerja					
12.	Jaringan kerja dan kemitraan dengan unit kerja lain telah dibangun dengan baik					
13.	Memperlihatkan perilaku dan penilaian yang baik kepada bawahan					
14.	Bersikap positif walaupun dalam situasi dan kondisi yang tidak menyenangkan sekalipun					
15.	Mampu beradaptasi dengan lingkungan kerja baru					
16.	Menghargai pendapat orang lain dalam menanggapi suatu permasalahan					
17.	Memiliki kepercayaan pada kemampuan diri sendiri dalam menyelesaikan tugas					
18.	Telah memanfaatkan teknologi informasi dalam menunjang kelancaran pelaksanaan tugas					
19.	Memiliki kemampuan mengumpulkan informasi sesuai dengan kebutuhan organisasi					
20.	Memiliki kemampuan menyampaikan informasi yang jelas kepada bawahan					
21.	Menggunakan sumber-sumber informasi seperti buku, jurnal dan media massa dalam menunjang pelaksanaan tugas					
22.	Mampu menyaring dan menyeleksi informasi yang diterima secara efektif berdasarkan tingkat kegunaan bagi organisasi					
23.	Mampu menggunakan komputer dengan berbagai perangkat lunak seperti microsoft office dan internet dengan lancar					
24.	Menguasai keterampilan teknis yang					

No.	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
	berkenaan dengan perkembangan teknologi di lingkup pekerjaan masing-masing					
25.	Menggunakan data yang relevan dan terbaru dalam melaksanakan tugas pekerjaan					
26.	Memiliki kemampuan dalam menganalisis data untuk digunakan dalam pengambilan keputusan					
27.	Memiliki kemampuan dalam menetapkan rencana kerja secara spesifik, realistik dan terukur sesuai dengan kebutuhan unit kerja					
28.	Melakukan antisipasi dan perencanaan untuk mendukung tujuan organisasi					
29.	Dalam menyelesaikan masalah, memberikan alternatif lebih dari satu sehingga mempermudah pimpinan dalam mengambil keputusan					
30.	Memiliki kemampuan melakukan analisis terhadap data-data statistik untuk dijadikan bahan dalam pengambilan keputusan					

Sumber : (Fitran, 2012)

D. KUESIONER PROFESIONAL SDM

No.	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1.	Senantiasa mengevaluasi pekerjaan yang telah diselesaikan					
2.	Hasil kerja dicapai telah sesuai dengan rencana kerja					
3.	Teliti dalam melaksanakan pekerjaan					
4.	Tepat waktu dalam menyelesaikan pekerjaan					
5.	Kualitas hasil pekerjaan yang dilakukan telah cukup baik					
6.	Memiliki kemampuan untuk					

No.	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
	memperbaiki hasil kerjanya					
7.	Menyelsaikan urusan pribadi di luar jam kerja, walaupun urusan pribadi tersebut sangat penting					
8.	Menyelesaikan pekerjaan melebihi jumlah yang ditargetkan					
9.	Kuantitas hasil kerja yang dilakukan sudah maksimal sesuai dengan harapan pimpinan					
10.	Hal-hal lain yang tidak berhubungan dengan tugas dan fungsi jabatan tidak dikerjakan pada saat jam kerja					
11.	Memahami dan menguasai bidang tugas dan fungsi jabatan yang dipercayakan					
12.	Mampu dalam menyelesaikan setiap masalah yang berhubungan dengan pekerjaan					
13.	Memiliki pengalaman di bidang tugas/jabatan saat ini					
14.	Dalam melaksanakan tugas, berusaha menyusun jadwal rencana pekerjaan sehingga dapat diselesaikan tepat waktu					
15.	Membina kerjasama yang baik dengan rekan kerja masing-masing					
16.	Membina kerjasama yang baik dengan bawahan					
17.	Bersedia membantu rekan kerjanya walaupun pekerjaan tersebut bukan bidangnya hal itu dilakukan semata-mata untuk tercapainya tujuan unit kerja					
18.	Menjadi anggota tim yang solid					
19.	Memberikan saran dan masukan untuk perbaikan kinerja kepada pimpinan, baik diminta atau tidak					
20.	Mencoba pola kerja baru yang lebih baik daripada mengikuti pola kerja					

No.	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
	berdasarkan kebiasaan selama ini					
21.	Senantiasa menciptakan kreativitas untuk meningkatkan hasil kerja					
22.	Pekerjaan yang dihadapi, banyak memberikan kesempatan untuk meningkatkan kreativitas kerja					
23.	Keberhasilan dalam bekerja karena kontribusi dari bawahan/rekan kerja					
24.	Keberhasilan pekerjaan yang dilakukan tidak terlepas dari dukungan penuh pimpinan					
25.	Tidak menyalahgunakan wewenang untuk kepentingan pribadi					
26.	Dalam melaksanakan tugas/jawaban, selalu berpedoman dan menaati ketentuan yang berlaku					
27.	Menjadi teladan yang baik bagi bawahan/rekan kerjanya					
28.	Selalu ingin menyelesaikan tugas yang diberikan dengan sebaik-baiknya					
29.	Berani menanggung resiko atas keputusan yang diambil					
30.	Mampu bertindak objektif dan tidak memihak					

Sumber : (Fitran, 2012)

HASIL PENELITIAN

DESKRIPSI RESPONDEN

Umur

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulativ e Percent
Valid	20-30 tahun	28	52.8	52.8	52.8
	31-40 tahun	18	34.0	34.0	86.8
	41-50 tahun	5	9.4	9.4	96.2
	>50 tahun	2	3.8	3.8	100.0
	Total	53	100.0	100.0	

Jenis Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulativ e Percent
Valid	Laki-laki	20	37.7	37.7	37.7
	Perempuan	33	62.3	62.3	100.0
	Total	53	100.0	100.0	

Pendidikan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulativ e Percent
Valid	SLTA	2	3.8	3.8	3.8
	D3	20	37.7	37.7	41.5
	S1	31	58.5	58.5	100.0
	Total	53	100.0	100.0	

Masa Kerja

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	< 5 tahun	33	62.3	62.3	62.3
	5-10 tahun	18	34.0	34.0	96.2
	>10 tahun	2	3.8	3.8	100.0
	Total	53	100.0	100.0	

Status Kepegawaian

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulativ e Percent
Valid Tetap	49	92.5	92.5	92.5
Kontrak	4	7.5	7.5	100.0
Total	53	100.0	100.0	

VARIABEL PENELITIAN

Kategori Mutu Keselamatan Pasien

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulativ e Percent
Valid Sangat Tinggi	39	73.6	73.6	73.6
Tinggi	11	20.8	20.8	94.3
Sedang	3	5.7	5.7	100.0
Total	53	100.0	100.0	

Kategori Kompetensi

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulativ e Percent
Valid Sangat Tinggi	20	37.7	37.7	37.7
Tinggi	31	58.5	58.5	96.2
Sedang	2	3.8	3.8	100.0
Total	53	100.0	100.0	

Kategori Profesional SDM

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulativ e Percent
Valid Sangat Tinggi	18	34.0	34.0	34.0
Tinggi	33	62.3	62.3	96.2
Sedang	1	1.9	1.9	98.1
Rendah	1	1.9	1.9	100.0
Total	53	100.0	100.0	

DESKRIPTIF

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Mutu Keselamatan Pasien	53	2.60	5.00	4.3132	.50954
Kompetensi Profesional SDM	53	2.82	5.00	4.1072	.35400
Valid N (listwise)	53	2.45	5.00	4.1200	.38407

UJI NORMALITAS

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Mutu Keselamatan Pasien	Kompetensi	Profesional SDM
N		53	53	53
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	43.1321	90.3396	90.6226
	Std. Deviation	5.09539	7.79039	8.44718
Most Extreme Differences	Absolute	.168	.162	.179
	Positive	.094	.143	.144
	Negative	-.168	-.162	-.179
Kolmogorov-Smirnov Z		1.223	1.178	1.300
Asymp. Sig. (2-tailed)		.100	.124	.068

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

UJI LINIERITAS

Mutu Keselamatan Pasien * Kompetensi

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Mutu Keselamatan Pasien * Kompetensi	Between Groups	(Combined)	1071.909	21	51.043	5.688	.000
		Linearity	692.777	1	692.777	77.206	.000
		Deviation from Linearity	379.132	20	18.957	2.113	.030
	Within Groups		278.167	31	8.973		
	Total		1350.075	52			

Measures of Association

	R	R Squared	Eta	Eta Squared
Mutu Keselamatan Pasien * Kompetensi	.716	.513	.891	.794

Mutu Keselamatan Pasien * Profesional SDM

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Mutu Keselamatan Pasien * Profesional SDM	Between Groups	(Combined) Linearity	1094.659	23	47.594	5.404	.000
		Deviation from Linearity	785.899	1	785.899	89.231	.000
			308.760	22	14.035	1.593	.119
	Within Groups		255.417	29	8.807		
	Total		1350.075	52			

Measures of Association

	R	R Squared	Eta	Eta Squared
Mutu Keselamatan Pasien * Profesional SDM	.763	.582	.900	.811

Regression

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Mutu Keselamatan Pasien	43.1321	5.09539	53
Kompetensi	90.3396	7.79039	53
Profesional SDM	90.6226	8.44718	53

Correlations

		Mutu Keselamatan Pasien	Kompetensi	Profesional SDM
Pearson Correlation	Mutu Keselamatan Pasien	1.000	.716	.763
	Kompetensi	.716	1.000	.776
	Profesional SDM	.763	.776	1.000
Sig. (1-tailed)	Mutu Keselamatan Pasien	.	.000	.000
	Kompetensi	.000	.	.000
	Profesional SDM	.000	.000	.
N	Mutu Keselamatan Pasien	53	53	53
	Kompetensi	53	53	53
	Profesional SDM	53	53	53

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Profesional SDM, Kompetensi	.	Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: Mutu Keselamatan Pasien

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics				
					R Square Change	F Change	df 1	df 2	Sig. F Change
1	.788 ^a	.621	.606	3.19900	.621	40.963	2	50	.000

a. Predictors: (Constant), Profesional SDM, Kompetensi

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	838.395	2	419.198	40.963	.000 ^a
	Residual	511.680	50	10.234		
	Total	1350.075	52			

a. Predictors: (Constant), Profesional SDM, Kompetensi

b. Dependent Variable: Mutu Keselamatan Pasien

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-3.787	5.305		-.714	.479
	Kompetensi	.204	.090	.313	2.265	.028
	Profesional SDM	.314	.083	.521	3.772	.000

a. Dependent Variable: Mutu Keselamatan Pasien