

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut ini:

1. Ada pengaruh positif dan signifikan antara citra merek terhadap kepercayaan pada pasien rawat inap di RS PKU Muhammadiyah Gamping.
2. Ada pengaruh positif dan signifikan antara citra merek terhadap loyalitas pada pasien rawat inap di RS PKU Muhammadiyah Gamping.
3. Tidak ada pengaruh antara kepercayaan terhadap loyalitas pada pasien rawat inap di RS PKU Muhammadiyah Gamping.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, maka saran yang dapat diberikan yaitu sebagai berikut ini :

1. Bagi Pihak Rumah Sakit

Hasil penelitian ini dapat menjadi masukan kepada pihak manajemen RS PKU Muhammadiyah Gamping dalam hal meningkatkan citra merek bagi pasien di Rumah Sakit dan juga meningkatkan kepercayaan pasien.

2. Bagi Akademik

Hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan untuk menambah pengetahuan dan dapat diterapkan bagi tenaga kesehatan khususnya berkaitan dengan pelayanan pasien.

3. Bagi peneliti Selanjutnya

Peneliti selanjutnya diharapkan lebih memperbanyak referensi yang mendukung topik penelitian yang di teliti, agar hasil dari penelitian dapat digunakan sebagai bahan perbandingan serta tambahan informasi, diharapkan penelitian ini dapat dikembangkan lebih lanjut dengan menambah variabel penelitian yang berbeda. Peneliti selanjutnya dapat juga melakukan penelitian dengan metode kualitatif menggunakan instrumen wawancara, membandingkan dengan Rumah Sakit PKU Muhammadiyah lainnya, membandingkan variabel penelitian per unit atau per ruangan Rumah Sakit, dan untuk mengetahui bagaimana posisi Rumah Sakit di dalam membangun manajemen Rumah Sakit yang lebih baik.

C. Keterbatasan Penelitian

Setiap penelitian tidak terlepas dari keterbatasan dan kekurangan, demikian pula dengan penelitian ini. Penelitian ini mendapati beberapa hal yang menjadi faktor keterbatasan, yaitu:

1. Hasil penelitian ini dapat diterapkan pada instansi lain sebagai bahan pertimbangan, namun hanya pada beberapa aspek yang sama, sehingga jika ada beberapa variabel lain tentunya hasilnya akan berbeda, adanya latar belakang pendidikan dan pengalaman responden.
2. Keterbatasan penggunaan kuesioner dalam pengumpulan data-data sebagai alat ukur dalam penelitian, tentunya ada beberapa kelemahan pada kuesioner karena penelitian dilaksanakan dalam kurun waktu 2 minggu.