

DAFTAR PUSTAKA

- Abdurrahman. 2016. Analisis Kualitas Pelayanan Jasa Kesehatan (Pada Pasien Rawat Inap Rumah Sakit Pendidikan Universitas Tanjungpura Pontianak. *Jurnal*. Universitas Tanjungpura Pontianak.
- Aditama. T.Y. 2006. *Manajemen Administrasi Rumah Sakit*. Jakarta: Universitas Indonesia
- Buluc F, Ozkan O and Agirbas I. 2017. Evaluation Of Financial Performance Of University Hospitals By Ratio Analysis Method. *Business & Management Studies: An International Journal*, Vol. 5, Issue 2, Year 2017, pp. 268-281.
- Chaeroniza, Y. 2014. Analisis Pengaruh Kinerja Pelayanan terhadap Kinerja Keuangan Rumah Sakit Bogor Medical Center. *Skripsi*. Institut Pertanian Bogor.
- Collum, T.H. 2013. Hospital Financial Performance: A Look At Governance And Hit Strategies. *Disertasi*. University of Alabama at Birmingham
- Hadijah. 2016. Analisis Kualitas Pelayanan Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Daerah Undata Palu Provinsi Sulawesi Tengah. *E Jurnal Katalogis*, Vol. 4, No. 7, 118-129.
- Hadiyati, I. 2017. Konsep Kualitas Pelayanan Kesehatan berdasar atas Ekspektasi Peserta Jaminan Kesehatan Nasional. *Jurnal MBK*, Vol. 49, No. 2, Juni 2017.
- Harjito dan Martono, S.U. 2012. *Manajemen Keuangan*. Jakarta: Ekonisia.
- Ikhsan A dan Dharmanegara, I.B.A. 2014. Akuntas dan Manajemen Keuangan Rumah Sakit. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Jaroszewicz, E.M. 2016. The Evaluation Of Financial Standing Of Medical Institutions In Poland. *Journal Engineering Management in Production and Service*, Vol. 9, No. 2.
- Kemenkes RI. 2014. *Pedoman Pelaksanaan Jaminan Kesehatan Nasional*. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.

- Lee, Munjae. 2015. Financial Analysis of National University Hospitals in Korea. *Journal Elsevier*, Vol. 6, No. 4: 310-317.
- Mahsun, M. 2006. *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: BPFE.
- Moloeng, L.J. 2013. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Poerwandari, E. K. 2005. *Pendekatan Kualitatif Untuk Penelitian Perilaku Manusia*. Depok: LPSP3 Fakultas Psikologi Universitas Indonesia.
- Rachmawati A, Puspitasari D, dan Puspitasari R. 2015. Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) dan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN). *Makalah*. Universitas Negeri Malang.
- Saa, S. 2016. The Study Of Effectiveness Service in Yowari Hospital in Jayapura by Conducting Formalism Practice. *International Journal of Scientics and Research Publications*, Volume 6, Issue 7, July 2016.
- Sugiono dan Wahono, B. 2017. Analisis Kinerja Keuangan Badan Layanan Umum Daerah RSUD Dr. Saiful Anwar Malang. *E Jurnal Riset Manajemen*.
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: Alfabeta.
- Supranto. 2011. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan Untuk Menaikkan Pangsa Pasar*. Jakarta: Penerbit Rineka Cipta
- Suyatno R, Kusnadi D, dan Muhardi. 2018. *Manajemen Keuangan Rumah Sakit Konsep dan Analisis*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Tjiptono, Fandy. 2016. *Service Quality dan Satisfaction*. Yogyakarta: Penerbit Andi
- Tripathi C.B, Kumar R, Sharma R.C, and Agarwal R. 2016. Assessment of Performance of Services in a Tertiary Care Neuropsychiatric Institute Using Pabon Lasso Model. *Asian Journal of Medical Sciences*, Vol. 7, Issue 6.
- Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit
- Undang-Undang RI No. 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan

- Utama, N.A. 2013. Analisis Pengukuran Kinerja Rumah Sakit dengan Pendekatan Balanced Scorecard. *Jurnal*. Universitas Brawijaya Malang.
- Wahyuni, W. 2015. Perbandingan Preferensi Peserta BPJS Terhadap Kualitas Pelayanan Di Rumah Sakit Dr. Pirngadi Dan Rumah Sakit Martha Friska Medan Tahun 2015. *Jurnal*. USU.