

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI TERHADAP  
KINERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT PRATAMA  
YOGYAKARTA**

**TESIS**



**CITRA PERWITA SARI  
20141030007**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2018**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI TERHADAP  
KINERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT PRATAMA  
YOGYAKARTA**

**TESIS**

Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2  
Program Studi Manajemen Rumah Sakit



**CITRA PERWITA SARI  
20141030007**

**PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2018**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI TERHADAP  
KINERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT PRATAMA  
YOGYAKARTA**

**TESIS**

**CITRA PERWITA SARI  
20141030007**

Pembimbing,



Dr. Qurratul Aini. SKG., M.Kes.

Tanggal : September 2018


# TESIS

## PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT PRATAMA YOGYAKARTA


Diajukan Oleh  
**Citra Perwita Sari**  
**20141030007**

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan  
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Rumah Sakit  
Program Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
tanggal 04 September 2018


Yang terdiri dari :



Dr. Elsy Maria Rosa, M.Kep.  
Ketua Tim Penguji


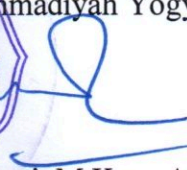


Dr. Qurratul Aini, SKG., M.Kes.  
Anggota Tim Penguji



Dr. Dr. Nur Hidayah, M.M.  
Anggota Tim Penguji

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Manajemen Rumah Sakit  
Program Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK.

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, September 2018

Yang Membuat Pernyataan,



CITRA PERWITA SARI

20141030007

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Maka nikmat Tuhanmu yang manakah lagi yang akan kau dustakan?”

*(Q.S. 55:55)*

“Hidup ini seperti sepeda, agar tetap seimbang kau harus terus bergerak”

*(Albert Einstein)*

Kudedikasikan karyaku untuk:

Allah SWT

Muhammad SAW

Orang tua dan nenekku yang tanpa doa dan jerih payahnya tidak akan sampai  
pada tahap ini

Suamiku Chandra Handika Kurniawan

Kakak dan adikku, Prima Chandra Aditya, Chandra Wahyu Kurniawan,  
Sanidheo Chandra Ramadhana

Semua guru-guruku yang selalu membimbingku dalam mencari ilmu

Inspirator yang turut menggerakkan langkahku

Semua sahabat, saudara-saudari dan rekan sejawatku terimakasih atas  
dukungan, doa dan semangatnya

Almamaterku

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas Rahmat dan Hidayat-Nya, alhamdulillah telah selesai tesis dengan judul Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap Kinerja Perawat di Rumah Sakit Pratama Yogyakarta.

Penulisan tesis ini dilakukan untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh derajat Magister Manajemen Rumah Sakit di Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, selain itu juga sebagai sarana melatih kemampuan dalam rangka mengembangkan ilmu pengetahuan dalam bidang manajemen rumah sakit. Penulis berharap karya ini menjadi tahapan untuk mengukir karya-karya berikutnya, semoga dengan adanya tulisan ini dapat pula bermanfaat bagi setiap Rumah Sakit untuk selalu meningkatkan kepemimpinan, motivasi dan kinerja guna peningkatan mutu pelayanan.

Dengan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik, maka pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes, AAK selaku Kepala Program Studi Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. dr. Ariyudi Yunita, MMR selaku Kepala UPT Rumah Sakit Pratama Yogyakarta beserta seluruh karyawan Rumah Sakit Pratama Yogyakarta.
4. Dr. Qurratul Aini. SKG., M.Kes. selaku dosen pembimbing utama dalam penelitian ini.
5. Orang tua, suami dan segenap keluarga besar atas doa dan dukungannya.
6. Teman teman seperjuangan MMR angkatan 10, terkhusus angkatan 10A.

7. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah menjalin silaturahmi dengan penulis, berjasa baik secara langsung dan tidak langsung sehingga terselesaikannya tesis ini.

Besar harapan kami tesis ini dapat memberikan manfaat yang sebesar-besarnya bagi seluruh pihak, penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tesis ini masih banyak kekurangan dan kekhilafan. Oleh karena itu saran dan kritik yang membangun kami harapkan untuk kemajuan bersama dan untuk penelitian selanjutnya yang lebih baik.

Yogyakarta, September 2018

Penulis

Citra Perwita Sari



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>INTISARI.....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>9</b>
A. Telaah Pustaka.....	9
B. Penelitian Terdahulu .....	27
C. Kerangka Teori.....	30
D. Kerangka Konsep .....	31
E. Hipotesis.....	31
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>33</b>
A. Jenis dan Rancangan Penelitian .....	33
B. Subyek dan Obyek penelitian.....	33
C. Populasi, Sampel dan Sampling .....	34
D. Variabel Penelitian .....	34
E. Definisi Operasional.....	35
F. Instrumen Penelitian.....	36
G. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	36
H. Analisa Data .....	37
I. Tahapan Penelitian .....	41
J. Etika Penelitian .....	41
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>43</b>
A. Hasil Penelitian .....	43
B. Pembahasan .....	72

<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>82</b>
A. Simpulan.....	82
B. Saran.....	82
C. Keterbatasan Penelitian .....	84
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>85</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1	Penelitian Terdahulu .....	27
Tabel 3. 1	Definisi Operasional.....	35
Tabel 4. 1	Absensi Perawat Berdasarkan Masuk Terlambat bulan Januari sampai Juni tahun 2018 .....	48
Tabel 4. 2	Absensi Perawat Berdasarkan Pulang Lebih Awal bulan Januari sampai Juni tahun 2018 .....	48
Tabel 4. 3	Karakteristik Responden .....	49
Tabel 4. 4	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kepemimpinan .....	50
Tabel 4. 5	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Motivasi.....	51
Tabel 4. 6	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kinerja.....	52
Tabel 4. 7	Distribusi Variabel Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin .....	53
Tabel 4. 8	Distribusi Variabel Penelitian Berdasarkan Masa Kerja.....	54
Tabel 4. 9	Distribusi Variabel Penelitian Berdasarkan Pendidikan .....	56
Tabel 4. 10	Deskripsi Variabel Penelitian.....	57
Tabel 4. 11	Kategori Jawaban Responden Terhadap Variabel Kepemimpinan.....	58
Tabel 4. 12	Rata-rata Jawaban Variabel Kepemimpinan .....	60
Tabel 4. 13	Kategori Jawaban Responden Terhadap Variabel Motivasi .....	62
Tabel 4. 14	Rata-rata Jawaban Variabel Motivasi .....	63
Tabel 4. 15	Kategori Jawaban Responden Terhadap Variabel Kinerja .....	66
Tabel 4. 16	Rata-rata Jawaban Variabel Kinerja.....	67
Tabel 4. 17	Ringkasan Uji Normalitas .....	69
Tabel 4. 18	Ringkasan Hasil Uji Linieritas .....	69
Tabel 4. 19	Hasil Uji Multikolinieritas .....	70
Tabel 4. 20	Hasil Analisis Regresi Linear.....	70

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....	30
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep Penelitian .....	31

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. *Curriculum Vitae*
- Lampiran 3. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kepemimpinan
- Lampiran 4. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Motivasi
- Lampiran 5. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kinerja
- Lampiran 6. Frekuensi Jawaban Variabel Kepemimpinan
- Lampiran 7. Frekuensi Jawaban Variabel Motivasi
- Lampiran 8. Frekuensi Jawaban Variabel Kinerja

# **Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap Kinerja Perawat di Rumah Sakit Pratama Yogyakarta**

*The Influence of Leadership and Motivation to Nurses Performance in Pratama Yogyakarta Hospital*

**Citra Perwita Sari, Qurratul Aini**

Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit,  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

## **INTISARI**

**Latar Belakang:** Pelayanan di rumah sakit membutuhkan kinerja perawat yang komprehensif dan profesional dalam peningkatan mutu rumah sakit, beberapa faktor yang memengaruhinya yaitu kepemimpinan yang baik dan motivasi. Mutu pelayanan Rumah Sakit Pratama Yogyakarta masih belum sesuai harapan, yang berarti beberapa kinerja perawat perlu untuk dilakukan perbaikan.

**Metode:** Jenis penelitian kuantitatif dengan pendekatan *cross-sectional*. Sampel penelitian berjumlah 58 perawat, penentuan sampling dengan *total sampling*. Instrumen penelitian menggunakan kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitas. Kuesioner terdiri dari 60 pertanyaan. Analisis data menggunakan regresi linear ganda.

**Hasil dan Pembahasan:** Diperoleh uji t kepemimpinan 2,768 dengan tingkat signifikansi 0,008 menunjukkan bahwa kepemimpinan berpengaruh terhadap kinerja perawat. Uji t motivasi 6,336 dengan tingkat signifikansi 0,000 menunjukkan bahwa motivasi berpengaruh terhadap kinerja perawat. Nilai F hitung 26,515, signifikansi 0,000 menunjukkan kepemimpinan dan motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja perawat.

**Kesimpulan:** Kepemimpinan berpengaruh terhadap kinerja perawat, motivasi berpengaruh terhadap kinerja perawat, kepemimpinan dan motivasi secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja perawat.

**Kata Kunci:** Kepemimpinan, Motivasi, Kinerja

## ABSTRACT

**Background:** Hospital services require comprehensive and professional performance of nurses in improving hospital quality, several factors that influence it are good leadership and motivation. The service quality of Pratama Yogyakarta Hospital is still not in line with expectations, which means that some nurses' performance needs to be improved.

**Method:** Type of quantitative research with a cross-sectional approach. The study sample consisted of 58 nurses, determination of sampling with total sampling. The research instrument uses a questionnaire that has been tested for validity and reliability. The questionnaire consists of 60 questions. Data analysis uses multiple linear regression.

**Result and Discussion:** Leadership  $t$  test 2.768 with a significance level of 0.008 indicating that leadership influence the performance of nurses. Motivation  $t$  test 6.336 with a significance level of 0,000 indicates that motivation influence the performance of nurses.  $F$  value of 26.515, significance of 0.000 shows leadership and motivation have a positive and significant influence on nurse performance.

**Conclusionss:** Leadership influence the performance of nurses, motivation influence the performance of nurses, leadership and motivation together have a positive and significant influence the performance of nurses.

**Keyword:** Leadership, Motivation, Performance