

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Davis, Keith dan John Newstorm. 2004. *Perilaku dalam Organisasi*. Jakarta: Erlangga
- Goldhaber, Gerald M. 1990. *Organizational Communication Fifth Edition*. New York: WM. C Brown
- Herdiansyah, Haris. 2015. *Wawancara, Observasi, dan Focus Groups Sebagai Instrumen Penggalan Data Kualitatif*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada
- Kriyantono, Rachmat. 2006. *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta: Kencana Prenada
- Miles, B. Mathew dan Michael Huberman. 1992. *Analisis Data Kualitatif Buku Sumber Tentang Metode-metode Baru*. Jakarta: UIP
- Moleong, Lexy. 2008. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Muhammad, Arni. 2017. *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Mulyana, Deddy. 2010. *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Nasution, S. 2004. *Metode Research Penelitian Ilmiah*. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Pace, R. Wayne dan Don F. Faules. 1998. *Komunikasi Organisasi: Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Ruliana, Poppy. 2014. *Komunikasi Organisasi: Teori dan Studi Kasus*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta
- Yukl, Gary. 2017. *Kepemimpinan dalam Organisasi: Edisi Ketujuh*. Jakarta Barat: PT Indeks

Jurnal

- Harjana, Andre. 2007. *Iklm Komunikasi Keorganisasian*. UAJY: Jurnal Ilmu Komunikasi. Vol. 4, No. 2: 179

Setianti, Yanti. 2012. *Budaya Organisasi dan Iklim Komunikasi*. Bandung: Jurnal Acta Diurna. Vol. 8, No.2: 56

Susanty, Ety. 2012. *Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Dan Komitmen Karyawan Pada Universitas Terbuka*. FE UT: Jurnal Organisasi dan Manajemen. Vol. 8, No.2: 122

Internet

hotelindonesiagroup.co.id, diakses pada tanggal 1 Maret 2018, pukul 09.56 WIB