

LAMPIRAN



**PROGRAM STUDI MANAGEMENT RUMAH SAKIT
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAH MUHAMMADIYAN YOGYAKARTA**

Judul : Efektifitas Kolaborasi Interprofesi (Dokter, Perawat, Bidan, Apoteker Dan Tenaga Gizi) Untuk Meningkatkan Pengelolaan Pasien Rawat Inap Di Ruang Mawaddah Rumah Sakit Swasta “X” Tahun 2018.

Dengan hormat,

Dalam kesempatan ini peneliti mohon kesediaan saudara untuk membantu dalam bentuk informasi sesuai kebutuhan penelitian ini. Penelitian ini dilakukan dalam rangka penyusunan Tesis untuk memenuhi syarat mendapatkan gelar Magister pada Program Pascasarjana, Program Studi Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Data dan jawaban yang diperoleh dari penelitian ini semata-mata hanyalah digunakan untuk kepentingan ilmiah.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efektifitas kolaborasi interprofesi tenaga kesehatan (dokter, perawat, bidan, apoteker dan tenaga gizi) untuk meningkatkan pengelolaan pasien rawat inap Mawaddah di RS Swasta “X” tahun 2018. Penanganan pasien yang diteliti merupakan kolaborasi interprofesi pada semua elemen medis dan paramedis untuk penanganan pasien kandungan dan kebidanan pada ruang Mawaddah.

Sehubungan dengan hal tersebut, dimohon kepada Bapak/Ibu/Saudara/i untuk berkenan mengisi kuesioner berikut ini secara jujur sesuai dengan pengetahuan, pengalaman, dan/atau pengamatan Bapak/Ibu/Saudara/i pada saat melakukan berbagai bentuk pekerjaan. Tujuan pengisian kuesioner semata-mata hanya untuk penyusunan tesis, tidak terkait dengan penilaian

pekerjaan dan saya menjamin pengisian kuesioner ini bersifat rahasia sehingga tidak ada pihak lain yang mengetahui jawaban Bapak/Ibu/Saudara/i.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas kesediaan saudara meluangkan waktu untuk menjawab dan mengisi daftar pertanyaan ini.

Hormat kami,
Peneliti

Ratna Widarastuti

INFORMED CONSENT
(SURAT PERSETUJUAN)

(Persetujuan Keikutsertaan Dalam Penelitian)

Setelah mendapat surat penjelasan mengenai penelitian ini dari saudari Ratna Widarastuti, mahasiswi Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dengan judul “Efektifitas Kolaborasi Interprofesi (dokter, perawat, bidan, apoteker dan ahli gizi) Untuk Meningkatkan Pengelolaan Pasien Rawat Inap di Ruang Mawaddah Rumah Sakit Swasta “X” Tahun 2018”. Maka dengan ini saya menyatakan persetujuan untuk diikutsertakan dalam penelitian ini dengan catatan bila sewaktu-waktu saya merasa dirugikan dalam bentuk apapun, saya berhak membatalkan persetujuan ini.

Purwokerto, Maret 2018

Partisipan,

**INSTRUMENT PENELITIAN
DOKUMENTASI**

Efektifitas Kolaborasi Interprofesi (Dokter, Perawat, Bidan, Apoteker dan Tenaga Gizi) Untuk Meningkatkan Pengelolaan Pasien Rawat Inap di Ruang Mawaddah Rumah Sakit Swasta “X” Tahun 2018

Petunjuk pengisian

Isilah data dibawah ini dengan tepat dan benar. Berilah tanda V pada pilihan pernyataan yang telah disediakan.

Data Demografi :

1. Nama :.....
2. Jenis kelamin :.....
3. Umur :..... Tahun
4. Diagnosa :.....
5. Pasien : BPJS/Umum
6. DPJP :.....

Keterangan :

2 = ya

1 = tidak

NO	PERNYATAAN	1	2
	Rencana penatalaksanaan pasien dilembar CPPT		
1	Dokter menuliskan dengan format SOAP		
2	Ahli Gizi menuliskan dengan format ADIME		
3	PPA melaporkan dengan SBAR		
4	Tertulis stempel, nama dan paraf pada setiap akhir catatan		
5	Tertulis tanggal dan waktu		
6	Tertulis hasil perintah lisan/telepon DPJP		
7	Apoteker mengisi SOAP dan melaporkan melau		

	SBAR		
Standar prosedur operasional			
8	Pemberi pelayanan asuhan sesuai dengan SPO		
	Clinical Pathway		
9	Pemberi pelayanan asuhan sesuai dengan Clinical Pathway dalam memberikan pelayanan di rumah sakit		
10	Pemberian terapi sesuai dengan clinical pathway		
Lama Rawat Inap Pasien			
11	Lama rawat inap pasien sesuai dengan clinical pathway		
Biaya medis			
12	Tarif Rumah sakit < Tarif BPJS		

INSTRUMEN PENELITIAN

(Pedoman Wawancara Untuk Kelompok Medis/ Paramedis dan Pasien)

Penelitian dengan pendekatan kualitatif dengan menggunakan instrumen penelitian berupa pedoman wawancara , karena dalam proses pengumpulan data menekankan pada wawancara mendalam terhadap tenaga kesehatan untuk mengetahui sejauh mana pemahaman tenaga kesehatan tentang kolaborasi interprofesi untuk meningkatkan pengelolaan pasien rawat inap Mawaddah

Tenaga kesehatan adalah pemberi informasi yang berhubungan dengan permasalahan penelitian dalam penelitian kualitatif. Praktek kolaborasi interprofesi dilakukan oleh tenaga medis dan paramedis yang melakukan pengelolaan di ruang Mawaddah yaitu 1 DPJP dr Spesialis kandungan, 4 perawat, 4 bidan , 2 apoteker dan 1 ahli gizi.

Pada penelitian ini tahap wawancara dilakukan persiapan untuk mempermudah jalannya wawancara terhadap tim kolaborasi interprofesi maupun pasien, antara lain :

1. Mengundang informan dari tim kolaborasi interprofesi dan pasien sesuai dengan kriteria sampel.
2. Peneliti mempersiapkan ruangan yang nyaman dan sepi untuk wawancara serta alat tape recorder dan alat tulis yang diperlukan. Waktu yang dibutuhkan untuk wawancara adalah 1 jam
3. Tindak lanjut yang dilakukan peneliti adalah membuat laporan hasil wawancara, memberikan koding dan menganalisa hasil wawancara. Apa bila ada kekurangan informasi dari informan maka peneliti akan

menghubungi informan agar berkenan melengkapi informasi yang dibutuhkan.

4. Peneliti mengucapkan terima kasih kepada informan yang telah diwawancari.

Tgl	:
Waktu	:
Tempat	:

INSTRUMEN PENELITIAN

(Pedoman Wawancara Untuk Kelompok Medis/Paramedis)

A. Data Informan:

1. Nama :
2. Jabatan/bagian :
3. Usia :
4. Pendidikan :
5. Masa kerja :
6. Alamat :
7. No Telp/HP :

B. Daftar pertanyaan wawancara

1. Apakah yang saudara ketahui tentang kolaborasi interprofesi? jelaskan?
2. Apakah peran dan tanggung jawab saudara dalam kolaborasi interprofesi?
3. Sebelum dilakukan kolaborasi interprofesi, bagaimana sistem penanganan pasien?
4. Bagaimana kelemahan dan kelebihan sistem penanganan pasien sebelum dilakukan kolaborasi interprofesi?
5. Apakah yang saudara ketahui tentang *patient centered care*? Dan kaitannya dengan kolaborasi interprofesi?

6. Apakah di rumah sakit Swasta “X” telah ditetapkan kebijakan tentang pelayanan terintegrasi? Jelaskan tentang isi kebijakan tersebut.
7. Dalam pelaksanaan kolaborasi interprofesi, apakah mengalami kendala? Jelaskan
8. Manfaat apa saja yang anda rasakan dari penerapan kolaborasi interprofesi?
9. Bagaimana kelemahan dan kelebihan sistem penanganan pasien **setelah** dilakukan kolaborasi interprofesi?
10. Hal apa saja yang menjadi perbedaan substansi penerapan kolaborasi interprofesi di RS ini dengan sistem sebelumnya? Jelaskan
11. Bagaimana dampak penerapan kolaborasi interprofesi bagi pasien?
12. Dengan penerapan kolaborasi interprofesi, apakah efektif dalam proses penanganan pasien? Jelaskan
13. Bagaimana respon pasien/keluarga ketika diterapkan sistem kolaborasi interprofesi?
14. Jelaskan manfaat *clinical pathway* dalam kolaborasi interprofesi?
15. Dalam melaksanakan setiap tindakan harus sesuai dengan SPO di Rumah Sakit, menurut saudara apakah SPO berperan penting dalam pekerjaan sehari-hari? jelaskan alasannya.
16. Menurut saudara bagaimana strategi rumah sakit dalam melaksanakan kendali mutu dan kendali biaya?
17. Menurut saudara apa yang dimaksud lembar CPPT dalam dokumen rekam medis pasien dan bagaimana cara pengisian lembar CPPT tersebut?

18. Mohon diceritakan secara singkat, proses kolaborasi yang telah dilakukan oleh RS ini?
19. Jelaskan proses pengelolaan pasien rawat inap yang dulu dibandingkan dengan pengelolaan pasien dengan kolaborasi interprofesi yang dilakukan sekarang?

Tgl	:
Waktu	:
Tempat	:

INSTRUMEN PENELITIAN
(Pedoman Wawancara Untuk Pasien)

A. Data Informan:

- 1. Nama :
- 2. Jabatan/bagian :
- 3. Usia :
- 4. Pendidikan :
- 5. Alamat :
- 6. No Telp/Hp :

B. Daftar pertanyaan wawancara

- 1. Layanan apa yang anda/keluarga anda terima dari RS ini?
- 2. Apakah layanan yang diberikan sudah sesuai kebutuhan? Jelaskan
- 3. Bagaimana layanan yang diberikan oleh dokter? Jelaskan
- 4. Apakah dokter menjelaskan penyakit dan atau memberikan nasehat/anjuran bagi anda? Jelaskan
- 5. Bagaimana kesan anda terhadap dokter yang melayani di RS ini?
- 6. Bagaimana layanan yang diberikan oleh perawat? Jelaskan
- 7. Apakah perawat perhatian terhadap kondisi anda? Jelaskan
- 8. Bagaimana layanan yang diberikan oleh bidan? Jelaskan
- 9. Apakah bidan memberikan edukasi/pemahaman terhadap kondisi anda? Jelaskan

10. Bagaimana layanan yang diberikan oleh ahli gizi? Jelaskan.
11. Bagaimana komunikasi dengan ahli gizi? Jelaskan
12. Apakah ahli gizi menjelaskan tentang perimbangan makanan/gizi? Jelaskan
13. Bagaimana layanan yang diberikan oleh apoteker? Jelaskan
14. Apakah apoteker menjelaskan tentang aturan minum obat dan efek samping obat yang akan anda konsumsi? Jelaskan
15. Apakah layanan yang diberikan oleh tenaga medis/paramedis sesuai harapan (kepuasan)? Jelaskan
16. Hasil langsung yang anda rasakan dari layanan yang diselenggarakan oleh RS ini? Jelaskan
17. Bagaimana harapan anda terkait layanan di RS ini?

KUESIONER KEPUASAN PASIEN

A. Petunjuk Pengisian

1. Jawablah pertanyaan atau pernyataan di bawah ini secara jujur sesuai dengan pengetahuan, pengamatan dan/atau pengalaman yang Bapak/Ibu/Saudara/i alami pada saat menerima layanan di RS.
2. Berilah tanda silang (X) pada jawaban yang Bapak/Ibu/Saudara/i pilih.
3. Keterangan jawaban :
 - SP : Sangat Puas
 - P : Puas
 - CP : Cukup Puas
 - TP : Kurang Puas
 - STP: Sangat Tidak Puas

B. Kuesioner Penelitian

No	Pernyataan	SP	P	CP	TP	STP
	Prosedur, Persyaratan administrasi dan pelayanan					
1	Kecepatan dan ketepatan proses penerimaan/penanganan pasien					
2	Jadwal pelayanan RS dijalankan sesuai dengan yang diinformasikan					
3	Kemudahan prosedur persyaratan administrasi					
4	Biaya pelayanan					
5	Layanan gizi					
6	Layanan obat					
	Performa Petugas					
7	Kecepatan dan ketanggapan dokter dalam menyelesaikan kebutuhan pasien					
8	Keterampilan dan kecekatan perawat/bidan dalam bekerja					
9	Petugas memberikan informasi yang jelas					

	dan mudah dimengerti					
10	Kesopanan dan keramahan petugas dalam melayani pasien					
11	Jaminan keamanan pelayanan pasien					
12	Penampilan dan kerapihan petugas dalam bekerja					

INDIKATOR KEBERHASILAN EFEKTIFITAS INTERPROFESI KOLABORASI

1. Tercapainya kepuasan pasien 90% dari total pasien
2. Menurunnya biaya medis pasien
3. Menurunnya overtreatment obat pasien
4. Menurunnya lama rawat inap pasien



1. Wawancara dengan Dokter



2. Wawancara dengan Pasien



3. Wawancara dengan Bidan



4. Wawancara dengan Pasien



5. Proses Kolaborasi



6. Proses Kolaborasi



7. Proses Kolaborasi



8. Wawancara dengan



9. wawancara dengan ahli



10. Wawancara dengan



11. Wawancara dengan



Nomor : 211/EP-FKIK-UMY/IV/2018

KETERANGAN LOLOS Uji ETIK
ETHICAL APPROVAL

Komite Etik Penelitian Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dalam upaya melindungi hak asasi dan kesejahteraan responden/subyek penelitian, telah mengkaji dengan teliti protokol berjudul :

The Ethics Committee of the Faculty of Medicine and Health Sciences, University of Muhammadiyah Yogyakarta, with regards of the protection of human rights and welfare in research, has carefully reviewed the research protocol entitled :

**"Efektifitas Kolaborasi Interprofesi (Dokter, Perawat, Bidan, Apoteker, dan Tenaga Gizi)
untuk Meningkatkan Pengelolaan Pasien Rawat Inap
di Ruang Mawaddah RSU An Ni'mah Wangon Tahun 2018"**

Peneliti Utama : Ratna Widarastuti
Principal Investigator : Wiwik Kusumawati

Nama Institusi : Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit UMY
Name of the Institution

Negara : Indonesia
Country

Dan telah menyetujui protokol tersebut diatas.
And approved the above-mentioned protocol.

Yogyakarta, 16 April 2018

Ketua

Chairperson



**Dr. dr. Titiek Hidayati, M.Kes.,
FISPH., FISCM.**

***Peneliti Berkewajiban :**

1. Menjaga kerahasiaan identitas subyek penelitian
2. Memberitahukan status penelitian apabila :
 - a. Setelah masa berlakunya keterangan lolos uji etik (1 tahun sejak tanggal terbit), penelitian masih belum selesai, dalam hal ini *ethical clearance* harus diperpanjang
 - b. Penelitian berhenti di tengah jalan
3. Melaporkan kejadian serius yang tidak diinginkan (*serious adverse events*).
4. Peneliti tidak boleh melakukan tindakan apapun pada responden/subyek sebelum penelitian lolos uji etik

ADDRESS

Kampus Terpadu UMY Gd. Siti Walidah LT.3
Jl. Brawijaya (Lingkar Selatan)
Tamantirto Kasihan Bantul
D.I.Yogyakarta 55183

CONTACT

Phone : (0274) 387656 ext. 213
Fax : (0274) 387658
Email : fkik@umy.ac.id
www.fkik.umy.ac.id



Nomor : 168/MMR/C.6-III/III/2018

Hal : **Ijin Penelitian**

Kepada Yth.

Direktur RSU An Ni'mah Wangon
Ditempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Yang bertanda tangan di bawah ini, Ketua Program Studi Manajemen Rumah Sakit Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta memohon kesediaan Bapak/Ibu untuk memberikan **Ijin Penelitian**, untuk tesis kepada:

Nama : Ratna Widarastuti
No. Mahasiswa : 20161030064
Program Studi : Manajemen Rumah Sakit
Tujuan : Untuk menyusun tesis yang bertema:
Efektifitas Kolaborasi Interprofesi
(Dokter, Perawat, Bidan, Apoteker Dan Tenaga Gizi)
Untuk Meningkatkan Pengelolaan Pasien Rawat Inap Di
Ruang Mawaddah RSU An Ni'mah Wangon Tahun 2018

Lokasi : RSU An Ni'mah Wangon

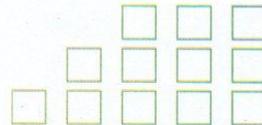
Dosen Pembimbing : Dr. dr. Wiwik Kusumawati, M.Kes

Atas kerjasama dan bantuan Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 13 Maret 2018

Dr. dr. Afina Dewi, M.Kes., AAK.
Kaprodi MMR UMY



Surat Keterangan

Nomor :104/S.Ket/RSAN/418/VII/2018

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Tri Nurhayanti, S.KM

NIK : -

Jabatan : Kabid Keuangan dan Administrasi Umum

Menenangkan bahwa mahasiswa program pascasarjana Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, yang tersebut di bawah ini :

Nama : dr. Ratna Widarastuti

NIM : 20161030064

Program studi : Magister Manajemen Rumah Sakit.

Telah selesai melaksanakan penelitian di Rumah Sakit Umum AN Ni'MAH Wangon dengan judul "Efektifitas Kolaborasi Interprofesi (Dokter, Perawat, Bidan Dan Tenaga Gizi). Untuk Meningkatkan Pengelolaan Pasien Rawat Inap Di Ruang Mawaddah Rumah Sakit Umum AN NI'MAH Wangon Tahun2018."

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk di ketahuidan di penggunaan seperlunya.

Wangon, 14 Juli 2018

Mengetahui

Tri Nurhayanti, S. Km.