

TESIS

**PENGARUH CITRA RUMAH SAKIT TERHADAP
KEPUASAN PASIEN DAN LOYALITAS PASIEN RAWAT
JALAN DI RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH
GAMPING YOGYAKARTA**

Diajukan Oleh
Anggita Primassari
20141030044

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
tanggal 30 Agustus 2018

Yang terdiri dari



Dr. Dr. Nur Hidayah, M.M.
Ketua Tim Penguji



Dr. Susanto, M.S.
Anggota Tim Penguji



Dr. Firman Pribadi, M.Si.
Anggota Tim Penguji

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK.