

LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara

PEDOMAN WAWANCARA OPTIMALISASI PELAYANAN REKAM MEDIS BERDASARKAN PENYUSUNAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR DI RUMAH SAKIT ANGGKATAN UDARA DR. HOEDIYONO

A. Identitas Informan

1. Nama :
2. Jenis Kelamin : (L / P)
3. Umur :
4. Pendidikan Terakhir :
5. Jabatan :

B. Pertanyaan – pertanyaan

1. Apakah pelaksanaan pelayanan rekam medis di Rumah Sakit Angkatan Udara Dr. Hoediyono sudah sesuai dengan peraturan yang ditetapkan rumah sakit?

2. Bagaimana budaya kerja karyawan dalam pelayanan rekam medis di Rumah Sakit Angkatan Udara Dr. Hoediyono?

3. Bagaimana kepatuhan dan ketaatan karyawan dalam pelayanan rekam medis di Rumah Sakit Angkatan Udara Dr. Hoediyono?

4. Bagaimana pelaksanaan sistem informasi pelayanan dalam pencarian input data rekam medik pasien terkait kepastian pelayanan di Rumah Sakit Angkatan Udara Dr. Hoediyono?

5. Bagaimana pelaksanaan sistem informasi pelayanan dalam pencarian input data rekam medik pasien terkait kecepatan dan ketepatan pelayanan di Rumah Sakit Angkatan Udara Dr. Hoediyono?

6. Bagaimana pelaksanaan pelayanan terkait efektivitas dalam penerapan Standar Operasional Prosedur pelayanan rekam medik di Rumah Sakit Angkatan Udara Dr. Hoediyono?

7. Faktor-faktor apa yang menghambat pelaksanaan pelayanan rekam medis di Rumah Sakit Angkatan Udara Dr. Hoediyono?

8. Apa upaya yang dilakukan Rumah Sakit Angkatan Udara Dr. Hoediyono untuk mengatasi kendala-kendala dalam pelaksanaan pelayanan rekam medis?

9. Berdasarkan Standar Akreditasi Rumah Sakit 2013 Pokja MKI atau Manajemen Komunikasi dan Informasi, apakah Rumah Sakit Angkatan Udara Dr. Hoediyono sudah memenuhi kriteria standar pelayanan sebagai berikut:

Elemen Penilaian MKI. 8

- 1) Apakah berkas rekam medis atau resume/ringkasan informasi pelayanan pasien ditransfer bersama pasien ke unit pelayanan lain di dalam rumah sakit?

- 2) Apakah resume/ringkasan rekam medis di Rumah Sakit Angkatan Udara Dr. Hoediyono berisi alasan masuk rawat inap?

3) Apakah resume/ringkasan rekam medis di Rumah Sakit Angkatan Udara Dr. Hoediyono berisi temuan yang signifikan atau sesuai?

4) Apakah resume/ringkasan rekam medis di Rumah Sakit Angkatan Udara Dr. Hoediyono berisi diagnosis yang telah ditegakkan (dibuat)?

5) Apakah resume/ringkasan rekam medis Rumah Sakit Angkatan Udara Dr. Hoediyono berisi tindakan yang telah diberikan?

6) Apakah resume/ringkasan rekam medis di Rumah Sakit Angkatan Udara Dr. Hoediyono berisi obat- obatan atau pengobatan lainnya?

7) Apakah resume/ringkasan rekam medis di Rumah Sakit Angkatan Udara Dr. Hoediyono berisi kondisi pasien saat dipindah (transfers)?

Lampiran 2 Hasil Wawancara

HASIL WAWANCARA OPTIMALISASI PELAYANAN REKAM MEDIS BERDASARKAN PENYUSUNAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR DI RUMAH SAKIT ANGKATAN UDARA DR. HOEDIYONO

1. OPEN CODING

NO	PERTANYAAN	RESPONDEN	JAWABAN WAWANCARA	OPEN CODING
1.	Apakah pelaksanaan pelayanan rekam medis di Rumah Sakit Angkatan Udara Dr. Hoediyono sudah sesuai dengan peraturan yang ditetapkan rumah sakit?	R1	Sudah sesuai namun masih ditingkatkan lagi terkait dengan prosedur yang harus dijalankan.	Sudah sesuai Perlu ditingkatkan
		R2	Belum	
		R3	Belum maksimal	Belum maksimal
		R4	Masih harus ditingkatkan	Perlu ditingkatkan
2.	Bagaimana budaya kerja karyawan dalam pelayanan rekam medis di Rumah Sakit Angkatan Udara Dr. Hoediyono?	R1	Baik	Baik
		R2	Baik. Saling membantu	
		R3	Disiplin mengikuti peraturan yang ditetapkan rumah sakit	Mengikuti peraturan RS
		R4	Untuk pegawai honorer atau pegawai tidak tetap fokus pada pekerjaan. Lain hal untuk paramedis/ petugas medis yg berasal dari militer, dalam melaksanakan tugas pokok di rumah sakit sering terganggu dengan kedinasan.	Fokus pada pekerjaan
3.	Bagaimana	R1	Baik	

	kepatuhan dan ketaatan karyawan dalam pelayanan rekam medis di Rumah Sakit Angkatan Udara Dr. Hoediyono?	R2	Selalu patuh pada pimpinan rumah sakit	Mematuhi atasan
		R3	Mematuhi peraturan yang ada di rumah sakit	Mematuhi peraturan
		R4	Seluruhnya patuh kepada kepala rumah sakit	Mematuhi pihak manajemen
4.	Bagaimana pelaksanaan sistem informasi pelayanan dalam pencarian input data rekam medik pasien terkait kepastian pelayanan di Rumah Sakit Angkatan Udara Dr. Hoediyono?	R1	Kurang baik	
		R2	Masih sedikit ada keterlambatan. Dan ketika rekam medis sulit ditemukan, langsung dibuatkan status baru.	Keterlambatan Sulit ditemukan
		R3	Melalui komputer & manual	
		R4	Menggunakan sistem manual	Sistem manual
5.	Bagaimana pelaksanaan sistem informasi pelayanan dalam pencarian input data rekam medik pasien terkait kecepatan dan ketepatan pelayanan di Rumah Sakit Angkatan Udara Dr. Hoediyono?	R1	Kurang baik	Kurang baik
		R2	Menggunakan sistem manual	Masih sistem manual
		R3	Belum sesuai karena terbatasnya kemampuan & kemauan SDM untuk mengelola & mengembangkan sistem informasi	Keterbatasan kemampuan Keterbatasan kemampuan Pengembangan sistem informasi
		R4	Penelusuran status pasien lama sedikit lambat	Penelusuran lambat
6.	Bagaimana pelaksanaan pelayanan terkait efektivitas dalam penerapan Standar Operasional Prosedur	R1	Baik	
		R2	SOP masih belum lengkap sehingga pelayanan dirasa belum efektif	SOP belum lengkap
		R3	Belum bisa disebut efektif karena masih ada beberapa SOP yang belum	Belum sesuai standar

	pelayanan rekam medik di Rumah Sakit Angkatan Udara Dr. Hoediyono?		sesuai dengan standar akreditasi	
		R4	Belum semua petugas paham mengenai SOP rekam medis	Belum paham SOP
7.	Faktor-faktor apa yang menghambat pelaksanaan pelayanan rekam medis di Rumah Sakit Angkatan Udara Dr. Hoediyono?	R1	Fasilitas	Fasilitas
		R2	1. Untuk pasien anggota dan keluarga sering tidak membawa kartu pasien sehingga sulit menelusuri statuspasien. 2. Petugas rekam medis mengambil dari perawat ruangan/ perawat poli (bukan khusus bagian rekam medis.	Pasien tidak membawa kartu Petugas rekam medis dari perawat poli
		R3	Fasilitas & SDM	SDM
		R4	SDM yg tidak sesuai bidang kerjanya	SDM tidak sesuai
8.	Apa upaya yang dilakukan Rumah Sakit Angkatan Udara Dr. Hoediyono untuk mengatasi kendala-kendala dalam pelaksanaan pelayanan rekam medis?	R1	Mencoba melengkapi	Melengkapi SOP
		R2	Memperbaiki dan melengkapi SOP	Memperbaiki SOP
		R3	Melengkapi fasilitas yg belum ada dan mengganti SDM yg sesuai dg profesi aslinya rekam medis	Melengkapi fasilitas
		R4	Menambah sumber daya manusia yang berasal dari rekam medis, melengkapi SOP	Menambah SDM yg sesuai bidangnya
9.	Berdasarkan Standar Akreditasi Rumah Sakit 2013 Pokja MKI atau Manajemen Komunikasi dan Informasi, apakah	R1	Dari keseluruhan elemen penilaian MKI.8 berdasarkan Standar Akreditasi Rumah Sakit 2013 Pokja MKI 6 prosedur sudah seesuaian namun ada 1 yang belum	Belum sesuai standar Pokja MKI 1 yang belum sesuai

	<p>Rumah Sakit Angkatan Udara Dr. Hoediyono sudah memenuhi kriteria standar pelayanan.</p>		<p>yaitu resume/ringkasan rekam medis di Rumah Sakit Angkatan Udara dr. Hoediyono berisi kondisi pasien saat dipindah (transfers).</p>	
		R2	<p>Dari keseluruhan elemen penilaian MKI.8 berdasarkan Standar Akreditasi Rumah Sakit 2013 Pokja MKI 6 prosedur sudah sesuai namun ada 1 yang belum yaitu resume/ringkasan rekam medis di Rumah Sakit Angkatan Udara dr. Hoediyono berisi kondisi pasien saat dipindah (transfers).</p>	
		R3	<p>Dari keseluruhan elemen penilaian MKI.8 berdasarkan Standar Akreditasi Rumah Sakit 2013 Pokja MKI 6 prosedur sudah sesuai namun ada 1 yang belum yaitu resume/ringkasan rekam medis di Rumah Sakit Angkatan Udara dr. Hoediyono berisi kondisi pasien saat dipindah (transfers).</p>	
		R4	<p>Dari keseluruhan elemen penilaian MKI.8 berdasarkan Standar Akreditasi Rumah Sakit 2013 Pokja MKI 6 prosedur sudah sesuai namun ada 1 yang belum yaitu resume/ringkasan</p>	

			rekam medis di Rumah Sakit Angkatan Udara dr. Hoediyono berisi kondisi pasien saat dipindah (transfers).	
--	--	--	--	--

2. AXIAL CODING (KATAGORIKAN CODING YANG TERSEDIA)

NO	PERTANYAAN	OPEN CODING	AXIAL CODING
1	Apakah pelaksanaan pelayanan rekam medis di Rumah Sakit Angkatan Udara Dr. Hoediyono sudah sesuai dengan peraturan yang ditetapkan rumah sakit?	Sudah sesuai Perlu ditingkatkan Belum maksimal	Secara keseluruhan belum maksimal dan perlu ditingkatkan
2	Bagaimana budaya kerja karyawan dalam pelayanan rekam medis di Rumah Sakit Angkatan Udara Dr. Hoediyono?	Mengikuti peraturan RS Fokus pada pekerjaan	Mengikuti aturan yang ada di RS dan fokus pada pekerjaan
3	Bagaimana kepatuhan dan ketaatan karyawan dalam pelayanan rekam medis di Rumah Sakit Angkatan Udara Dr. Hoediyono?	Mematuhi peraturan Mematuhi atasan Mematuhi manajemn	Mematuhi atasan, manajemen daan aturan yang ditetapkan rumah sakit
4	Bagaimana pelaksanaan sistem informasi pelayanan dalam pencarian input data rekam medik pasien terkait kepastian pelayanan di Rumah Sakit Angkatan Udara Dr. Hoediyono?	Keterlambatan Sulit ditemukan Sistem manual	Keterlambatan, dokumen yang sulit ditemukan karena masih sistem manual
5	Bagaimana	Kurang baik	Kurang baik karena masih

	pelaksanaan sistem informasi pelayanan dalam pencarian input data rekam medik pasien terkait kecepatan dan ketepatan pelayanan di Rumah Sakit Angkatan Udara Dr. Hoediyono?	Masih sistem manual Keterbatasan kemampuan Keterbatasan kemampuan Pengembangan sistem informasi Penelurusan lambat	menggunakan sistem manual yg berakibat pada penelurusan dokumen yang lambat
6	Bagaimana pelaksanaan pelayanan terkait efektivitas dalam penerapan Standar Operasional Prosedur pelayanan rekam medik di Rumah Sakit Angkatan Udara Dr. Hoediyono?	SOP belum lengkap Belum sesuai standar Belum paham SOP	SOP belum lengkap dan masih ada yang kurang sesuai
7	Faktor-faktor apa yang menghambat pelaksanaan pelayanan rekam medis di Rumah Sakit Angkatan Udara Dr. Hoediyono?	Fasilitas Pasien tidak membawa kartu Petugas rekam medis dari perawat poli SDM SDM tidak sesuai bidangnya	Faktor sarana prasarana dan SDM
8	Apa upaya yang dilakukan Rumah Sakit Angkatan Udara Dr. Hoediyono untuk mengatasi kendala-kendala dalam pelaksanaan pelayanan rekam medis?	Melengkapi SOP Memperbaiki SOP Melengkapi fasilitas Menambah SDM yg sesuai bidangnya	Melengkapi, memperbaiki SOP dan menambah SDM
9	Berdasarkan Standar Akreditasi Rumah Sakit 2013 Pokja MKI atau Manajemen Komunikasi dan Informasi, apakah	Belum sesuai standar Pokja MKI 1 yang belum sesuai	Belum sesuai standar Pokja

Rumah Sakit Angkatan Udara Dr. Hoediyono sudah memenuhi kriteria standar pelayanan.	
---	--

3. SELECTIVE CODING (PENENTUAN THEMA FINAL)

NO	PERTANYAAN	AXIAL CODING	SELECTIVE CODING (THEMA)
1	Apakah pelaksanaan pelayanan rekam medis di Rumah Sakit Angkatan Udara Dr. Hoediyono sudah sesuai dengan peraturan yang ditetapkan rumah sakit?	Secara keseluruhan belum maksimal dan perlu ditingkatkan	Pelaksanaan pelayanan rekam medis secara keseluruhan belum maksimal dan sesuai peraturan RS serta perlu ditingkatkan
2	Bagaimana budaya kerja karyawan dalam pelayanan rekam medis di Rumah Sakit Angkatan Udara Dr. Hoediyono?	Mengikuti aturan yang ada di RS dan fokus pada pekerjaan	Budaya kerja karyawan mengikuti aturan yang ada dan fokus pada pekerjaan
3	Bagaimana kepatuhan dan ketaatan karyawan dalam pelayanan rekam medis di Rumah Sakit Angkatan Udara Dr. Hoediyono?	Mematuhi atasan, manajemen dan aturan yang ditetapkan rumah sakit	Kepatuhan dilakukan dengan mematuhi atasan, manajemen dan aturan yang ditetapkan rumah sakit
4	Bagaimana pelaksanaan sistem informasi pelayanan dalam pencarian input data rekam medik pasien terkait kepastian pelayanan	Keterlambatan, dokumen yang sulit ditemukan karena masih sistem manual	Pelaksanaan sistem informasi pelayanan dalam pencarian input rekam medis masih adanya keterlambatan, dokumen yang sulit ditemukan karena masih sistem manual

	di Rumah Sakit Angkatan Udara Dr. Hoediyono?		
5	Bagaimana pelaksanaan sistem informasi pelayanan dalam pencarian input data rekam medik pasien terkait kecepatan dan ketepatan pelayanan di Rumah Sakit Angkatan Udara Dr. Hoediyono?	Kurang baik karena masih menggunakan sistem manual yg berakibat pada penelurusan dokumen yang lambat	Pelaksanaan sistem informasi dalam pencarian belum memenuhi standar kecepatan karena masih menggunakan sistem manual yg berakibat pada penelurusan dokumen yang lambat
6	Bagaimana pelaksanaan pelayanan terkait efektivitas dalam penerapan Standar Operasional Prosedur pelayanan rekam medik di Rumah Sakit Angkatan Udara Dr. Hoediyono?	SOP belum lengkap dan masih ada yang kurang sesuai	Penerapan belum lengkap dan masih ada yang kurang sesuai
7	Faktor-faktor apa yang menghambat pelaksanaan pelayanan rekam medis di Rumah Sakit Angkatan Udara Dr. Hoediyono?	Faktor sarana prasarana dan SDM	Faktor yang menghambat yaitu Faktor sarana prasarana dan SDM
8	Apa upaya yang dilakukan Rumah Sakit Angkatan Udara Dr. Hoediyono untuk mengatasi kendala-kendala dalam pelaksanaan pelayanan rekam medis?	Melengkapi, memperbaiki SOP dan menambah SDM	Upaya perbaikan dilakukan dengan melengkapi, memperbaiki SOP dan menambah SDM

9	Berdasarkan Standar Akreditasi Rumah Sakit 2013 Pokja MKI atau Manajemen Komunikasi dan Informasi, apakah Rumah Sakit Angkatan Udara Dr. Hoediyono sudah memenuhi kriteria standar pelayanan.	Belum sesuai standar Pokja	Standar Akreditasi Rumah Sakit 2013 Pokja MKI atau Manajemen Komunikasi dan Informasi belum memenuhi kriteria
---	---	----------------------------	---