

**PENGARUH CITRA RUMAH SAKIT TERHADAP KEPUASAN
PASIEN DAN LOYALITAS PASIEN RAWAT JALAN DI
RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH GAMPING
YOGYAKARTA**

TESIS



**ANGGITA PRIMASSARI
20141030044**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN RUMAH SAKIT
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2018**