

**KEY BEHAVIORAL INDICATORS  
KARYAWAN PUSKESMAS**

**KEY BEHAVIORAL INDICATORS OF  
COMMUNITY HEALTH CENTER EMPLOYEES**

**Verani Dwitasari, Qurratul Aini**

Program Studi Manajemen Rumah Sakit, Program Pascasarjana, Universitas  
Muhammadiyah Yogyakarta

**INTISARI**

**Latar Belakang:** Pengukuran kinerja perlu dilakukan, tidak hanya dengan menilai pencapaian tujuan, tetapi juga dengan menilai apakah proses telah berjalan secara optimal. Salah satu alat ukur yang dapat digunakan untuk menilai proses kinerja adalah *Key Behavioral Indicators*. Penelitian ini bertujuan untuk menilai kinerja karyawan puskesmas menggunakan *Key Behavioral Indicators*.

**Metode:** Penelitian menggunakan desain survei *cross sectional*. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada 40 karyawan puskesmas sebagai responden. Analisis data menggunakan metode deskriptif yang dilanjutkan dengan uji regresi linear berganda antara karakteristik responden dengan kinerja karyawan.

**Hasil dan Pembahasan:** Rata-rata nilai kinerja karyawan adalah 3,95. Pada uji F simultan, nilai F hitung 0,2454 dengan sig 0,053 ( $p > 0,05$ ). Pada uji t parsial didapatkan nilai signifikansi jenis kelamin, usia, profesi, dan masa kerja  $> 0,05$ , sedangkan variabel pendidikan memiliki t hitung 3,139 dengan signifikansi 0,003 ( $p < 0,05$ ).

**Kesimpulan:** Penilaian kinerja karyawan telah memenuhi ekspektasi. Jenis kelamin, usia, pendidikan, profesi, dan masa kerja tidak berpengaruh secara simultan terhadap kinerja. Pendidikan secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

**Kata Kunci:** Pengukuran kinerja, alat ukur *Key Behavioral Indicators*.

## **ABSTRACT**

**Background:** Performance measurement needs to be done, not only by assessing the results, but also by assessing whether the process is running optimally. One of the measuring tools that can be used to assess the performance process is Key Behavioral Indicators. This study aimed to measure the performance of community health center employees using Key Behavioral Indicators.

**Method:** This research used a cross-sectional survey design. The data were collected through a questionnaire distributed to 40 employees of a community health center as respondents. Data were analyzed using a descriptive method which followed by multiple linear regression test.

**Result and Discussion:** The mean value of employee performance is 3.95. From the simultaneous F test, the value of F count is 0.245 with sig. 0.053 ( $p > 0.05$ ). From the partial t test obtained the significance value of gender, age, profession, and work period is  $> 0.05$ , while the level of education variable is 3.139 with sig. 0.003 ( $p < 0.05$ ).

**Conclusions:** The level of employee performance has met the expectations. Gender, age, education, profession, and work period do not have a simultaneous effect on performance. Education partially has a significant effect on employee performance.

**Keywords:** Performance measurement, Key Behavioral Indicators measuring tool.