

**EFEKTIFITAS KOLABORASI INTERPROFESI TENAGA
KESEHATAN UNTUK MENINGKATKAN PENGELOLAAN
PASIEN RAWAT INAP DI RUANG MAWADDAH
RUMAH SAKIT “X” TAHUN 2018**

TESIS



Disusun oleh:

**RATNA WIDARASTUTI
20161030064**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2018**

**EFEKTIFITAS KOLABORASI INTERPROFESI TENAGA
KESEHATAN UNTUK MENINGKATKAN PENGELOLAAN
PASIEN RAWAT INAP DI RUANG MAWADDAH
RUMAH SAKIT “X” TAHUN 2018**

TESIS

Disusun Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Derajat Magister
Manajemen Rumah Sakit pada Program Pasca Sarjana Fakultas Kedokteran
dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun oleh:

**RATNA WIDARASTUTI
20161030064**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2018**

LEMBAR PERSETUJUAN

**EFEKTIFITAS KOLABORASI INTERPROFESI TENAGA
KESEHATAN UNTUK MENINGKATKAN PENGELOLAAN
PASIEN RAWAT INAP DI RUANG MAWADDAH
RUMAH SAKIT "X" TAHUN 2018**



Pembimbing

Dr. dr Wiwik Kusumawati M.Kes

Tanggal 5 September 2018

LEMBAR PERNYATAAN ORIGINALITAS

TESIS


**EFEKTIFITAS KOLABORASI INTERPROFESI
TENAGA KESEHATAN UNTUK MENINGKATKAN
PENGELOLAAN PASIEN RAWAT INAP DI RUANG MAWADDAH
RUMAH SAKIT "X" TAHUN 2018**


Diajukan Oleh
Ratna Widarastuti
20161030064

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
tanggal 31 Agustus 2018

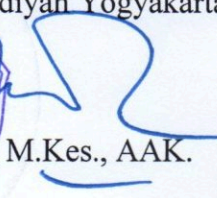
Yang terdiri dari :

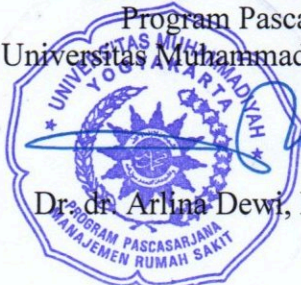
Dr. Elsy Maria Rosa, M.Kep.
Ketua Tim Penguji


Dr. dr. Wiwik Kusumawati, M.Kes.
Anggota Tim Penguji


Dr. dr. Sri Sundari, M.Kes.
Anggota Tim Penguji

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta


Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK.



LEMBAR PERNYATAAN ORIGINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ratna Widarastuti

Nim : 20161030064

Program studi : Pasca sarjana Magister Manajemen Rumah Sakit
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Judul Penelitian : Efektifitas Kolaborasi Interprofesi Tenaga Kesehatan
Untuk Meningkatkan Pengelolaan Pasien Rawat Inap
Di Ruang Mawaddah Rumah Sakit "X" Tahun 2018

Menyatakan bahwa tesis yang telah diselesaikan oleh peneliti ini bukan hasil jiplakan dari karya orang lain. Naskah tesis ini tidak terdapat karya-karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara jelas tertulis dikutip dan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka. Jika terbukti terdapat unsur plagiasi maka penulis bersedia mendapatkan sangsi akademis dan sangsi hukum.

Penulis



Ratna Widarastuti

HALAMAN MOTTO

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain.

(Q.S Al-Insyirah 6-7)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Tesis ini kupersembahkan kepada:

Kedua orangtuaku tercinta Bpk.Purnomo H.M dan Ibu Sri Hartiti.
Suami dan anak-anaku tercinta dr Teguh Ariyanto MPH, Alya' Noer Heryana
dan Zharif Noer Heryana.

Ungkapan terimakasih yang luar biasa atas segala curahan kasih sayang,
perhatian, doa, dorongan semangat untuk menyelesaikan tesis selama ini
yang tidak akan pernah bisa saya balas, terimakasih untuk semuanya.

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabaraktuh

Dengan mengucap puji dan syukur kepada Allah SWT, karena atas segala rahmat kasih dan karunia-Nya-lah penulis mampu menempuh dan menyelesaikan tesis program Magister Manajemen Rumah Sakit dengan judul Efektifitas Kolaborasi Interprofesi Untuk Meningkatkan Pengelolaan Pasien Rawat Inap Di Ruang Mawaddah Rumah Sakit “X” Tahun 2018.

Rasa syukur dan terima kasih bahwa beberapa kendala dan hambatan yang dijumpai dalam penulisan tesis ini telah terselesaikan dengan baik. Penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes.,AAK selaku ketua Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Dr. dr Wiwik Kusumawati M.Kes selaku dosen pembimbing utama dalam memberikan bimbingan dan pengarahan penelitian ini.
4. Dr. Elsy Maria Rosa M.Kep dan dr. Sri Sundari, selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan dan arahan sehingga Tesis ini dapat menjadi yang lebih baik lagi.
5. Keluargaku tercinta, untuk doa, semangat dan kasih sayang yang tiada henti tercurah selama ini.
6. Seluruh staf di Rumah Sakit “X” yang telah banyak membantu dalam mengumpulkan data dalam penyelesaian Tesis ini.

7. Seluruh dosen dan staf Pasca Sarjana Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat.

Akhir kata, semoga tesis ini bermanfaat.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabaraktuh

Yogyakarta, Agustus 2018

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORIGINALITAS.....	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR GRAFIK.....	xii
INTISARI.....	xiii
ABSTRACT.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
A. Telaah Pustaka.....	13
B. Penelitian Terdahulu.....	42
C. Landasan Teori.....	46
D. Kerangka Konsep.....	48
E. Pertanyaan penelitian.....	48
BAB III METODE PENELITIAN.....	49
A. Jenis dan Rancangan Penelitian.....	49
B. Subyek dan Obyek Penelitian.....	50
C. Populasi, Informan dan Teknik Informan.....	51
D. Variabel Penelitian.....	53
E. Definisi Operasional.....	53
F. Instrumen Penelitian.....	54
G. Validitas Data.....	56
H. Analisis Data.....	57

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	59
A. Gambaran Umum RS Swasta “X”	59
B. Hasil Penelitian.....	63
C. Pembahasan	94
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	106
A. Kesimpulan	106
B. Saran	107
C. Keterbatasan Penelitian	108
DAFTAR PUSTAKA.....	109
LAMPIRAN	112

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Ringkasan penelitian terdahulu	42
Tabel 4. 1 Data Informan Penelitian	65
Tabel 4. 2 Tingkat Kepuasan Layanan Rata-Rata Selama Proses Kolaborasi Interprofesi	65
Tabel 4. 3 Tingkat Kepuasan Rata-Rata Pasien Selama Proses Kolaborasi Interprofesi	66
Tabel 4. 4 Karakteristik Informan Penelitian	68
Tabel 4. 5 Hasil Wawancara Tenaga Kesehatan Dalam Kolaborasi Interprofesi	70
Tabel 4. 6 Karakteristik Informan Penelitian	82
Tabel 4. 7 Hasil Wawancara pasien	83
Tabel 4. 8 Rencana Penatalaksanaan Pasien dilembar CPPT	85
Tabel 4. 9 Standar prosedur operasional	87
Tabel 4. 10 Clinical Pathway	87
Tabel 4. 11 Lama Rawat Inap Pasien	88
Tabel 4. 12 Biaya Medis.....	89
Tabel 4. 13 Kerugian RS Swasta “X” Tahun 2017	92
Tabel 4. 14 Kerugian RS Swasta “X” Tahun 2018	93

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Kunjungan Pasien Rawat Inap di RS Swasta “X” Tahun 2017.....	5
Gambar 1.2	Kunjungan Pasien BPJS Rawat Inap di RS Swasta “X” Tahun 2017.....	5
Gambar 1.3	Data selisih tarif RS dengan tarif BPJS pasien rawat inap Rumah Sakit Swasta “X”.....	6
Gambar 2.1	<i>Model Patient Centered Care</i> (KARS, 2016).....	22
Gambar 2.2	<i>Team based care : A Concept Analysis</i> (Baik 2016).....	47
Gambar 2.3	Enhancing Multiple disciplinary teamwork (Weaver 2008).....	48
Gambar 2.4	Kerangka Konsep Penelitian.....	48
Gambar 3.1	Bagan <i>Interactive Model of Analysis</i>	58
Gambar 4.1	Kerugian RS Swasta “X” Tahun 2017.....	92
Gambar 4.2	Kerugian RS Swasta “X” Tahun 2018.....	93

DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1 Rencana Penatalaksanaan pasien di lembar CPPT	85
Grafik 4.2 Standar Prosedur Operasional.....	86
Grafik 4.3 Clinical Pathway	87
Grafik 4.4 Lama rawat inap pasien	88
Grafik 4.5 Biaya medis.....	89