

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, BEBAN KERJA, DAN
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI BANK
BRISYARIAH KANTOR CABANG YOGYAKARTA**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh
gelar Sarjana Ekonomi (S.E) Strata Satu
pada Prodi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh:

Raka Gilang Sunarto

NPM: 20140730018

**FAKULTAS AGAMA ISLAM
PRODI EKONOMI SYARIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2018**

NOTA DINAS

Lamp. : 4 eks. Skripsi

Yogyakarta, 15 Agustus 2018

Hal : Persetujuan

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah

Yogyakarta

Assaamu'alaikum wr. wb.

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Raka Gilang Sunarto

NPM : 20140730018

Judul : **PENGARUH KEPEMIMPINAN, BEBAN KERJA, DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI BANK BRISYARIAH KANTOR CABANG YOGYAKARTA**

Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat Sarjana pada Fakultas Agama Islam Program Studi Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut, dengan harapan dapat diterima dan segera dimunaqasyahkan.

Atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Pembimbing

Syarif As'ad, S.E.I., M.SI.

PENGESAHAN

Skripsi berjudul:

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, BEBAN KERJA, DAN KOMPENSASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI BANK BRISYARIAH KANTOR
CABANG YOGYAKARTA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : **Raka Gilang Sunarto**

NPM : 20140730018

Telah dimunaqasyahkan di depan Sidang Munaqasyah Program Studi Ekonomi Syariah pada tanggal 23 Agustus 2018 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk di terima:

Sidang Dewan Munaqasyah Skripsi

Ketua Sidang : Aqidah Asri Suwarsi, S.E.I., M.E.I (.....)

Pembimbing : Syarif As'ad, S.E.I., M.SI. (.....)

Penguji : Drs. Muhsin Hariyanto, M.Ag. (.....)

Yogyakarta, 23 Agustus 2018

Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dekan,

Dr. Akif Khilmiyah, M.Ag.

NIK. 19680212199202 113 016

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Raka Gilang Sunarto

Nomor Mahasiswa : 20140730018

Program Studi : Ekonomi Syariah

Judul Skripsi : **PENGARUH KEPEMIMPINAN, BEBAN KERJA,
DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA
PEGAWAI BANK BRISYARIAH KANTOR CABANG
YOGYAKARTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 23 Agustus 2018

Yang membuat pernyataan

Raka Gilang Sunarto

MOTTO

Hidup adalah perjuangan dan perjalanan yang harus dihadapi.

إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا {٦} فَإِذَا فَرَغْتَ فَانصَبْ {٧}

وَإِلَىٰ رَبِّكَ فَارْغَبْ {٨}

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.

Maka apabila kamu telah selesai dari sesuatu urusan, kerjakanlah dengan sungguh-sungguh urusan yang lain.

Dan hanya kepada Tuhan-mulah hendaknya kamu berharap”

(Q.S Surat Al-Insyirah, 94: 6-8)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur kepada Allah SWT, atas rahmat dan hidayahnya selama ini. Dengan tulus ikhlas skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Untuk Ibu dan Bapak tersayang, Pak Sunarto dan Ibu Sutatik, orang tua yang sangat luar biasa, kedua orang tua yang telah rela membiayai kehidupan kedua anaknya termasuk saya anaknya untuk bisa terus mengenyam pendidikan sampai perguruan tinggi. Orang tua yang selalu sabar, selalu memberikan kasih sayang, nasihat, motivasi dan doa agar anaknya kelak bisa mempunyai masa depan yang lebih baik dari mereka. Karya kecil ini saya persembahkan sebagai tanda bhakti, hormat, dan terima kasih yang tiada terhingga kepada Ibu dan Bapak. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat Ibu dan Bapak bangga, karena saya sadar selama ini belum bisa memberi suatu hal yang berarti.
2. Mbakku Octavia Rullyn Sunarto yang selama ini selalu memberikan masukan, semangat, dukungan, nasihatnya, dan yang selalu mengalah untuk saya adiknya.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr. wb

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunianya kepada penulis, sehingga penelitian ini dapat terselesaikan. Sholawat serta salam tidak lupa penulis curahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW. Semoga kita termasuk golongan umatnya yang mendapat syafaatnya di yaumul akhir nanti. Aamiin

Penelitian ini merupakan tugas akhir pada Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis menyadari bahwa terselesainya skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu melalui tulisan ini, penulis menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Akif Khilmiyah, M.Ag. selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Dr. Maesyarah, M.Ag. selaku Kaprodi jurusan Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Bapak Syarif As'ad, S.E.I., M.SI., selaku Dosen Pembimbing Skripsi, yang telah memberikan bimbingan, arahan, saran, dan petunjuk yang sangat membantu sehingga bisa selesai penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Program Studi Ekonomi Sayriah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan pengetahuan dan wawasan kepada penulis selama menempuh pendidikan.
6. Seluruh pegawai dan staf Tata Usaha Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
7. Keluarga besar BANK BRISYARIAH KANTOR CABANG YOGYAKARTA (Pak Warsito, Bu Emi, Mbak Ratri, Mbak Novie, Mbak Mita, Mas Aji, dan

Mbak Zahra), dan seluruh staf lainnya yang selalu memberikan dukungan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

8. Bapak Sunarto dan Ibu Sutatik tercinta yang senantiasa memberikan doa, dorongan, serta motivasi kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Kakakku dan keluarga besarku yang telah memberikan doa dan dukungan.
9. Sahabat-sahabat saya, Rake Pikatan, Fajar Indra, Isma Yoga, Arma Kurniawan, Falah Agung, Sukrisna Wijaya, dan Yudha Maulana di dirumah. atas keceriaannya selama ini, kalian bisa mengobati kebosananku.
10. Teman-teman EPI A 2014 (Kesty, Bobby, Taufik, Riska, Rima) dan seluruh teman-teman lainnya yang selalu memberikan bantuan, semangat dan dukungan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
11. Teman magang saya Dito, yang selalu membantu saya saat melakukan penelitian.
12. Teman KKN 018 UMY, Lina, Dini, Rizka, Inul, Banar, terutama Dicky terima kasih atas kebersamaannya dan persaudaraan yang terjalin selama ini.
13. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, karena keterbatasan pengetahuan penulis. Kritik dan saran akan penulis terima dan harapkan dengan senang hati.

Akhirnya kepada Allah SWT penulis meminta ampun, mudah-mudahan skripsi ini dapat bermanfaat bagi yang membacanya, Amin.

Wassalamu'alaikum wr. Wb

Yogyakarta, 23 Agustus 2018

Penulis,

Raka Gilang Sunarto

DAFTAR ISI

NOTA DINAS	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATAPENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
ABSTRAK	xiii
PEDOMAN TRANSLITERASI	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II KAJIAN TEORI	10
A. Tinjauan Pustaka	10
B. Kerangka Teori	18
1. Sumber Daya Insani	18
2. Kinerja	24
3. Kepemimpinan	31
4. Beban Kerja	35
5. Kompensasi	38
C. Kerangka Pemikiran	43
D. Hipotesis	44
BAB III METODE PENELITIAN	48
A. Jenis Penelitian	48
B. Prosedur Penelitian	48
C. Subjek dan Objek Penelitian	49
D. Populasi dan Sampel Penelitian	49
E. Jenis Variabel	50
F. Definisi Operasional Variabel	50

G. Sumber Data	57
H. Teknik Pengumpulan Data	58
I. Metode Pengolahan Data	60
J. Metode Analisis Data	60
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	66
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	66
B. Hasil Penyebaran Kuisisioner	74
C. Karakteristik Responden	75
D. Analisis Uji Instrumen	77
1. Uji Validitas	77
2. Uji Reliabilitas	80
E. Analisis Uji Asumsi Klasik	81
1. Uji Normalitas	81
2. Uji Multikolinearitas	82
3. Uji Heteroskedastisitas	83
F. Analisis Uji Hipotesis	83
1. Analisis Regresi Linier Berganda	83
2. Uji T (Uji Parsial)	85
3. Uji F (Uji Simultan)	87
4. Uji Koefisien Determinasi	87
G. Pembahasan Hasil Penelitian	88
BAB V PENUTUP	95
A. Kesimpulan	95
B. Saran	97
DAFTAR PUSTAKA	99
LAMPIRAN	105

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Statistik Perkembangan Perbankan Syariah September 2017	1
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	55
Tabel 4.1 Pengelola Bank BRISyariah Kantor Cabang Yogyakarta	71
Tabel 4.2 Hasil Penyebaran Kuisisioner	74
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	75
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	75
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	76
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan	77
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja	78
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi	79
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai	79
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas	80
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas	81
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas	82
Tabel 4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas	83
Tabel 4.14 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	84
Tabel 4.15 Hasil Uji T (Parsial)	86
Tabel 4.16 Hasil Uji F (Stimultan)	87
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi (AdjustedR ²)	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kinerja Keuangan Bank BRISyariah (2016-2017)	3
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	43
Gambar 3.1 Prosedur Penelitian	49

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah kepemimpinan, beban kerja dan kompensasi berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai Bank BRISyariah Kantor Cabang Yogyakarta. Adapun jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif dengan menggunakan data primer yang diperoleh melalui kuisisioner, observasi, dan wawancara. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai Bank BRISyariah Kantor Cabang Yogyakarta. Jumlah sampel dalam penelitian ini yaitu sebanyak 39 orang dengan menggunakan teknik sampel jenuh. Teknik analisis data yang dipergunakan adalah analisis regresi linier berganda. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa kepemimpinan dan beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai Bank BRISyariah Kantor Cabang Yogyakarta, sedangkan kompensasi berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap kinerja pegawai Bank BRISyariah Kantor Cabang Yogyakarta. Kepemimpinan, beban kerja, dan kompensasi berpengaruh secara simultan terhadap kinerja pegawai Bank BRISyariah Kantor Cabang Yogyakarta.

Kata Kunci: *Kepemimpinan, Beban Kerja, Kompensasi, dan Kinerja Pegawai.*

ABSTRACT

This research is aimed at knowing whether leadership, workload, and compensation positively affect the employees' performance of BRI Syariah Bank Yogyakarta branch office. This is a quantitative research using primary data obtained from questionnaires, observation, and interview. The population of this research was the employees of BRISyariah Bank Yogyakarta branch office. The sample of the research was 39 people selected using saturated sample technique. Multiple linear regression analysis was used to analyze the data. The findings of the research reveal that the leadership and workload have positive and significant effect on the employees' performance of BRISyariah Bank, while the compensation has positive effect but not significant on the employees' performance of BRISyariah Bank. The leadership, workload, and compensation simultaneously affect the employees' performance of BRISyariah Bank Yogyakarta branch office.

Keywords: *Leadership, Workload, Compensation, and Employees' Performance*

PEDOMAN TRANSLITERASI

Transliterasi berfungsi untuk memudahkan penulis dalam memindahkan bahasa asing ke dalam bahasa Indonesia. Pedoman transliterasi harus konsisten dari awal penulisan sebuah karya ilmiah sampai akhir.

1. Penulisan transliterasi Arab-Latin dalam tesis ini disesuaikan dengan penulisan transliterasi Arab-Latin mengacu kepada keputusan bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI tahun 1987 Nomor: 158 tahun 1987 dan Nomor: 0543b/u1987, sebagai berikut:

ARAB		LATIN	
Kons.	Nama	Kons.	Nama
ا	Alif		Tidak dilambangkan
ب	Ba	b	Be
ت	Ta	t	Te
ث	Tsa	ś	Es (dengan titik di atas)
ج	Jim	j	Je
ح	Cha	ḥ	Ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	kh	Ka dan ha
د	Dal	d	De
ذ	Dzal	dh	De dan ha
ر	Ra	r	Er
ز	Za	z	Zet
س	Sin	s	Es

ش	Syin	sh	Es dan ha
ص	Shad	Ṣ	Es (dengan titik di bawah)
ض	Dlat	ḍ	De (dengan titik di bawah)
ط	Tha	ṭ	Te (dengan titik di bawah)
ظ	Dha	Ẓ	Zet (dengan titik di bawah)
ع	‘Ain	‘	Koma terbalik di atas
غ	Ghain	gh	Ge dan ha
ف	Fa	f	Ef
ق	Qaf	q	Qi
ك	Kaf	k	Ka
ل	Lam	l	El
م	Mim	m	Em
ن	Nun	n	En
و	Wawu	w	We
هـ	Ha	h	Ha
ء	Hamzah	’	Apostrof
ي	Ya	y	Ye

2. Vokal rangkap atau diftong bahasa Arab yang lambangnya berupa gabungan antara harakat dengan huruf, transliterasinya dalam tulisan Latin dilambangkan dengan gabungan huruf sebagai berikut:
 - a. Vokal rangkap (وَا) dilambangkan dengan gabungan huruf aw, misalnya: al-yawm.

- b. Vokal rangkap (يَا) dilambangkan dengan gabungan huruf ay, misalnya: al-bayt.
3. Vokal panjang atau maddah bahasa Arab yang lambangnya berupa harakat dan huruf, transliterasinya dalam tulisan Latin dilambangkan dengan huruf dan tanda macron (coretan horisontal) di atasnya, misalnya (فَجَاتَافَا = al-fātihah), (مؤلُعَا = al-uūlum) dan (قَمِيْقُ = qīmah).
 4. Syaddah atau tasydid yang dilambangkan dengan tanda syaddah atau tasydid, transliterasinya dalam tulisan Latin dilambangkan dengan huruf yang sama dengan huruf yang bertanda syaddah itu, misalnya (دَحْ = haddun), (دَسْ = saddun), (يَطْبْ = tayyub).
 5. Kata sandang dalam bahasa Arab yang dilambangkan dengan huruf alif-lam, transliterasinya dalam tulisan Latin dilambangkan dengan huruf “al”, terpisah dari kata yang mengikuti dan diberi tanda hubung, misalnya (نَبِيْلَا = al-bayt), (سَلَا عَامٌ = al-sa mā’).
 6. Tā’ marb̄ utah mati atau yang dibaca seperti ber-harakat suk̄un, transliterasinya dalam tulisan Latin dilambangkan dengan huruf “h”, sedangkan tā’ marbutah yang hidup dilambangkan dengan huruf “t”, misalnya (رُؤْلِلَا هْلَا هَيْ = ru’yah al-hiāl atau ru’yatul hiāl).
 7. Tanda apostrof (’) sebagai transliterasi huruf hamzah hanya berlaku untuk yang terletak di tengah atau di akhir kata, misalnya (رُؤْلُرُ = ru’yah), (عَاهْفُف = fuqahā’).