

PENGESAHAN

Judul Skripsi

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN JASA TERHADAP KEPUASAN NASABAH
PEMBIAYAAN CICIL EMAS**

(Studi Kasus: KFO POS Bank Syariah Mandiri Yogyakarta)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Nadia Iftinan Alfiana

NPM : 20140730077

Telah dimunaqasyahkan di depan Sidang Munaqasyah Program Studi Muamalat Kosenterasi Ekonomi dan Perbankan Islam Pada tanggal 24 Agustus 2018 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima :

Sidang Dewan Munaqasyah Skripsi

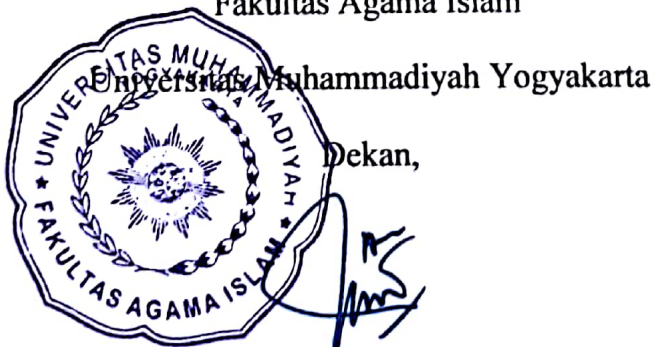
Ketua Sidang : Safaah Restuning Hayati Lc., S.E.I., M.A.Ek. (......)

Pembimbing : Safaah Restuning Hayati Lc., S.E.I., M.A.Ek. (......)

Penguji : Julia Noermawati Eka S., S.E., M.Si. (......)

Yogyakarta, 1 September 2018

Fakultas Agama Islam



Dr. Akif Khilmiyah, M.Ag.

NIK. 19680212199202 113 016