

**STRATEGI PROMOSI DINAS PARIWISATA PROVINSI DAERAH  
ISTIMEWA YOGYAKARTA PERIODE TAHUN 2016 DALAM  
MENINGKATKAN KUNJUNGAN WISATAWAN MANCANEgara**

**SKRIPSI**

Disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Strata 1  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Komunikasi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



**Disusun Oleh**

**DIVA ASMARA UTAMI**

**20140530011**

**ILMU KOMUNIKASI**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2018**

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Nama : Diva Asmara Utami  
Nomor Mahasiswa : 20140530011  
Konsentrasi : Public Relations  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Politik

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan Judul “STRATEGI PROMOSI DINAS PARIWISATA PROVINSI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA PERIODE TAHUN 2016 DALAM MENINGKATKAN KUNJUNGAN WISATAWAN MANCANEGARA” adalah hasil karya saya sendiri dan seluruh sumber yang dikutip maupun dirujuk telah dinyatakan dengan benar. Apabila dikemudian hari skripsi saya ini terbukti merupakan hasil plagiat dari karya orang lain, maka saya bersedia dicabut gelar kesarjanaannya.

**Yogyakarta, Agustus 2018**



**Diva Asmara Utami**

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

**Dengan penuh rasa syukur dan bangga, skripsi ini saya persembahkan untuk:**

**ALLAH SWT.** Tuhan yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang yang selalu memberikan kemudahan jalan dalam mencapai suatu tujuanku termasuk dalam proses penyelesaian skripsi ini.

**NABI MUHAMMAD SAW.** Segala junjungan tinggi aku berikan kepada utusan Allah SWT yang telah membawa manusia dari zaman kegelapan menjadi zaman yang lebih terang.

**Bapak dan Ibu Tersayang.** Yang telah membimbing, mengajari, menemani, dan mendidik, serta menyayangiku dengan penuh rasa kesabaran dan keikhlasan. Terima kasih untuk segala kasih sayang dan pengorbanan yang begitu besar untuk hidupku, dan segala doa terbaik yang selalu dipanjatkan untukku. Terima kasih telah berjuang untuk memberikan yang terbaik bagiku dengan segala keterbatasan yang keluarga kita miliki. Terima kasih atas dukungan dan semangat yang diberikan dari awal hingga aku dapat menyelesaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini menjadi salah satu titik mula untuk diriku agar dapat memberikan sedikit kebanggaan bagi bapak dan ibuku tersayang.

**Keluarga besar dan teman-teman yang turut hadir memberi dukungan dalam perjalanan hidupku, serta ALMAMATERKU.**

## UCAPAN TERIMAKASIH

Tidak lupa ucapan terimakasih saya kepada :

- ❖ Terima kasih untuk sahabat Grup Pak Taufiq Squad: Hernita, Silvia, Rizka, Vidya, Septy, Salma, Ayak, Uma, Putri, Gigih, Imam, dan Rahmad. Teman seperjuangan ngerjain skripsi ngerasain jatuh-bangun dalam proses revisi untuk mendapat gelar sarjana, terima kasih untuk saling support-nya dan saling motivasi dalam mengerjakan skripsi ini. Sukses selalu buat kita!
- ❖ Untuk Mantan, terimakasih untuk masa lalu yang sudah kamu berikan yang membuatku tersadar untuk menjadi yang lebih baik dan membuatmu menyesal dikemudian hari!.
- ❖ Tanzilal Azizi Rohmah. Terimakasih sudah menjadi teman dikala senang, sedih, pusing, panik, dan semua perasaan lainnya terutama teman berbagi mengenai kegelisahan hati hahaha. Semoga ke depan tetap jadi sahabat yang saling support dan produktif, berfaedah pokoknya.
- ❖ Trisna Amira, Yang selalu memberikan aku semangat dan membantu aku dalam mengerjakan revisi skripsi meskipun kita beda jurusan hahaha. Pokoknya teerrr-karmaa ya mir.
- ❖ Yulinda Sari, terima kasih udah jadi teman teraneh, terkonyol, susah dan senang bareng-bareng dari semester pertama. Teman paling gak jaim dan apa adanya. Makasih udah selalu jadi tempat berkeluh kesah dan tempat bergunjing.
- ❖ Tassy Bellinda P, Terima kasih sudah menjadi teman yang menyebalkan tapi sangat dirindukan. Teman yang saling mendukung dan apa adanya, partner main paling TOP BGT!.

- ❖ Untuk Nanda Arsy Syafitri. Terima kasih udah banyak banget kasih masukan dan semangat baru, sangat bersyukur memiliki teman seperti kamu. Makasih udah mau jadi teman dari jaman alay sampai ke jaman normal nduty!. haha
- ❖ Untuk Yayuk Fauzia. Makasih udah jadi kakak yang baik selalu ada untuk ku dalam keadaan apapun, dan selalu menerima sifat egois dan kenakalan aku hehe.
- ❖ Untuk Dinna Laila. Makasih udah selalu jadi biro jodoh dan teman main di kampung saat liburan, biarpun kamu sibuk dan udah punya pacar sekarang dan bentar lagi mau nikah tapi kamu gak lupa sama aku. Cintak betul pokoknya!
- ❖ Untuk Vidya dan Rizka. Terima kasih sudah kasih support dan memotivasi. Terimakasih karna selalu membantu aku dikala aku mampet revisi dan selalu berhasil memberikan pencerahan untuk mengerjakan skripsi. Sukses ya guys! Semoga ke depannya selalu jadi orang yang beruntung.
- ❖ Terima kasih untuk Maunya diEnakin Club: Nanda, Annisa, Diana. Yang memberikan warna dalam cerita pertemanan dari SMA! Sayang banget sama kalian.
- ❖ Terimakasih untuk Gunjing : Dinna, Nanda, Fauzia. Grup paling gajelas tapi paling bisa memberikan mood disaat sedang down.
- ❖ Seluruh teman-teman dan sahabat di Jurusan Komunikasi dan Public Relations angkatan 2014, kalian luar biasa, saling support dan saling menginspirasi, semoga yang lain cepat kelar skripsinya dan lekas lulus. See you on top!
- ❖ Terima kasih untuk sahabat seperjuangan teman-teman kelas A yang udah bersama-sama selama perkuliahan dari semester 1 sampai semester 4, terima kasih untuk cerita indahny bersama kalian. Sukses buat kita semua ya guys!
- ❖ Teman-teman KKN 207 (Anak Kang Emil): Endra, Faisal, Budi, Bahresy, Evo, Bambang, Haris, Indah, Tata, Iwir. Terima kasih untuk suka dan dukanya selama menjadi kelompok Jasem Squad, segala cerita ditempat KKN, dan udah saling

memberi support. Seneng bisa setiap hari sama kalian dalam sebulan, banyak cerita dan kenangan baru banget.

- ❖ Untuk Mbak Siti, Pak Jono, Pak Mur. Terima kasih sudah sabar dan hebat dalam membantu dan melayani segala urusan mahasiswa di Jurusan Komunikasi UMY.
- ❖ Terima kasih kepada semua dosen Ilmu Komunikasi UMY yang sudah memberi ilmu diperguruan dengan baik, semoga ilmu yang diberikan bermanfaat bagi semuanya.
- ❖ Terima kasih kepada dosen pembimbing skripsiku, Pak Taufiqur Rahman, S.IP., M.A., Ph.D. yang sudah sabar dan tulus dalam membimbing dan mengarahkan, tanpa beliau skripsi saya tidak akan sampai seperti sekarang.
- ❖ Terima kasih kepada pihak Dinas Pariwisata Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta yang sudah mau menerima saya untuk penelitian di sana dan sudah membantu dalam proses penggalan data melalui wawancara.
- ❖ Seluruh pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Saya ucapkan terima kasih banyak.

## **MOTTO**

**Yakinlah ada sesuatu yang menantimu selepas banyak kesabaran (yang kau jalani) yang akan membuatmu terpana hingga kamu lupa pedihnya rasa sakit**

**-Imam Ali Bin Abi Thalib AS-**

**a person who never made a mistake never tried anything new**

**-Albert Einstein-**

**Beranihlah kamu bermimpi setinggi langit, karena tanpa mimpi dan harapan orang seperti kita akan mati**

**-Andrea Hirata-**

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan penelitian dengan judul “Strategi Promosi Dinas Pariwisata Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta Periode Tahun 2016 Dalam Meningkatkan Kunjungan Wisatawan Mancanegara” guna melengkapi syarat dalam memperoleh gelar sarjana Strata-1 (S-1) Jurusan Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta pada tahun 2018. Pencapaian terbesar ini tentunya tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Allah SWT beserta Rasul-Nya Nabi Muhammad SAW.
2. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyo, M.P. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Haryadi Arief Nuur Rasyid, S.IP., M.Sc. selaku Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Segenap pihak Dinas Pariwisata Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta yang telah bersedia mengizinkan saya untuk penelitian dan memberikan segala bentuk informasi yang saya butuhkan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Taufiqur Rahman, S.IP., M.A., Ph.D. selaku Dosen Pembimbing. Terima kasih atas bimbingan, nasehat, arahan, saran, serta perbaikan yang berguna bagi penulis dan kesabaran Bapak dalam membimbing selama proses penulisan skripsi saya ini.
6. Dosen Penguji Bapak Zuhdan Aziz, S.IP, S.Sn, M.Sn. Terima kasih telah memberikan masukan dan saran untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Dosen Penguji Bapak Zein Mufarrih Muktaf, S.IP, M.I.Kom. Terima kasih telah memberikan masukan dan saran untuk menyelesaikan skripsi ini.



8. Seluruh Dosen Ilmu Komunikasi dan staf Ilmu Komunikasi, Pak Jono, Pak Mur, dan Mbak Siti. Terima kasih telah menjadi pusat informasi dan pusat bantuan kemahasiswaan serta semua doa juga dukungannya selama proses penulisan skripsi ini.
9. Semua pihak yang telah membantu, yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi rekan-rekan mahasiswa Jurusan Ilmu Komunikasi. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan dan kelemahan, oleh karena itu kritik dan saran akan sangat penulis harapkan. Semoga persembahan ini dapat selalu bermanfaat.

Yogyakarta, Agustus 2018

Penulis

Diva Asmara Utami

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	ii
<b>PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	iii
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	viii
<b>MOTTO</b> .....	x
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xv
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xvi
<b>DAFTAR GRAFIK</b> .....	xvii
<b>ABSTRAK</b> .....	xviii
<b>ABSTRACK</b> .....	xix
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	12
C. Tujuan Penelitian .....	12
D. Manfaat Penelitian .....	12
E. Penelitian Terdahulu .....	13
F. Kajian Pustaka .....	14
G. Metode Penelitian .....	27
<b>BAB II GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN</b> .....	33
A. Gambaran Umum Dinas Pariwisata Provinsi DIY .....	33
B. Tugas dan Fungsi Dinas Pariwisata Provinsi DIY .....	33
C. Visi dan Misi Dinas Pariwisata Provinsi DIY .....	34
D. Struktur Organisasi .....	38
E. Seksi Promosi Dinas Provinsi DIY .....	41
F. Alamat Dinas Pariwisata Provinsi DIY .....	42
G. Kejiata Promosi Dinas Pariwisata Provinsi DIY .....	42
<b>BAB III SAJIAN DATA DAN PEMBAHASAN</b> .....	45
A. Sajian Data .....	45
B. Analisis Data .....	95

<b>BAB IV PENUTUP</b> .....	118
A. Kesimpulan .....	118
B. Saran .....	119
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	112
<b>LAMPIRAN</b> .....	

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi Dinas Pariwisata Provinsi DIY .....	39
Gambar 3.1 Kegiatan Pameran Pariwisata Luar Negeri 2016 .....	48
Gambar 3.2 Kegiatan EATOF <i>Assembly</i> 2016 .....	54
Gambar 3.3 Kegiatan Event Table Top Dinas Pariwisata DIY .....	55
Gambar 3.4 <i>Jogja Travel Mart</i> 2016 .....	56
Gambar 3.5 Pameran Pariwisata Berlin, Jerman 2016 .....	57
Gambar 3.6 Majalah <i>Travelounge</i> Tahun 2016 .....	61
Gambar 3.7 Majalah <i>Kabare</i> 2016 .....	62
Gambar 3.8 <i>Inflight</i> Majalah Garuda Indonesia .....	63
Gambar 3.9 <i>Inflight</i> Majalah LionMag .....	64
Gambar 3.10 Website Resmi Dinas Pariwisata DIY .....	66
Gambar 3.11 Akun Instagram Dinas Pariwisata DIY .....	68
Gambar 3.12 Twitter Dinas Pariwisata DIY .....	69
Gambar 3.13 Akun Facebook Dinas Pariwisata DIY .....	71
Gambar 3.14 Akun Youtube Dinas Pariwisata DIY .....	72
Gambar 3.15 Buku Panduan Pariwisata DIY .....	73
Gambar 3.16 <i>Tourist Map</i> Dinas Pariwisata DIY .....	74
Gambar 3.17 Peta Pariwisata DIY .....	75
Gambar 3.18 Calender Event Pariwisata DIY .....	76
Gambar 3.19 Booklet Desa Pariwisata DIY .....	77
Gambar 3.20 <i>Hotel Directory</i> Dinas Pariwisata DIY .....	78
Gambar 3.21 Pemilihan Dimas & Diajeng Yogyakarta.....	79
Gambar 3.22 Publikasi Melalui Website Dinas Pariwisata DIY .....	81
Gambar 3.23 <i>Jogja Fashion Week</i> 2016 .....	82
Gambar 3.24 <i>Malioboro Night Festival</i> 2016.....	83
Gambar 3.25 Asia Tri Jogja 2016 .....	84

Gambar 3.26 Gowes <i>Bike Heritage</i> 2016 .....	85
Gambar 3.27 <i>Jogja International Street Performance</i> 2016 .....	86
Gambar 3.28 <i>Jogja International Heritage Walk</i> .....	88
Gambar 3.29 LKPJ Dinas Pariwisata DIY 2016 .....	89
Gambar 3.30 Berbagai Produk Fisik Pariwisata .....	93
Gambar 3.31 <i>Tourist Information Centre</i> DIY .....	95

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Perkembangan Jumlah Pendapatan Asli Daerah (PAD) .....	3
Tabel 1.2 Pertumbuhan Kunjungan Wisman DIY tahun 2012-2016 .....	5

## **DAFTAR GRAFIK**

Grafik 3.1 Peringkat Kunjungan Wisatawan Mancanegara DIY .....	51
Grafik 3.2 Motivasi Kunjungan Wisatawan Mancanegara .....	91