

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN JASA TERHADAP KEPUASAN NASABAH
PEMBIAYAAN CICIL EMAS**

(Studi Kasus: KFO POS Bank Syariah Mandiri Yogyakarta)



SKRIPSI

Oleh :

Nadia Iftinan Alfiana

NPM : 20140730077

PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH

FAKULTAS AGAMA ISLAM

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2018