

**ANALISIS PERBANDINGAN PENGADAAN ALAT PEMERIKSAAN
DARAH DI INSTALASI LABORATORIUM
RUMAH SAKIT NURHIDAYAH**

TESIS



**ROHMATULLAH
20141030104**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2018

**ANALISIS PERBANDINGAN PENGADAAN ALAT PEMERIKSAAN
DARAH DI INSTALASI LABORATORIUM
RUMAH SAKIT NURHIDAYAH**

TESIS

Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan
untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata 2
Program Studi Manajemen Rumah Sakit



**ROHMATULLAH
20141030104**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2018**

TESIS

**ANALISIS PERBANDINGAN PENGADAAN ALAT PEMERIKSAAN
DARAH DI INSTALASI LABORATORIUM
RUMAH SAKIT NURHIDAYAH**



Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Firman Pribadi', written over a horizontal line.

Dr. Firman Pribadi, M.Si.

Tanggal: 18-05-2018

TESIS

ANALISIS PERBANDINGAN PENGADAAN ALAT PEMERIKSAAN DARAH DI INSTALASI LABORATORIUM RUMAH SAKIT NURHIDAYAH

Diajukan Oleh
Rohmatullah
20141030104

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
tanggal 06 April 2018

Yang terdiri dari



Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK.
Ketua Tim Penguji



Dr. Firman Pribadi, M.Si.
Anggota Tim Penguji



Dr. Qurratul Aini, SKG., M.Kes.
Anggota Tim Penguji

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK.

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 18-5-2018

Yang Membuat Pernyataan :



Rohmatullah

20141030104

MOTTO

Sesungguhnya yang takut kepada Allah diantara hamba-hambaNya,
hanyalah ulama (orang-orang yang berilmu).

Sesungguhnya Allah Maha Perkasa lagi Maha Pengampun.

(Qs: Faathir ayat 28)

Kudedikasikan karyaku untuk:

Ayah dan Ibu Tercinta

Almamaterku

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil 'aalamin. Syukur kami panjatkan kehadiran Ilahi Robbi, atas segala petunjuk dan pertolongan-Nya sehingga telah terselesaikannya tesis yang berjudul “ANALISIS PERBANDINGAN PENGADAAN ALAT PEMERIKSAAN DARAH DI INSTALASI LABORATORIUM RUMAH SAKIT NURHIDAYAH “ tepat pada waktunya.

Penulisan tesis ini adalah dalam rangka memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Strata 2 pada Program Studi Manajemen Rumah Sakit Program Pascasarjana UMY. Di sisi lain, penelitian ini dilaksanakan mengingat *pentingnya* aspek kepuasan pelanggan RS dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan RS yang pada akhirnya diharapkan bermanfaat bagi RS Nurhidayah pada khususnya dan pelayanan kesehatan pada umumnya. Tidak bisa dipungkiri, bahwa fokus pelayanan kesehatan kini adalah pasien di mana sekaligus menjadi sumber *revenue* bagi RS, oleh karenanya segala upaya yang bersifat positif dalam rangka meningkatkan kepuasan hingga loyalitasnya adalah aspek yang penting untuk dikembangkan. Dalam penelitian ini, didapatkan beberapa aspek bauran pemasaran yang berpengaruh signifikan terhadap loyalitas pasien.

Penghargaan setinggi-tinginya dan ucapan terimakasih, *jazakumullohu khoiron katsiron* kami sampaikan kepada:

1. Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes. selaku Kaprodi MMR UMY.
2. Dr. Firman Pribadi, M.Si. selaku pembimbing tesis.
3. Seluruh dosen Prodi MMR UMY atas seluruh ilmu yang dicurahkan kepada kami.

4. Direktur dan segenap karyawan RS Nurhidayah Muhammadiyah yang telah memberikan dukungan kesempatan yang sangat luas dalam penelitian ini.
5. Orang tua dan segenap keluarga besar atas doa dan dukungannya.
6. Rekan-rekan seperjuangan Prodi MMR atas semangat dan kebersamaannya.
7. Seluruh pihak yang tak dapat kami sebutkan satu-persatu, yang telah berjasa baik secara langsung maupun tidak hingga terselesaikannya tesis ini.

Besar harapan kami, tesis ini memberikan manfaat seluas-luasnya kepada seluruh pihak. Tiada gading yang tak retak, kami menyadari bahwa dalam penyusunan tesis ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun kami harapkan demi kemajuan bersama.

Yogyakarta, Mei 2018

dr. Rohmatullah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
INTISARI.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Telaah Pustaka.....	6
B. Penelitian Terdahulu	27
C. Landasan Teori.....	28
D. Kerangka Teori	32
E. Kerangka Konsep	32
BAB III METODE PENELITIAN	33
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	33
B. Subyek dan Lokasi Penelitian	33
C. Populasi, Sampel dan Sampling	34
D. Variabel Penelitian	35
E. Analisis Data	37
F. Tahapan Penelitian	38
G. Etika Penelitian	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	39
A. Hasil Penelitian dan Pembahasan Alat Hematologi.....	39
B. Analisis Sensivitas.....	54
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	56
A. Kesimpulan.....	56

B. Saran.....	56
C. Keterbatasan dalam Penelitian	56
DAFTAR PUSTAKA	57

DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Data jumlah pasien hematologi pemeriksaan dari tahun 2011 – 2014	40
Tabel 2.	Perkiraan jumlah pemeriksaan	41
Tabel 3.	Proyeksi Pendapatan (Omzet)	42
Tabel 4.	Harga Pokok Produksi.....	44
Tabel 5.	Biaya Operasional untuk Pilihan KSO.....	45
Tabel 6.	Biaya Operasional untuk Pembelian Alat	46
Tabel 7.	Aliran untuk Pilihan Pembelian Alat	47
Tabel 8.	Aliran Kas KSO	49
Tabel 9.	Net Present Value	51
Tabel 10.	Nilai NPV pada Taksiran	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Teori.....	32
Gambar 2. Kerangka Konsep	32

INTISARI

ANALISIS PERBANDINGAN PENGADAAN ALAT PEMERIKSAAN DARAH DI INSTALASI LABORATORIUM RUMAH SAKIT NURHIDAYAH

Rohmatullah, Firman Pribadi
Magister Manajemen Rumah Sakit
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Latar Belakang: Terjadi tren peningkatan positif untuk 2014 dari setiap bulannya terjadi kenaikan jumlah kunjungan pasien untuk pemeriksaan hematologi dan kimia darah serta jika dibandingkan pertumbuhan jumlah pasien untuk pemeriksaan dari Tahun 2012-2014 yang terus terjadi peningkatan, maka terdapat peluang untuk meningkatkan mutu pelayanan yang sudah ada.

Saat ini di laboratorium Rumah Sakit Nurhidayah untuk kepemilikan alat pemeriksaan hematologi yakni masih berkerja sama operasional dengan pihak penyedia Dengan alat tersebut di Rumah Sakit Nurhidayah terkendala masalah teknis karena alat tidak bisa mengerjakan secara cepat sehingga terjadi beberapa permasalahan & kontrak kerja akan habis pada tahun ini. Hal itu Rumah Sakit Nurhidayah ke depan ingin meningkat pelayanan dan melakukan pengembangan laboratorium dengan modernisasi alat dengan harapan akan menyelesaikan masalah tersebut.

Metode: Jenis penelitian ini studi kasus dengan rancangan studi kasus tunggal holistik. Dipilih strategi studi kasus karena penelitian ini dikehendaki untuk melacak peristiwa yang bersifat kontemporer, menyelidiki fenomena di dalam konteks kehidupan nyata dengan memanfaatkan multi sumber bukti. Penelitian ini mencakup satu unit analisis dan mengkaji sifat umum suatu program sehingga digunakan desain tunggal holistik.

Hasil: Hasil dari aliran Kas pada penelitian ini tidak ada merugikan untuk kedua pilihan dari pembelian dan Kerja Sama Operasional (KSO) dan berdasarkan aliran Kas yang lebih menguntungkan adalah pembelian.

Kesimpulan: Menurut perbandingan Aliran Kas dalam penelitian ini maka pilihan yang paling tepat adalah pembelian alat hematologi Analizer karena lebih menguntungkan.

Kata Kunci: Perbandingan, Analisis Kuantitatif, Kelayakan Investasi