

**ANALISA KESIAPSIAGAAN BENCANA
DI RSUD SALATIGA**

***ANALYSIS OF DISASTER PREPAREDNESS
IN RSUD SALATIGA***

TESIS



**Diajukan Oleh :
ALJUNED PRASETYO
20121030082**

**Kepada :
PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2018**

**ANALISA KESIAPSIAGAAN BENCANA
DI RSUD SALATIGA**

***ANALYSIS OF DISASTER PREPAREDNESS
IN RSUD SALATIGA***

TESIS

**Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2
Program Studi Manajemen Rumah Sakit**



**Diajukan Oleh :
ALJUNED PRASETYO
20121030082**

**Kepada :
PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2018**

**ANALISA KESIAPSIAGAAN BENCANA
DI RSUD SALATIGA**

***ANALYSIS OF DISASTER PREPAREDNESS
IN RSUD SALATIGA***



Pembimbing

DR. Aris Suparman W, MM

Tanggal, September 2018


TESIS

ANALISA KESIAPSIAGAAN BENCANA DI RSUD SALATIGA


Diajukan Oleh
Aljuned Prasetyo
20121030082

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
tanggal 05 September 2018

Yang terdiri dari :


Dr. Elsy Maria Rosa, M.Kep.
Ketua Tim Penguji


Dr. Aris Suparman Wijaya, M.M. Akt.
Anggota Tim Penguji


Winny Setyonugroho, S.Ked., M.T., Ph.D.
Anggota Tim Penguji

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta


Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK.

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, September 2018

Yang Membuat Pernyataan :



ALJUNED PRASETYO

MOTTO

"Orang-orang yang sukses telah belajar membuat diri mereka melakukan hal yang harus dikerjakan ketika hal itu memang harus dikerjakan, entah mereka menyukainya atau tidak."

(Aldus Huxley)

Kudedikasikan karyaku untuk :

Bapak dan Ibuku tercinta

Istri dan anak-anaku tercinta

Almamaterku

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil‘aalamin. Puja dan puji syukur kami panjatkan kehadiran Ilahi Robbi, atas segala petunjuk dan pertolongan-Nya sehingga telah terselesaikannya tesis yang berjudul “Analisa Kesiapsiagaan Bencana Di RSUD Salatiga” tepat pada waktunya.

Penulisan tesis ini adalah dalam rangka memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Strata 2 pada Program Studi Manajemen Rumah Sakit Program Pasca Sarjana UMY. Disisi lain, penelitian ini dilaksanakan mengingat pentingnya perencanaan dan strategi khusus yang tentunya tidak terlepas dari kebijakan yang jelas dari pimpinan rumah sakit didalam program penanggulangan masalah kesehatan akibat kedaruratan dan bencana. Setiap bencana selalu menimbulkan krisis kesehatan, sehinga didalam perencanaannya perlu diatur dalam bentuk kebijakan dan strategi. Pada akhirnya diharapkan dalam pelaksanaannya dapat lebih terarah dan terprioritas, sehingga kewaspadaan dan kesiapsiagaan didalam menghadapi segala bentuk bencana dapat terus menerus ditingkatkan.

Penghargaan setinggi – tingginya dan ucapan terimakasih, *Jazakumullahu khoiron katsiron* kami sampaikan kepada :

1. DR. dr. Arlina Dewi, M. Kes., AAK selaku Kaprodi MMR UMY.
2. DR. Aris Suparman Wijaya, MM., selaku pembimbing tesis yang telah memberikan bimbingan, motivasi, dan mengarahkan sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini hingga tahap akhir.
3. DR. Elssye Maria Rosa, M. Kep., selaku penguji utama yang telah memberi masukan dalam penulisan tesis ini
4. Winy, selaku penguji (akademis) yang telah memberikan saran dan kritik dalam penulisan tesis ini
5. Seluruh dosen Prodi MMR UMY atas seluruh ilmu yang dicurahkan kepada kami.
6. Direktur dan segenap karyawan RSUD Kota Salatiga yang telah memberikan dukungan kesempatan yang sangat luas dalam penelitian ini.
7. Orang tua dan segenap keluarga besar tercinta atas do'a, nasehat dan dukungannya.
8. Rekan – rekan seperjuangan Prodi MMR atas semangat dan kebersamaannya
9. Seluruh pihak yang tak dapat kami sebutkan satu persatu, yang telah berjasa baik secara langsung maupun tidak langsung hingga terselesaikannya tesis ini.

Besar harapan penulis, tesis ini memberikan manfaat seluas-luasnya kepada seluruh pihak. Penulis menyadari bahwa substansi dari penyusunan tesis ini masih jauh dari sempurna,

oleh karena itu saran dan kritik yang membangun kami harapkan demi kemajuan bersama.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh

Yogyakarta, September 2018

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
INTISARI	xiv
ABSTRACT	xvii
CURICULUM VITAE	xix
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	xxi
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Telaah Pustaka	11
B. Penelitian Terdahulu	32
C. Landasan Teori.....	36
D. Kerangka Konsep.....	62

E. Pertanyaan Penelitian	64
BAB III. METODE PENELITIAN	67
A. Jenis Dan Rancangan Penelitian	67
B. Subyek Dan Obyek Penelitian.....	68
C. Populasi, Sampel Dan Sampling	69
D. Variabel Penelitian	71
E. Definisi Operasional.....	72
F. Instrumen Penelitian.....	73
G. Uji Validitas Dan Reabilitas.....	73
H. Analisa Data	74
I. Tahapan Penelitian	75
J. Etika Penelitian	76
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	77
A. Hasil Penelitian	77
B. Pembahasan.....	126
BAB V. SIMPULAN DAN SARAN	153
A. Simpulan	153
B. Saran.....	155
C. Keterbatasan Penelitian	157
DAFTAR PUSTAKA	159
LAMPIRAN.....	163
A. Peta Kota Salatiga	163
B. Denah Evakuasi RSUD Salatiga	164
C. Foto Kegiatan FGD	165
D. Foto Kegiatan Observasi Lapangan	166
E. SK - Direktur dan Buku P3B-RS Tahun 2007 Dan Rekaman Suara Hasil Wawancara Dengan Nara Sumber (terlampir dalam bentuk foto copy dan CD)	175

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. Tahapan siklus penanggulangan bencana	18
Gambar 2. 2. Tahapan perencanaan dalam penanggulangan bencana .	20
Gambar 2. 3. Tahap penyusunan dokumen P3B – RS	44
Gambar 2. 4. Struktur organisasi tim manajemen insiden rumah sakit	50
Gambar 2. 5. Kerangka konsep	64

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1. Perbedaan penelitian terdahulu dengan penelitian yang dilakukan	32
Tabel 4. 1 Nama ruang rawat inap dan jumlah kapasitas tempat tidur.	83
Tabel 4. 2 Pengkodingan hasil penelitian Buku P3B-RS	126
Tabel 4. 3 Pengkodingan hasil penelitian struktur organisasi tim penanganan bencana.....	127
Tabel 4. 4 Pengkodingan hasil penelitian dukungan pelayanan medis dan dukungan managerial.....	128
Tabel 4. 5 Pengkodingan hasil penelitian kesiapan membangun system komunikasi dan koordinasi terpadu.....	129
Tabel 4. 6 Pengkodingan hasil penelitian program pelaksanaan rencana kontinjensi	130
Tabel 4. 7 Perbandingan antara landasan teori dan temuan penelitian	140

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Gambar peta kota salatiga	163
Lampiran 2. Gambar denah evakuasi RSUD Salatiga	164
Lampiran 3. Foto kegiatan FGD	165
Lampiran 4. Foto ground tank dan roof tank RSUD Salatiga.....	166
Lampiran 5. Foto ruang rawat anak tanpa sprinkle dan APAR	166
Lampiran 6. Foto ruang radiologi tanpa sprinkle dengan APAR.....	167
Lampiran 7. Foto laboratorium tanpa sprinkle dengan APAR	168
Lampiran 8. Foto ruang rekam medik tanpa sprinkle dan APAR.....	169
Lampiran 9. Foto ruang HCU tanpa sprinkle dan APAR	170
Lampiran 10. Foto ruang dapur instalasi gizi tanpa sprinkle	171
Lampiran 11. Foto luar pelataran rumah sakit	172
Lampiran 12. Foto hydrant di luar pelataran rumah sakit.....	173
Lampiran 13. Foto kantin rumah sakit tanpa sprinkle dan APAR	174
Lampiran 14. Foto area terbuka untuk titik kumpul	174
Lampiran 15. Foto IGD tanpa sprinkle dengan APAR.....	175

ANALISA KESIAPSIAGAAN BENCANA DI RSUD SALATIGA

ANALYSIS OF DISASTER PREPAREDNESS IN RSUD SALATIGA

Aljuned Prasetyo, Aris Suparman Wijaya

Program Studi Manajemen Rumah Sakit, Program Pasca Sarjana,
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

INTISARI

Latar Belakang : RSUD Salatiga merupakan lembaga pelayanan publik yang harus tetap bisa memberikan pelayanan kesehatan kepada masyarakat luas walaupun dalam keadaan darurat bencana. Oleh karena itu RSUD Salatiga harus menyelenggarakan system manajemen kesiapsiagaan dan tanggap darurat dalam menghadapi bencana baik karena bencana internal maupun eksternal. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui kesiapan dan kemampuan RSUD Salatiga dalam hal menangani bencana, sehingga seluruh anggota atau karyawan rumah sakit dapat memahami tentang bencana, bagaimana penanggulangannya serta bagaimana penerapannya di rumah sakit.

Metode : Jenis dan rancangan penelitian ini bersifat kualitatif, dengan teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara observasi partisipatif (Bungin, 2007:115), wawancara terstruktur dengan cara *Focus Group Discussion* (FGD) atau diskusi kelompok terarah, mengumpulkan bahan dokumenter yang ada, dan gabungan dari ketiganya. Sedangkan teknik analisa data menggunakan pendekatan studi kasus. Populasi staf atau karyawan rumah sakit, dengan jumlah responden 4 orang, analisa data dilakukan dengan cara studi kasus.

Hasil Dan Pembahasan : RSUD Salatiga sudah memiliki buku Pedoman Perencanaan Penyiagaan Bencana bagi Rumah Sakit (P3B – RS), namun sudah kadaluwarsa. Sehingga perlu

dilakukan evaluasi dan revisi. Belum dibentuk dan ditetapkan struktur organisasi Tim Kesiapsiagaan Bencana atau Tim Manajemen Insiden Rumah Sakit (TMIRS) di RSUD Salatiga. Pihak pelayanan medis maupun pihak manajerial RSUD Salatiga mendukung adanya pelaksanaan kesiapsiagaan bencana, namun belum siap secara keseluruhan. Yaitu antara lain kesiapan tentang menyiapkan daerah triage, label dan rambu-rambu, menyiapkan sumber daya manusia dengan kemampuan sesuai dengan standar pelayanan dan standar kompetensi, menyiapkan prosedur-prosedur khusus atau SPO (Standar Prosedur Operasional) dalam melaksanakan dukungan medis, menyiapkan Pos Komando, menyiapkan sumber daya manusia cadangan, menyiapkan kebutuhan logistik, menyiapkan area dekontaminasi, menyiapkan sarana fasilitas komunikasi (terutama pengadaan alat komunikasi “*Handy Talky*”). RSUD Salatiga dalam hal membangun sistem komunikasi dan koordinasi secara terpadu dalam rangka menghadapi keadaan darurat bencana telah memasang jaringan komunikasi internal menggunakan “*aiphone*”, namun belum memiliki alat komunikasi tanpa kabel yaitu “*Handy Talky*” agar lebih mudah, efisien, dan efektif dalam berkomunikasi dan berkoordinasi antar personil dan antar ruangan tanpa gangguan bila terjadi terputusnya kabel akibat bencana. Belum terbentuk jalinan kerjasama komunikasi dan koordinasi dengan pihak terkait (Dinas Pemadam Kebakaran, Palang Merah Indonesia, Public Safety Center - 119, Kepolisian, Dinas Kesehatan Kota, dan Rumah Sakit disekitarnya). RSUD Salatiga belum membuat program pelaksanaan rencana kontinjensi (penanganan bencana).

Kesimpulan : Saat ini RSUD Salatiga apabila terjadi situasi dan kondisi darurat bencana akan terjadi kebingungan dalam hal penanganan bencana dan terjadi kesalahan informasi data korban maupun kondisi kerusakan fisik, sarana dan prasarana dikarenakan belum terbentuknya Struktur Organisasi Tim Kesiapsiagaan Bencana atau Tim Manajemen Insiden Rumah Sakit (TMIRS), walaupun dari hasil temuan penelitian dan pembahasan bahwa RSUD Salatiga sudah memiliki buku Pedoman Perencanaan Penyiagaan Bencana bagi Rumah Sakit (P3B-RS), namun ternyata juga sudah kadaluwarsa. Sehingga dengan demikian akan mempersulit bagi manajemen terutama

direktur sebagai pimpinan rumah sakit dalam hal pengambilan kebijakan untuk penanganan darurat bencana. Kemudian apabila ada penyaluran bantuan dan distribusi logistik juga akan menjadi sulit untuk terpantau dengan baik, dikarenakan kurang terbangunnya sistem koordinasi yang baik, sehingga kegiatan penanganan tanggap darurat menjadi kurang terukur, terarah dan terprioritas secara obyektif. Dengan kata lain bahwa RSUD Salatiga secara keseluruhan dinyatakan belum siap dalam hal menghadapi situasi darurat bencana.

Kata kunci : kesiapsiagaan bencana, tanggap bencana, penanganan bencana

ABSTRACT

Background : *RSUD Salatiga is a public service institution that must still be able to provide health services to the public even in the event of a disaster emergency. Therefore RSUD Salatiga must organize preparedness management system and emergency response in facing disaster both because of internal and external disaster. The purpose of this research is to know the readiness and ability of RSUD Salatiga in handling disaster, so that all members or employees of hospital can understand about disaster, how to overcome it and how its application in hospital.*

Methods : *types and design of this study are qualitative, with data collection techniques performed by participative observation (Bungin, 2007: 115), structured interviews by Focus Group Discussion (FGD), collecting existing documentary materials, and combined Of the three. While the technique of data analysis using case study approach. The population of staff or employees of the hospital, with the number of respondents 4 people, data analysis is done by case study.*

Results and Discussion : *RSUD Salatiga already has a book Disaster Preparedness Planning for Hospital, but it is outdated. So it needs to be evaluated and revised. No organizational structure of Disaster Preparedness Team has been established in RSUD Salatiga. Both the medical service and the managerial side of RSUD Salatiga support the implementation of disaster preparedness, but not ready as a whole. These include preparedness on preparing triage areas, labels and signs, preparing human resources with capability in accordance with service standards and competency standards, preparing specific procedures or SOP (Standard Operating Procedures) in carrying out medical support, preparing Command Post, preparing backup human resources, preparing logistics needs, preparing decontamination areas, preparing facilities for communication facilities (especially procurement of Handy Talky communication tools). RSUD Salatiga in terms of building a communications system and coordination in an integrated manner in order to deal*

with disaster emergency has installed an internal communication network using Aiphone, but does not yet have a wireless communication tool that is Handy Talky to make it easier, efficient and effective in communicating and coordinating between personnel and inter-room without interruption in case of cable break due to disaster. In establishing cooperation on communication and coordination with related parties (Fire Bureau, Indonesian Red Cross, Public Safety Center - 119, Police, City Health Office, and surrounding hospitals) have not been established. RSUD Salatiga has not yet established an implementation program of contingency plans (disaster management).

Conclusion : *Currently RSUD Salatiga in case of emergency situations and conditions of disaster will occur confusion in the case of disaster management and error information about the victims and the condition of physical damage, facilities and infrastructure due to the lack of organizational structure of Disaster Preparedness Team, although from the findings of research and discussion that RSUD Salatiga already has a book on Disaster Preparedness Planning for Hospitals, but it has also been outdated. So that will make it difficult for management, especially the director as the head of the hospital in terms of policy making for emergency disaster management. Then if there is distribution of aid and logistics distribution will also be difficult to be monitored properly, due to lack of good coordination system, so that emergency response activities become less measurable, objective and objective priority. In other words, RSUD Salatiga as a whole is not ready yet in facing disaster emergency situation.*

Keywords: *disaster preparedness, disaster response, disaster management*

CURICULUM VITAE



Riwayat Pribadi

Nama : dr. Aljuned Prasetyo
Tempat, tanggal lahir : Salatiga, 06 Januari 1969
Alamat : Jl. Patimura Km.2 Waturumpuk
Rt.01 Rw.01, Kauman Kidul,
Kec. Sidorejo, Salatiga,
Jawa Tengah - Indonesia
No. Hp. : 0813.2514.1716
Alamat e-mail : aljuned.psych@gmail.com
Nama Orang Tua : Ayah : H. Soenoto
Ibu : Hj. Marjuni
Nama Suami/Istri : Merista Sofi Utami
Nama Anak : Anak 1 : Akmal Siradj Prahendra
Anak 2 : Giza Revalina Azahra

Riwayat Pendidikan

Jenjang Pendidikan	Institusi Pendidikan	Tahun Lulus
SD	SD Negeri 1 Ngandong, Keling, Jepara	1981
SMP	SMP Negeri Subah, Kab. Batang	1984
SMA	SMA Negeri Majenang, Cilacap	1987
S1 (FK)	UNISSULA, Semarang	2004

Riwayat Pekerjaan

Nama Institusi	Jabatan	Periode
RSUD – Kota Salatiga	Dokter IGD	2004 – sekarang
	Ka. IPSRS	2008 – 2010
	Ka. Inst. Diagnostic	2010 – 2012

	Ka. Inst. Pemulasaraan Jenazah	2012 – 2016
	Kasi Mutu Yan Med	2013 – 2016
	Ka. IGD	2016 – Sekarang
	Sekretaris Tim MFK	2016 – Sekarang
The Psycho Hypnotism Academy	Directoor, Instructors & Speaker	2010 – Sekarang

Riwayat Pelatihan / Seminar

Nama Pelatihan	Penyelenggara	Tahun
Fundamental Hypnotherapy	IBH (The Indonesian Board of Hypnotherapy)	2010
Advanced Hypnotherapy	IBH (The Indonesian Board of Hypnotherapy)	2010
Training Of The trainer (TOT)	IBH (The Indonesian Board of Hypnotherapy)	2010

Riwayat Penelitian

Judul	Tahun	Publikasi
-	-	-

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta, saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Aljuned Prasetyo

NIM : 20121030082

Program Studi : Magister Manajemen Rumah Sakit

Jenis Karya : Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk
memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free
Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**Analisa Kesiapsiagaan Bencana di RSUD Salatiga (*Analysis
Of Disaster Preparedness In RSUD Salatiga*).**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas
Royalti Non-eksklusif ini Universitas Muhammadiyah

Yogyakarta berhak menyimpan, mengalihmedia / formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya (dengan atau tanpa nama pembimbing tesis) sebagai penulis atau pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Yogyakarta

Pada tanggal : 28 Agustus 2018

Yang Menyatakan

(Aljuned Prasetyo)