

**PENGARUH PERSON-JOB FIT DAN PERSON-  
ORGANIZATIONAL FIT TERHADAP ORGANIZATION  
CITIZENSHIP BEHAVIOUR (OCB) MELALUI KEPUASAN  
KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**  
(Studi kasus pada Baitul Maal wa Tamwil Bina Ikhsanul Fikri Yogyakarta)



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana  
Ekonomi (S.E) Strata Satu pada Prodi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh:

**Ismykabhani Nuraji**

NPM: 20130730245

**Fakultas Agama Islam  
Prodi Ekonomi Syariah  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
2018**

## NOTA DINAS

Lamp. : 4 eks. Skripsi  
Hal : Persetujuan

Yogyakarta, 25 Agustus 2018  
Kepada Yth.  
Dekan Fakultas Agama Islam  
Universitas Muhammadiyah  
Yogyakarta

Assalamu'alaikum wr. wb.

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Ismykabhani Nuraji  
NPM : 20130730245

Judul : **PENGARUH PERSON-JOB FIT DAN PERSON-ORGANIZATIONAL FIT TERHADAP ORGANIZATION CITIZENSHIP BEHAVIOUR (OCB) MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

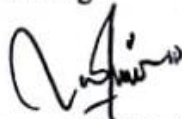
Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat Sarjana pada Fakultas Agama Islam Prodi Muamalat Konsentrasi Ekonomi dan Perbankan Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut, dengan harapan dapat diterima dan segera dimunaqasyahkan.

Atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Pembimbing



Muhammad Zakiy, S.E.I., M.Sc

## PENGESAHAN

Judul Skripsi

### PENGARUH PERSON-JOB FIT DAN PERSON-ORGANIZATIONAL FIT TERHADAP ORGANIZATION CITIZENSHIP BEHAVIOUR (OCB) MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : **Ismykabhani Nuraji**

NPM : 20130730245

Telah dimunaqasyahkan didepan Sidang Munaqasyah Prodi Ekonomi Syariah pada tanggal 31 Agustus 2018 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima:

#### Sidang Dewan Munaqasyah Skripsi

Ketua Sidang : Rozikan, S.E.I., M.S.I. (.....)

Pembimbing : Muhammad Zakiy, S.E.I., M.Sc (.....)

Penguji : Satria Utama, S.E.I., M.E.I (.....)

Yogyakarta, 31 Agustus 2018  
 Fakultas Agama Islam  
 Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
 Dekan,  
  
**Dr. Hj. Akif Khilmiyah, M.Ag.**

## PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ismykabhani Nuraji

NPM : 20130730245

Judul : **PENGARUH PERSON-JOB FIT DAN PERSON-ORGANIZATIONAL FIT TERHADAP ORGANIZATION CITIZENSHIP BEHAVIOUR (OCB) MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar keserjanaan disuatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 25 Agustus 2018

Yang membuat pernyataan



Ismykabhani Nuraji

## MOTTO

Wisuda setelah 10 semester adalah kesuksesan yang tertunda.

(anonym)

إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.

(QS. Al-Insyirah 94: 6)

لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا

Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.

(QS. Al-Baqarah 2: 286)

## **PERSEMBAHAN**

### **Skripsi ini saya persembahkan untuk keluarga:**

Teruntuk Ibu dan alm. Bapak tercinta, terimakasih doa dan dukungan yang tak bosan terucap lewat lisan indah kalian. Terimakasih atas perjuangan hebat dan luar biasa ini. Teruntuk simbah, mas dana beserta istri, mas prima beserta istri, mba pristi, ponakanku, serta seluruh keluarga Bani Thohir terimakasih juga untuk doanya.

## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum Wr. Wb.*

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT karena dengan rahmat, karunia, serta taufik dan hidayah-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar. Shalawat serta salam tak lupa kita aturkan kepada junjungan Nabi besar kita Nabi Muhammad SAW yang telah membimbing kita dari zaman jahiliyah menuju zaman yang terang benderang sehingga kita dapat menikmati hidup ini.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) Strata Satu pada Prodi Muamalat Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Ibu Dr. Akif Khilmiyah, M.Ag. selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Maesyaroh, MA. selaku Kepala Jurusan Program Studi Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Miftakhul Khasanah, STP., MSI. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan selama masa studi.

4. Bapak Muhammad Zakiy, S.EI., M.Sc selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan arahan dan motivasi kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Dr. H. Muhammad Ridwan, S.E., M.Ag selaku Direktur BMT Bina Ihsanul Fikri Yogyakarta yang telah bersedia menerima peneliti untuk melaksanakan penelitian di BMT Bina Ihsanul Fikri Yogyakarta.
6. Bu Nung, Bu Nana dan seluruh karyawan BMT Bina Ihsanul Fikri Yogyakarta yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen Ekonomi Syariah serta seluruh staff TU dan karyawan FAI Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
8. Teman-teman seperjuangan dalam menempuh pendidikan, Ajeng, Ambar, Fathimah, Ratih, Tika, Evi, Nova, Fasiha dan EPI-E 2013 serta anak-anak KKN 145 2016
9. Semua pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan, kemudahan dan semangat dalam penyelesaian skripsi ini.

Sebagai kata akhir, peneliti menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan-kekurangan. Oleh karena itu, peneliti menerima kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak.

*Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.*

Yogyakarta, 25 Agustus 2018

Ismykabhani Nuraji



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	
HALAMAN NOTA DINAS .....	
HALAMAN PENGESAHAN .....	
HALAMAN PERNYATAAN .....	
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
HALAMAN KATA PENGANTAR .....	vii
HALAMAN DAFTAR ISI .....	ix
HALAMAN DAFTAR TABEL.....	xii
HALAMAN DAFTAR GAMBAR .....	xiii
HALAMAN ABSTRAK .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Pertanyaan Penelitian.....	6
D. Tujuan Penelitian.....	6
E. Manfaat Penelitian .....	7
F. Sistematika Pembahasan .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORI .....</b>	<b>10</b>
A. Tinjauan Pustaka.....	10
B. Kerangka Teoritik.....	13
1. <i>Two Factor Theory</i> (Teori Dua Faktor) .....	13
2. Person-Job Fit .....	14
3. Person-Organizational Fit .....	17
4. Kepuasan Kerja.....	18
5. Organization Citizenship Behaviour (OCB).....	23

C. Hipotesis.....	25
1. Pengaruh <i>Person-Job Fit</i> Terhadap Kepuasan Kerja.....	25
2. Pengaruh <i>Person-Organizational Fit</i> Terhadap Kepuasan Kerja.....	26
3. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Organization Citizenship Behaviour (OCB)</i> .....	27
4. Pengaruh <i>Person-Job Fit</i> Terhadap <i>OC</i> Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediator.....	28
5. Pengaruh <i>Person-Organizational Fit</i> Terhadap <i>OCB</i> Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediator.....	29
D. Kerangka Berpikir.....	30
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>31</b>
A. Jenis Penelitian .....	31
B. Objek dan Subjek Penelitian .....	31
C. Populasi dan Sampel .....	32
D. Sumber Data .....	33
E. Teknik Pengumpulan Data .....	33
F. Defenisi Operasional dan Variabel Penelitian.....	34
G. Uji Analisis Data.....	36
1. Uji Instrumen .....	36
2. Uji Asumsi Klasik .....	37
3. Analisis Jalur.....	38
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>40</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	40
1. Sejarah Berdirinya BMT Bina Ihsanul Fikri Yogyakarta .....	40
2. Visi, Misi dan Tujuan Perusahaan .....	42
3. Struktur Organisasi BMT BIF Yogyakarta.....	42
B. Hasil Penyebaran Kuesioner.....	44
C. Karakteristik Responden .....	45
1. Jenis Kelamin Responden.....	45
2. Usia Responden.....	46
3. Posisi Pekerjaan Responden .....	46

4. Masa Kerja Responden .....	47
5. Pendapatan Responden .....	48
6. Pendidikan Terakhir Responden .....	49
D. Uji Instrumen Penelitian.....	50
1. Uji Validitas .....	50
2. Uji Reliabilitas.....	55
E. Statistik Deskriptif .....	56
F. Uji Asumsi Klasik.....	58
1. Uji Normalitas .....	58
2. Uji Multikolinearitas.....	59
3. Uji Heterokedastisitas .....	60
G. Pengujian Hipotesis.....	61
H. Pembahasan Hasil Penelitian.....	67
1. Pengaruh <i>Person-Job Fit</i> Terhadap Kepuasan Kerja .....	67
2. Pengaruh <i>Person-Organizational Fit</i> Terhadap Kepuasan Kerja .....	68
3. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Organization Citizenship Behaviour (OCB)</i> .....	69
4. Pengaruh <i>Person-Job Fit</i> Terhadap <i>OCB</i> Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediator.....	70
5. Pengaruh <i>Person-Organizational Fit</i> Terhadap <i>OCB</i> Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediator .....	71
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>73</b>
A. Kesimpulan.....	73
B. Keterbatasan Peneliti dan Penelitian Yang Akan Datang .....	74
DAFTAR PUSTAKA.....	
LAMPIRAN.....	

**DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Tinjauan Pustaka.....	10
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran Kuesioner.....	44
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	45
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	46
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi Pekerjaannya .....	46
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerjanya .....	47
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatannya .....	48
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	49
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Person-Job Fit</i> .....	51
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Person-Organization Fit</i> .....	51
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja.....	52
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel <i>OCB</i> .....	54
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas .....	55
Tabel 4.13 Mean, Standar Deviasi dan Koefisien Korelasi Antar Variabel .....	57
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinieritas .....	60
Tabel 4.15 Hasil Uji Heterokedastisitas .....	61
Tabel 4.16 Nilai Koefisien Determinasi .....	62
Tabel 4.17 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung .....	66

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 3.1 Kerangka Pemikiran .....	30
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas .....	59
Gambar 4.2 Hasil Analisis Jalur .....	63